

GRI İçerik Endeksi



2025

Content Index –Essentials Service (İçerik Endeksi - Temel Hizmeti) kapsamında GRI Services, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun, raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteeki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Finansal hizmetler alanında sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1	Organizasyonel Detaylar	Rapor Hakkında, sayfa 6-7 İlk Bakışta Yapı Kredi, sayfa 20 Ortaklık Yapısı, sayfa 24-25 Yapı Kredi'nin Bağlı Ortaklıkları, sayfa 30-31
	2-2	Raporlamaya Dahil Edilen Şirketler	Rapor Hakkında, sayfa 6-7
	2-3	Raporlama Periyodu, Sıklığı ve İlgili Kişi	Rapor Hakkında, sayfa 6-7
	2-4	Bilgilerin Yeniden İfade Edilmesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5	Dış Denetim	Rapor Hakkında, sayfa 6-7 Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-571
	2-6	Faaliyetler, Değer Zinciri ve Diğer İş İlişkileri	İlk Bakışta Yapı Kredi, sayfa 20 Ortaklık Yapısı, sayfa 24-25 Yapı Kredi'nin Faaliyet Alanları, sayfa 28-29 2024 Sektör Konumu, sayfa 32
	2-7	Çalışanlar	Performans Tabloları, sayfa 530
	2-8	Diğer İşçiler	Performans Tabloları, sayfa 530
	2-9	Yönetim Yapısı ve Oluşumu	Yönetim Kurulu, sayfa 34-38 Üst Yönetim, sayfa 39-47 Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57
	2-10	En Yüksek Yönetişim Organının Üyelerinin Seçimi ve Belirlenmesi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233
	2-11	En Yüksek Yönetişim Organının Başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 34-38 Üst Yönetim, sayfa 39-47 Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57
	2-12	En Yüksek Yönetişim Organının Kuruluşun Etkisinin Yönetimindeki Rolü	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 60-63
	2-13	Kuruluşun Etkisinin Yönetimi Kapsamında Sorumlulukların Devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 60-63
	2-14	En Yüksek Yönetişim Organının Sürdürülebilirlik Raporlamasındaki Rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 60-63 Öncelikli Konular, sayfa 82-84
	2-15	Çıkar Çatışması	Etik ve Uyum, sayfa 79-81
	2-16	Kritik Konuların İletişimi	Etik ve Uyum, sayfa 79-81

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-17	En Yüksek Yönetişim Organının Yetkinlikleri	Yönetim Kurulu, sayfa 34-38
	2-18	En Yüksek Yönetişim Organının Performansının Değerlendirilmesi	Yapı Kredili Olmak, sayfa 215 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233
	2-19	Ücretlendirme Politikaları	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233 Ücretlendirme Politikası
	2-20	Ücret Belirleme Süreci	Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233 Ücretlendirme Politikası
	2-21	Yıllık Ücret Oranları	Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233 Performans Tabloları, sayfa 532 Ücretlendirme Politikası
	2-22	Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisine İlişkin Üst Yönetim Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-15 Genel Müdür Mesajı, 16-17
	2-23	Politika Taahhütleri	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
	2-24	Politika taahhütlerinin Kuruluş İçerisinde Entegrasyonu	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
	2-25	Olumsuz Etkileri Düzeltmeye Yönelik Süreçler	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı
	2-26	Tavsiye Alma ve Kaygıları Dile Getirme Mekanizmaları	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı
	2-27	Kanun ve Yönetmeliklere Uyum	2024 yılında çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle alınan çevre cezası bulunmamaktadır.
	2-28	Üye Olunan Kurumlar	Paydaş İlişkileri, sayfa 87
	2-29	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Paydaş İlişkileri, sayfa 85-87
	2-30	Toplu İş Sözleşmeleri	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216

GRI STANDARDI		BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	Öncelikli Konular, sayfa 82-84	
	3-2	Öncelikli Konular Listesi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84	
Finansal Performans				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-15 Genel Müdür Mesajı, 16-17	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	5 Yıllık Özet Finansal Bilgiler, sayfa 230 2024 Yılı Mali Durum Değerlendirmesi, Sayfa 229	
	201-2	İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Mali Sonuçlar ve Diğer Riskler ve Fırsatlar	Trendler, Sektöre Etkileri ve Yapı Kredi'nin Yanıtı, sayfa 68-78 Risk Yönetimi, sayfa 88-89 TCFD Beyanı, sayfa 550-551	
	201-3	Tanımlanmış Fayda Planı Yükümlülükleri ve Diğer Emeklilik Planları	Yapı Kredili Olmak, sayfa 215 Finansal Bilgiler, sayfa 275, sayfa 304-305	
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	Finansal Bilgiler, sayfa 307	
GRI 207: Vergi 2019	207-1	Vergi Yaklaşımı	Finansal Bilgiler, sayfa 432	
	207-2	Vergi Yönetişimi, Kontrolü ve Risk Yönetimi	Finansal Bilgiler, sayfa 432	
	207-3	Paydaş Katılımı ve Vergi ile İlgili Endişelerin Yönetimi	Finansal Bilgiler, sayfa 432	
	207-4	Ülke Bazında Raporlama	Finansal Bilgiler, sayfa 432	
Finansal Kapsayıcılık				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Yapı Kredili Olmak, sayfa 217	
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1	Cinsiyete Göre Standart Giriş Seviyesi Ücretinin Yerel Asgari Ücrete Oranı	Performans Tabloları, sayfa 530	
Sorumlu Ürün ve Hizmetler / Açık Bankacılık				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-15 Genel Müdür Mesajı, 16-17	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Desteklenen Altyapı Yatırımları ve Hizmetleri	Sorumlu ve Sürdürülebilir Finans, sayfa 102-107	
	203-2	Önemli Dolaylı Ekonomik Etkiler	Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı, sayfa 158-163 Kurumsal Bankacılık, sayfa 164-167	
Etik ve Uyum / Şeffaflık				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Yapı Kredi Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele Politikası Etik ve Uyum, sayfa 79-81	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla İlgili Riskler Açısından Değerlendirilen Operasyonlar	Risk Yönetimi, sayfa 97-98	
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Risk Yönetimi, sayfa 97-98 Performans Tabloları, sayfa 533	
	205-3	Teyit Edilmiş Yolsuzluk Olayları ve Alınan Önlemler	Etik ve Uyum, sayfa 79-81 Risk Yönetimi, sayfa 97-98	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	Rekabete Aykırı Davranış, Tröst ve Tekel Uygulamalarına Yönelik Yasal İşlemler	2024 yılı içinde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin olarak açılmış dava bulunmamaktadır.	

