

SOSYAL PERFORMANS TABLOLARI

Konsolide Çalışan Sayısı ¹	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yapı Kredi Bankası	9.950	6.165	9.607	5.824	9.354	5.655	9.024	5.378
Türkiye	9.950	6.162	9.607	5.821	9.354	5.652	9.024	5.375
Bahreyn Şubesi	0	3	0	3	0	3	0	3
Yurt İçi İştirakler	293	370	335	435	362	454	375	440
Yurt Dışı İştirakler	109	199	103	212	114	223	107	211
Toplam	17.086		16.516		16.162		15.535	

¹ Yapı Kredi Bankası, yurt içi bağlı ortaklıkları (Yapı Kredi Yatırım, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Teknoloji, Yapı Kredi Leasing ve Yapı Kredi Faktoring) ve yurt dışı bağlı ortaklıkları (Yapı Kredi Nederland ve Yapı Kredi Azerbaycan) dâhil edilmiştir.

İstihdam Türüne Göre Çalışan ve Taşeron Sayısı ²	2021		2022		2023		2024	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Çalışan Sayısı	15.208	244	15.256	175	14.834	175	15.010	207
Taşeron Sayısı	2.348	101	2.445	136	2.222	102	2.307	108

² Yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Çalışma Modelleri ³	2022	2023	2024
Ofis (%)	55	54	57
Hibrit (%)	20	20	15
Tamamen uzaktan (%)	25	26	28

³ Uygulama Mayıs 2022'de hayata geçirilmiştir ve yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Yaşa Göre Çalışan Sayısı ⁴	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	186	415	1.960	1.080	2.326	1.332	2.338	1.404
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	7.783	4.816	7.752	4.673	7.108	4.325	6.854	4.086
50 yaş üstü	2.002	934	230	506	282	452	207	328

⁴ Aksi belirtilmedikçe Çalışma Modelleri ve sonraki tablolar Yapı Kredi ve yurt içi bağlı ortaklıkları (Yapı Kredi Yatırım, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Teknoloji, Yapı Kredi Leasing ve Yapı Kredi Faktoring) kapsamaktadır.

Engelli Çalışan Sayısı	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre engelli çalışan sayısı	131	398	134	383	144	380	112	332

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıldır çalışanlar	2.127	1.517	2.209	1.633	2.740	2.013	3.375	2.504
5-10 yıldır çalışanlar (5. ve 10. yıl dâhil)	3.357	2.004	3.243	1.949	2.729	1.638	1.857	1.141
10 yılın üstü çalışanlar	4.466	2.644	4.490	2.677	4.247	2.458	4.167	2.173

Şirket İçi Terfi Eden Çalışan Sayısı	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	239	163	524	336	666	406	336	196
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	741	549	951	909	1.150	680	632	425
50 yaş üstü	0	4	0	0	16	22	17	13

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	776	493	1.032	693	1.403	773	978	648
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	59	122	116	168	257	224	130	145
50 yaş üstü	0	0	0	1	0	1	2	1

Şirket İçi Adaylarla Doldurulan Pozisyon	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre (%)	62,1	37,9	66,7	33,3	68,5	31,5	60,8	39,2
Toplam	1.209		147		1.433		1.619	

İç Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyon Yüzdesi (%)	2021	2022	2023	2024
	45	7	54	85

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	504	315	650	368	636	406	480	340
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	576	385	477	325	1.073	592	799	540
50 yaş üstü	63	114	37	66	99	224	146	205

Çalışan Devir Oranı (%) ⁵	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	3,1	1,9	4,0	2,3	4,0	2,5	3,1	2,2
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	3,5	2,4	3,0	2,0	6,7	3,7	5,1	3,5
50 yaş üstü	0,4	0,7	0,2	0,4	0,6	1,4	0,9	1,3
Toplam	12,0		11,9		18,9		16,2	

⁵ Çalışan devir oranı, kadın-erkek ayrımı olmaksızın toplam gönüllü (istifa ile) ve istifa dışı yollar ile ayrılan kişiler üzerinden hesaplanmıştır.

Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%) ⁶	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	2,0	1,6	2,2	1,6	2,4	2,0	2,2	1,8
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	1,0	1,3	0,9	1,1	0,9	1,1	0,9	1,1
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam	5,9		5,8		6,4		6,1	

⁶ Gönüllü çalışan devir oranı, sadece istifa yolu ile ayrılan kişiler üzerinden hesaplanmıştır.

Doğum İzni ⁷	2021	2022	2023	2024
Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	546	471	412	359
Doğum izni sona erdikten sonra işe dönen çalışan sayısı	532	475	424	346
Doğum izninden döndükten 12 ay sonra halen şirkette çalışmaya devam eden çalışan sayısı	515	457	415	328
Doğum izninden sonra işe dönüş oranı (%)	95,9	94,5	95,6	96,4
Doğum izninden sonra işte kalma oranı (en az 12 ay) (%)	96,9	96,2	97,8	94,8

⁷ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dâhil edilmiştir.

Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı ⁸	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	546	276	471	256	412	206	359	176

⁸ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dâhil edilmiştir.

Yönetim ve Görev Bazında Cinsiyet Dağılımları	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tüm pozisyonlarda çalışanlar (%)	61,7	38,3	61,4	38,6	61,4	38,6	61,8	38,2
Yönetim kurulu üyeleri (%)	16,7	83,3	16,7	83,3	20	80	20	80
Tüm yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%)	40,0	60,0	39,9	60,1	61,6	38,4	47,5	52,5
Üst düzey yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	22,9	77,1	22,2	77,8	19,4	80,6	19,4	80,6
Orta ve ilk seviye yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	48,6	51,4	48,5	51,5	48,5	51,5	47,9	52,1
İlk seviye yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	60,6	39,4	59,0	41,0	58,6	41,4	59,7	40,3
Yönetici olmayan pozisyonlarda çalışanlar (%)	64,4	35,6	64,1	35,9	64,1	35,9	64,6	35,4
Gelir getirici bölümlerin yönetici pozisyonunda çalışanlar (%)	43,6	56,4	44,4	55,6	46,2	53,8	45,6	54,4
Gelir getirici pozisyonlarda çalışanlar (%)	67,9	32,1	68,2	31,8	69,1	30,9	69,3	30,7
STEM ¹⁰ –ile ilgili pozisyonlarda çalışanlar (%)	36,6	63,4	38,2	61,8	37,0	63,0	38,7	61,3
Teknoloji / BT ekiplerinde çalışanlar (%)	38,1	61,9	39,3	60,7	38,4	61,6	36,0	64,0
Mühendislik pozisyonlarında çalışanlar (%)	23,3	76,7	23,0	77,0	22,9	77,1	23,0	77,0

⁹ Üst düzey yönetici pozisyonları için CEO veya benzeri pozisyonlardan en fazla iki kademe uzaklık, ilk seviye yönetici pozisyonları için CEO veya benzeri pozisyonlardan üç veya daha fazla seviye uzaklık baz alınmıştır.

¹⁰ Fen, teknoloji, mühendislik ve matematik alanları.

Ulusa Göre Çalışan Oranları	2022		2023		2024	
	Toplam İş Gücü	Tüm Yönetim Pozisyonları	Toplam İş Gücü	Tüm Yönetim Pozisyonları	Toplam İş Gücü	Tüm Yönetim Pozisyonları
Türk (%)	98	98	98,2	98,4	98,3	97,7
Azerbaycanlı (%)	1,5	1,4	1,6	1,1	1,6	2,3
Hollandalı (%)	0,2	0,5	0,2	0,5	0,1	0,0

Ücret Farkı Analizi	2021		2022		2023		2024	
	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan
Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı Oranı (%)	27,5	26,4	27,1	24,9	27,6	24,5	27,7	24,2
Bonus Farkı Oranı (%)	35,4	36,9	31,4	33	41	40	42,0	27,4

Sendikalaşma ¹¹	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Sendikalı çalışan sayısı	5.792	2.743	6.595	2.840	6.283	2.616	5.981	2.433

¹¹ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dâhil edilmiştir.

Çalışan Bağlılığı	2021			2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Çalışan Bağlılığı (%)	68	67	68	67	72	69	65	67	66	59	59	59

Eğitim	2021		2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan başına verilen ortalama eğitim saat	43	47	49	50	33	33	40	37
Toplam eğitim saat	419.491	274.456	488.316	310.781	318.010	200.936	370.828	213.598
Çalışan başına eğitime yapılan ortalama harcama (TL)	2.392	2.392	5.349	5.349	10.630	10.630	16.130	16.130
Eğitime yapılan toplam harcama (milyon TL)	23,1	13,8	53,1	33,4	103,3	64,9	151,6	93,8

Toplam Eğitim Saatleri	2021	2022	2023	2024
Etik	2.943	20.162	4.986	9.581
KVKK	7.311	4.677	16.963	14.676
Yolsuzlukla Mücadele	312	488	725	738
Cinsiyet Eşitliği / Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	1.355	446	418	415
İnsan Hakları	966	322	181	2.996
Sürdürülebilirlik	3	179	980	1.277
Bilgi Güvenliği	1.581	1.582	6.144	3.863
Siber Güvenlik	438	401	545	279

İSG	84.763	30.679	8.523	83.376
Çevre	1.129	2.011	4.610	8.438
Liderlik	125.506	130.006	33.817	29.753
Mesleki / Teknik	317.472	377.768	322.113	300.078
Diğer	150.168	230.377	124.318	129.007

İş Sağlığı ve Güvenliği (Çalışanlar)	2021	2022	2023	2024
Toplam yıllık çalışma saati	28.650.588	29.582.643	30.904.527	31.560.380
Toplam kayıp iş günü	118	161	71	3
Yaralanmalı iş kazası sayısı	18	33	22	20
Ölüm sayısı (iş kaynaklı)	0	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	1	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹²	0,82	1,09	0,46	0,02
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹³	0,13	0,22	0,14	0,13
Meslek Hastalığı Oranı (ODR) ¹⁴	0,06	0	0	0
Devamsızlık Oranı (% toplam iş günü) ¹⁵	1,56	2,12	1,98	2,01

İş Sağlığı ve Güvenliği (Taşeronlar)	2021	2022	2023	2024
Toplam yıllık çalışma saati	5.789.403	5.200.244	5.507.567	5.394.380
Toplam kayıp iş günü	1	4	8	23
Yaralanmalı iş kazası sayısı	12	14	14	27
Ölüm sayısı (iş kaynaklı)	0	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹²	0,03	0,15	0,29	0,85
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹³	0,41	0,54	0,51	1,00
Meslek Hastalığı Oranı (ODR) ¹⁴	0	0	0	0

¹² Kayıp Gün Oranı (LDR), iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün sayısı ve toplam çalışma süresi dikkate alınarak ve “(Kayıp Gün Sayısı x 200.000)/Toplam Çalışma Saati” formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹³ Kaza Sıklık Oranı (IR), yıl içerisinde görülen iş kazaları ile toplam çalışma süresi dikkate alınarak ve “Toplam Kaza Sayısı/(Toplam Çalışma Saati-Kayıp Saat) x 200.000” formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹⁴ Meslek Hastalığı Oranı (ODR), çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıklar ile toplam çalışma süresi dikkate alınarak ve “(Toplam Meslek Hastalığı Vakaları x 200.000)/Toplam Çalışma Saati” formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹⁵ Devamsızlık Oranı, “(Devamsızlık Yapılan Gün Sayısı / Toplam İş Günü) x 100” formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

Tedarikçi Yönetimi ¹⁶	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	564	626	833
Yerel tedarikçi sayısı	509	563	783
Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerin oranı (%)	97,9	94	98

¹⁶ Yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti	2021	2022	2023	2024
Net Tavsiye Skoru	49	48	43	44
Kapsama Alınan Müşteri (%)	10	13	16,5	15,5

Katkı Payları ve Diğer Harcamalar (TL)	2021	2022	2023	2024
Lobicilik, çıkar temsili veya benzeri	0	0	0	0
Yerel, bölgesel veya ulusal siyasi kampanyalar/kuruluşlar	0	0	0	0
Ticaret birlikleri veya vergiden muaf gruplar	2.985.562	6.944.767	17.809.233	25.092.234
Diğer	0	0	0	0
Toplam	2.985.562	6.944.767	17.809.233	25.092.234

Meslek birliklerine veya vergiden muaf gruplara yapılan katkılar (TL)	2021	2022	2023	2024
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	2.663.604	6.455.922	16.742.712	23.685.615
Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)	140.250	202.500	350.000	290.000
Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB)	64.458	185.095	369.521	796.619
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	88.250	56.250	105.00	270.000
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	16.000	25.000	-	-
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	13.000	20.000	32.000	50.000
Toplam	2.985.562	6.944.767	17.809.233	25.092.234

CEVRESEL PERFORMANS TABLOLARI

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e) ¹	2021	2022	2023	2024
Kapsam 1	15.985	14.555	18.415	16.421
Kapsam 2 (Lokasyon bazlı)	38.802	35.862	35.598	34.903
Kapsam 2 (Market bazlı)	23.636	0	0	0
Toplam (Kapsam 1 ve Kapsam 2)	39.621	14.555	18.415	16.421
Kapsam 3 (Kategori 1) ²	663	3.443	1.148	3.752
Kapsam 3 (Kategori 5)	110	114	161	114,1
Kapsam 3 (Kategori 6)	625	532	1.417	2.002
Kapsam 3 (Kategori 7)	4.478	4.545	4.598	3.499
Kapsam 3 (Kategori 15) ³	18.538.146	10.462.075	9.642.208	8.457.241
Salım Yoğunluğu Kapsam 1 ve 2 (ton CO ₂ e / toplam çalışan sayısı)	2,32	0,88	1,14	1,05
Salım Yoğunluğu Kapsam 3 Kategori 15 (ton CO ₂ e / kredi bakiyesi milyon TL)	59,76	28,14	17,45	11,26

¹ Sera gazı emisyonlarına Yapı Kredi ve kapsamdaki bağlı ortaklıklar dâhildir. 2024 yılı çevresel performans göstergelerine Yapı Kredi Almanya dâhil edilmiştir. Çevresel Performans tablolarına ilişkin detay bilgi Raporlama Klavuzu "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı"nda yer almaktadır

² Pazar Bazlı Kapsam 2 emisyonlarında, elektrik tüketimleri IREC sertifikalı olması sebebiyle "0" olarak hesaplanmıştır. 2024 yılında toplam enerji tüketiminin %100'ü yenilenebilir kaynaklardan temin edilen enerji ile karşılanmıştır.

³ 2021 yılı itibarıyla Kapsam 3 - Kategori 1'in (satın alınan kağıt) kapsamı genişletilmiştir. Aynı kapsamda yapılan değerlendirmede 2024 yılında bir önceki yıla göre %3 azaltım olmuştur.

⁴2021 ve sonraki yılların verileri ISO 14064-1 kapsamında doğrulanmıştır.

Şirket	2024			
	Kapsam 1&2 Finanse Edilen Emisyonlar	Yoğunluk (tCO ₂ e/ Kredi Hacmi Milyon TL)	Kapsam 1&2&3 Finanse Edilen Emisyonlar	Yoğunluk (tCO ₂ e/ Milyon TL Kredi Hacmi Milyon TL)
Yapı Kredi Konsolide	8.457.241	11,3	14.994.889	20,0
Yapı Kredi Bankası Türkiye	7.435.073	10,7	13.717.066	19,8
Yapı Kredi Bankası Hollanda	984.435	18,9	1.195.200	22,9
Yapı Kredi Azerbaycan	37.733	6,0	82.622	13,2

Enerji Tüketimi (GJ)	2021	2022	2023	2024
Elektrik ⁵	323.710	298.394	301.869	298.267
Şebeke Elektrik	323,710	298.256	297.185	293.713
Yenilenebilir Elektrik (üretilen)	0,0324	138	4.684	4.554
Yenilenebilir Elektrik (satın alınan)	126.079	298.256	297.185	293.713
Doğalgaz	125.187	108.422	97.049	101.740
Akaryakıt ⁶	73.924	84.871	81.682	86.103
Toplam enerji tüketimi	522.821	491.687	480.600	486.110

Enerji yoğunluğu (GJ/toplam çalışan sayısı)	31,6	29,8	29,6	31,1
---	------	------	------	------

⁵ Elektrik miktarı; dağıtım şirketlerinden satın alınan şebeke, yenilenebilir üretilen (Bankacılık Üssü binaları ve Bodrum Şubesi çatı GES) ve yenilenebilir satın alınan elektrik (IREC ve Yapı Kredi Netherland %100 yenilenebilir şebeke elektrik) miktarlarının toplamını ifade etmektedir.

⁶ Akaryakıt miktarı; jeneratör ve ısınma amaçlı kullanılan yakıtlar ve araç yakıtlarını (benzin ve motorin) kapsamaktadır.

Enerji Tasarrufu	2021	2022	2023	2024
Toplam yıllık enerji tasarrufu (GJ)	6.708	2.703	1.880	2.064
Enerji tasarrufu ile sağlanan yıllık sera gazı azaltımı (ton CO ₂ e)	873	185	226,2	246,4
Toplam yıllık mali tasarruf (TL)	1.819.825	2.153.287	1.883.211	2.722.605

Atık Miktarı (ton)	2021	2022	2023	2024
Tehlikeli Atık				
Geri dönüştürülen ⁷	242,2	100,1	107,7	90,1
Elektronik atık	228,0	87,8	95,1	68,6
Diğer	14,2	12,3	12,6	27,5
Yakılarak enerji kazanılan	0	0	0	0
Bertaraf Edilen	0,12	0,33	0,34	0,04
Toplam	242,3	100,4	108	96,2
Tehlikesiz atık				
Geri dönüştürülen	905,5	1.211,8	894,8	936,3
Kağıt	828,6	874,9	734,9	713
Plastik	15,8	5,66	4,4	8,5
Metal	45,9	128,3	38,9	153,1
Diğer	15,2	202,9	116,6	66,1
Yakılarak enerji kazanılan ⁸	0,00	0,00	0,00	1,21
Belediye atıkları	45,96	60,3	113,2	164
Toplam	951,5	1.272,1	1.008	1.105,7

⁷ Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, lisanslı atık işleme tesisinin "R" kodu ile geri dönüştürdüğü elektronik ve diğer tehlikeli atık miktarını ifade eder.

⁸ Plaza A ve D Blok Genel Müdürlük binalarında oluşan ve Biyometanizasyon tesislerinde yakılarak enerji elde edilen organik atık miktarını temsil eder.

Su Tüketimi (m ³)	2021	2022	2023	2024
Şebeke suyu	226.685	215.375	175.232	214.026
Yeraltı suyu	5.454	5.839	8.202	13.854
Yağmur suyu	683	4.113	7.757	6.193
Toplam	232.822	225.327	191.191	234.073
Atık su miktarı (m ³)	232.822	225.327	191.191	234.073
Su yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	14,1	13,6	11,8	15

Sertifikalar (% Çalışan) ⁹	2021	2022	2023	2024
ISO-14001 Çevre Yönetim Sistemi	47	70	75	100
ISO-50001 Enerji Yönetim Sistemi	-	30	32	30
ISO-14064-1 Sera Gazı Emisyonları Sertifikası	100	100	100	100
ISO-14046 Doğrudan Su Ayak İzi Sertifikası	53	61	98	98

⁹ Banka ve Bağlı ortaklıklarının (Yapı Kredi Almanya hariç) sertifikalı lokasyonları ve çalışan sayıları referans alınarak hesaplama yapılmıştır.

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar (milyon TL)	2021	2022	2023	2024
CAPEX	3,5	32,4	17,2	93,4
OPEX	0,7	4,7	12,0	155,8
Toplam	4,2	37,1	29,2	249,2

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS TABLOLARI

Sürdürülebilir Finans Ürünleri & Hizmetleri	Kurumsal Krediler			Tüketici Kredileri		Kobi Kredileri	
	Yeşil, sosyal ve sürdürülebilir krediler	Sürdürülebilirlik bağlantılı krediler	Toplam Kredi Hacmi	Sürdürülebilir Krediler ve Konut Kredisi	Toplam Kredi Hacmi	Sürdürülebilir Kobi Kredileri	Toplam Kredi Hacmi
2024 yılsonu Kredi Hacmi (milyar TL)	63,1	10,6	561,4	2,9	504,0	89,5	131,4

Sürdürülebilir Finans Ürünleri & Hizmetleri	2023 Yılındaki Müşteri / Sözleşme Sayıları	2024 Yılındaki Müşteri / Sözleşme Sayıları
Kadın Girişimci Destek Paketi	1.065	10.550
Verimli Kart Sahibi Çiftçiler	21.544	27.274
Play Kart Sahibi Öğrenciler	180.377	135.274

Öne Çıkan Riskler

1- İklim değişikliğine uyumun sağlanamaması

Tanım

İklim değişikliği doğa, toplum ve küresel ekonomi için büyük tehditler oluşturmaktadır. 2023 Küresel Riskler Raporu'na göre, önümüzdeki on yıldaki en büyük küresel risk, iklim değişikliğine karşı mücadelede yetersizliktir. Küresel ekonomi, iklim krizinin korkunç sonuçlarından kaçınmak için 2050 yılına kadar hükümetler, politika yapıcılar ve işletmelerin işbirliğiyle net-sıfır emisyon elde etmek için şimdi harekete geçmelidir. Yapı Kredi'ye göre, iklim değişikliği ekonomik faaliyetlerden dolayı bireylerin refahını zararlı bir şekilde etkilemesi sebebiyle iklim değişikliğini iş ortamında olumsuz bir dışsalılık olarak kabul etmektedir.

Etki

Aşırı hava olayları ve yükselen deniz seviyeleri de dâhil olmak üzere fiziksel riskler, Türkiye genelindeki geniş şube ağı nedeniyle Banka'nın operasyonlarına önemli tehditler oluşturabilir. Bununla birlikte, iklim değişikliğine uyumun bankacılık sektörü üzerindeki en önemli etkisi, sektör için toplam sera gazı emisyonları envanterinin yaklaşık %99,9'unu oluşturan kredilendirme faaliyetleriyle ilişkilidir.

Çeşitli sektörlerde iklimle ilgili gelişen risklerin sosyoekonomik etkisi göz önüne alındığında, iklim değişikliğinin Banka müşterilerinin operasyonları üzerinde yıkıcı etkileri olabileceği ve böylece finansal istikrarlarını etkileyebileceği açıktır. Örneğin, Yapı Kredi'nin Akdeniz Havzası'nda bulunan kredi verme faaliyetlerinin, finanse edilen hidroelektrik santrali projelerini etkileyecek yağış kapasitesinde potansiyel düşüşlerle karşı karşıya kalması beklenmektedir. Sonuç olarak, kârlılık ve hisse değeri gibi diğer finansal metriklerin yanı sıra iklim değişikliğine bağlı bu fiziksel faktörler finansal performansta düşüşe neden olabilir, bu tür projelerin kredi riskini artırabilir ve Yapı Kredi'nin kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerini etkileyebilir.

Bu senaryoda, iklim risklerine karşı dayanıklılığın teşvik edilmesi, işletmelerin devam eden operasyonlarını garanti altına almak için güçlü azaltma eylemlerinde bulunmalarını gerektirmektedir. Finans sektörü, çeşitli endüstrileri karbondan arındırmayı amaçlayan yenilikçi teknolojilerin ölçeklendirilmesindeki finansör rolüyle bu yeşil geçişte öncü konumdadır.

Azaltım planları

Türk bankacılık sektörünün önemli oyuncularından biri olan Yapı Kredi, yeşil dönüşümü desteklemeye kararlıdır ve etki yaratmayı sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine yerleştirmektedir. Bu değişime öncülük etmeyi hedefleyen Yapı Kredi, kredi portföyünün ve müşterilerinin yeşil dönüşümünü etkilemesi muhtemel iklimle ilgili göstergeleri sürekli olarak izlemektedir. Bu potansiyel etkilerin ışığında Yapı Kredi, reel sektörün yeşil yatırımlarını finanse etmek amacıyla önemli adımlar atmıştır. Banka, net sıfıra geçişe olan bağlılığını teyit eden çok sayıda önde gelen uluslararası girişime katılmıştır. İlk olarak, 2019'da BM PRB'nin kurucu imzacılarından biri olmuştur. Daha sonra, Paris İklim Anlaşması'nın iklim risklerine yönelik eylem planına uygun olarak, 2021'de SBTi'ye (Bilimsel Tabanlı Hedefler Girişimi) emisyonlarını azaltma sözü vermiştir. Ayrıca Yapı Kredi, "1,5°C'ye Yönelik İş Hedefi" çerçevesinde emisyon azaltım hedefi taahhüdünde bulunan ilk ve tek Türk kuruluşudur. Net-sıfır ekonomi taahhüdünü güçlendiren Banka, 2023 yılında NZBA'ya katılmıştır. Yapı Kredi aynı zamanda TCFD'yi (İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) de destekleyerek iklim değişikliği riskleri ve fırsatlarına ilişkin şeffaf ve tutarlı raporlamayı desteklemektedir.

Yapı Kredi, verdiği taahhütleri yerine getirmek amacıyla ana hissedarı Koç Holding'in başlattığı Karbon Dönüşüm Programı kapsamında 2021 yılında yeni bir projeye imza atmıştır. Proje kapsamında bankacılık sektörünün sera gazı emisyonlarının neredeyse tamamını oluşturan finanse edilen emisyonların ölçümü ve analizi 2022 yılında ilk kez PCAF metodolojisi ile tamamlanmıştır. 2023 yılında ise SBTi rehberliği çerçevesinde net-sıfır emisyon

azaltma hedefleri modelleme çalışması gerçekleştirilmiştir. Aynı yıl belirlenen hedeflere ulaşmak için finansal fizibilite çalışması yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında öncelikli sektörlere yönelik karbondan arındırma stratejileri geliştirilmiş ve bu stratejilerin gerçekleştirilmesine yönelik eylem planları belirlenmiştir. Söz konusu fizibilite ve strateji çalışması sonrasında modellenen hedefler, doğrulama için SBTi'ye sunulmuştur ve Banka, Şekil 1'de sunulan hedeflerine yönelik SBTi doğrulaması almıştır. Böylece Yapı Kredi, Türkiye'de SBTi doğrulaması alan ilk özel Tier-I banka olmayı başarmıştır. Ayrıca Banka, diğer doğrulanmış Türk bankalarıyla karşılaştırıldığında en kapsamlı kredi portföyü hedef kapsamına sahip olup, zorunlu hedef vermesi beklenen portföyünün tamamı için hedef belirleyen tek Türk bankası olmuştur.

Ayrıca, stratejinin uygulanmasında büyük önem taşıyan finanse edilen emisyonların hesaplanmasına ilişkin veri kalitesi ve metodolojinin iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılı başında başlatılan çalışmalar başarıyla tamamlanmıştır. Bu bağlamda Yapı Kredi, finanse edilen emisyonlarını azaltmaya yönelik kararlı çabalarını sürdürmeyi ve müşterilerine sadece bir finansör olarak değil aynı zamanda bir danışman ve ortak olarak net-sıfıra yolculuklarında rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca Banka, 2022 yılında kredi değerlendirmesinden başlayarak iklim risklerini tüm risk yönetimi süreçlerine dâhil etme projesini hayata geçirmiştir. "İklim Değişikliği Risk ve Fırsatlarının Kredi Süreçlerine Entegrasyonu" başlıklı proje, Banka'nın bu konuya ilişkin içsel anlayışını geliştirmeye yönelik sürekli eğitim ve çalıştayları içermektedir. Yapı Kredi şu anda Türk Bankacılık sektörü için AB düzenlemeleriyle uyumlu standart bir çerçeve geliştirmek üzere Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde oluşturulan iklim riski grubuna liderlik etmektedir.

Şekil 1. SBTi tarafından onaylanan hedefler

Hedef segmenti	Modelleme metodolojisi	Kapsam	Hedef baz yılı	Hedef yılı	Metrik	Hedef
Elektrik Üretimi Proje Finansmanı	SDA	Kapsam 1	2021	2030	tCO ₂ e/MWh	%73,7
Kurumsal Krediler: Gayrimenkul	SDA	Kapsam 1&2	2021	2030	kgCO ₂ e/m ²	%67,4
Kurumsal Krediler: Elektrik Üretimi	SDA	Kapsam 1	2021	2030	tCO ₂ e/MWh	%41,7
Kurumsal Krediler: Diğer Uzun-vadeli Kredilendirme	Temperature Rating	Kapsam 1&2	2021	2026	°C	2,64°C
Kurumsal Krediler: Diğer Uzun-vadeli Kredilendirme	Temperature Rating	Kapsam 1&2&3	2021	2026	°C	2,75°C

2- Yaygın siber suçlar ve siber güvensizlik

Tanım

Siber suç, bir bilgisayarı, ağı veya ağa bağlı cihazı içeren her türlü suç faaliyetini kapsamaktadır. Günümüz dünyasında artan güvenlik ve mevzuat gereklilikleri, artan tehditler ve büyüyen ağ altyapıları nedeniyle siber güvenlik, özellikle bankacılık sektörü için giderek daha hayati hale gelmiştir.

Etki

Yapı Kredi, faaliyetlerinde bilgi teknolojilerinin yoğun kullanımı nedeniyle erişilebilirlik, bütünlük ve gizlilik ile ilgili risklerle karşı karşıya kalabilmektedir. Banka, etkili siber güvenlik risk yönetimi ve azaltma stratejileri sayesinde güvenlik açıklarını ortadan kaldırabilir ve potansiyel riskleri önleyebilir. Banka operasyonlarını

aksatabilecek teknoloji risklerinin başarıyla yönetilmesi, riskli olaylara hızla müdahale ederek iş sürekliliğini artırmakta, böylece finansal ve itibar zararlarının önlenmesini sağlamaktadır.

Azaltım Planları

Yapı Kredi, bilgi sistemlerini ve veri güvenliğini belirlenmiş politika ve prosedürler aracılığıyla denetlemektedir. Veriler gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirlik değerlerine göre sınıflandırılır ve gerektiğinde uygun güvenlik önlemleri uygulanır. Banka, veri ihlallerinin tespiti ve önlenmesine yönelik kontroller geliştirmiştir. Bilgi Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu adına bankanın bilgi güvenliği politikalarının oluşturulmasından, revize edilmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Yapı Kredi'de üçüncü taraf kuruluşlarla yapılan veri alışverişleri, mevzuata ve iç politikalara uyum açısından izlenmektedir. Banka, tüm çalışanlarına bilgi güvenliği farkındalığı ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konularında eğitimler vermektedir. Ayrıca personelin farkındalığını artırmak için siber güvenlik bültenleri ve duyuruları da yayınlanmaktadır. Ek olarak Banka, siber tehditleri tespit etmek ve engellemek için 24 saat gözetim gerçekleştirmektedir. Tüm sistemlerden toplanan güvenlik izi kayıtları korelasyon kuralları kullanılarak analiz edilerek siber olayların zamanında tespiti ve azaltılması sağlanmaktadır.

Herhangi bir siber saldırı durumunda Yapı Kredi'de iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla müşterilerin ve diğer paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi Teknolojileri iş sürekliliği planı geliştirilerek hayata geçirilmektedir. Yapı Kredi, ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için olası olayların etkilerini tespit eder, uygun kurtarma stratejileri ve planları geliştirir ve eğitim, uygulama, bakım ve inceleme yoluyla gerekli önlemleri alır. Banka, İş Sürekliliği Yönetim Planı kapsamında, acil durumlarda kesintiye uğrayan kritik süreçlerin, belirlenen iyileşme süresi hedef süresi içerisinde tekrar işler hale getirilmesi için gerekli planları hazırlamakta ve yıllık olarak gözden geçirmektedir. Banka'nın Afet Kurtarma Merkezi, coğrafi olarak aynı risklere maruz kalmamak amacıyla Genel Müdürlük lokasyonlarından uzakta farklı bir şehirde konumlandırılmış olup, tüm kritik sistem ve verilerin yedeklenmesi amacıyla tasarlanmıştır. Afet kurtarma testleri (canlı ortamdan Afet Kurtarma Merkezine geçiş testleri) ve kriz simülasyonu yılda en az bir kez yapılmaktadır. Olağanüstü durumlar sonrasında plan ve prosedürlerin işleyişi sırasında alınan dersler gözden geçirilmektedir ve varsa gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Ek olarak Yapı Kredi, müşterilerinin ve paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Planı geliştirip uygulayarak iş sürekliliğini sağlamaktadır. Banka, olası olayların etkisini değerlendirir, ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için uygun kurtarma stratejileri ve planları geliştirir ve eğitim, uygulama, bakım ve inceleme yoluyla gerekli önlemleri uygular. Yapı Kredi, İş Sürekliliği Planı kapsamında, acil durumlarda kesintiye uğrayan kritik süreçlerin önceden belirlenen iyileşme süresi hedefleri dâhilinde onarılmasına yönelik temel planları yıllık olarak oluşturmakta ve revize etmektedir. Aynı coğrafi risklerin önlenmesi amacıyla Genel Müdürlük'ten farklı bir şehirde konumlanan Banka Afet Kurtarma Merkezi, tüm kritik sistem ve verilerin replikasyonunu yapabilecek donanıma sahiptir. Afet kurtarma tatbikatları ve kriz simülasyonları en az yılda bir kez yapılmaktadır. Banka, istisnai durumlarda plan ve prosedürlerin etkinliğini gözden geçirerek gerektiğinde güncellemeler yapmaktadır.

Ayrıca Yapı Kredi, tüm çalışanlarına yönelik kapsamlı bir bilgi güvenliği farkındalık programı yürütmektedir. Programda bilgi güvenliğine ilişkin eğitimler, testler, duyurular ve bültenler yer almaktadır. Bilgi güvenliği farkındalık programı kapsamında ilk kez 2021 yılında düzenlenen Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri artık her yıl düzenlenmektedir. 2023 yılında çalışanlara yönelik Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri'nin üçüncüsü düzenlenmiştir. Dünyada Siber Güvenlik Ayı olan Ekim ayında gerçekleştirilen etkinlikte Bankanın üst düzey yöneticileri ve güvenlik sektöründen konuşmacılar, bilgi güvenliği ile ilgili çeşitli konularda çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmuştur. Yapı Kredi, Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri etkinliklerine 2024 ve sonrasında da devam etmeyi planlamaktadır.