GRI STANDARDI		BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
İklim Değişikliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 108-123	
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş İçerisindeki Enerji Tüketimi	Performans Tabloları, sayfa 528	
	302-2	Kuruluş Dışındaki Enerji Tüketimi	Performans Tabloları, sayfa 528	
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Performans Tabloları, sayfa 528	
	302-4	Enerji Tüketimi Azaltımı	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 119 Performans Tabloları, sayfa 528	
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1	Paylaşılan Su Kaynaklarına İlişkin Etkileşimler	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 119-120	
	303-2	Su Tahliyesiyle İlgili Etkilerin Yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 119-120	
	303-3	Su Çekimi	Performans Tabloları, sayfa 529	
	303-4	Su Tahliyesi	Performans Tabloları, sayfa 529	
	303-5	Su Tüketimi	Performans Tabloları, sayfa 529	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan (Kapsam 1) Karbon Emisyonları	Performans Tabloları, sayfa 528	
	305-2	Dolaylı (Kapsam 2) Karbon Emisyonları	Performans Tabloları, sayfa 528	
	305-3	Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Karbon Emisyonları	Performans Tabloları, sayfa 528	
	305-4	Karbon Emisyonları Yoğunluğu	Performans Tabloları, sayfa 558	
	305-5	Karbon Emisyonu Azaltımı	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 108-118 Performans Tabloları, sayfa 528	
Kaynak ve Atık Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 120-121	
GRI 306: Atık 2020	306-1	Atık Oluşumu ve Atıkla İlgili Önemli Etkiler	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 121	
	306-2	Atık İlişkili Önemli Etkilerin Yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 121	
	306-3	Atık Oluşumu	Performans Tabloları, sayfa 529	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Sorumlu Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 121
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterler Kullanılarak Denetlenen Yeni Tedarikçiler	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 121 Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
	308-2	Tedarik Zincirindeki Olumsuz Çevresel Etkiler ve Alınan Önlemler	Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	Sosyal Kriterler Kullanılarak Denetlenen Yeni Tedarikçiler	Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
	414-2	Tedarik Zincirindeki Olumsuz Sosyal Etkiler ve Alınan Önlemler	Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
Yetenek Yönetimi, Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Yapı Kredili Olmak, sayfa 209-217
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	Yeni İşe Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devir Oranı	Performans Tabloları, sayfa 531
	401-2	Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Faydalar	Yapı Kredili Olmak, sayfa 215
	401-3	Ebeveyn İzni	Performans Tabloları, sayfa 531
GRI 402: İşgücü/ Yönetişim İlişkileri 2016	402-1	Operasyonel Değişikliklerle İlgili Minimum Bildirim Süreleri	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1	Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216 Performans Tabloları, sayfa 532
	404-2	Çalışan Becerilerini Geliştirmeye Yönelik Programlar ve Geçiş Yardım Programları	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216 Performans Tabloları, sayfa 533
	404-3	Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmeleri Alan Çalışanların Yüzdesi	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216 Yapı Kredi İSG Politikası
	403-2	Tehlike Belirleme, Risk Değerlendirmesi ve Olay İncelemesi	Yapı Kredi İSG Politikası
	403-3	İş Sağlığı Hizmetleri	Yapı Kredi İSG Politikası
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216 Yapı Kredi İSG Politikası
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Eğitimi	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216
	403-6	İşçi Sağlığının Teşviki	Yapı Kredili Olmak, sayfa 216
	403-7	İş İlişkileriyle Doğrudan Bağlantılı İş Sağlığı ve Güvenliği Etkilerinin Önlenmesi Ve Hafifletilmesi	Yapı Kredi İSG Politikası
	403-8	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamındaki İşçiler	Yapı Kredi İSG Politikası
	403-9	İş Sebepli Yaralanma	Performans Tabloları, sayfa 533
	403-10	İş Sebepli Hastalık	Performans Tabloları, sayfa 533

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Çeşitlik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Yapı Kredili Olmak, sayfa 217
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	Yönetişim Organlarının ve Çalışanlarının Çeşitliliği	Yapı Kredili Olmak, sayfa 217 Performans Tabloları, sayfa 532
	405-2	Kadınların Temel Maaş ve Ücretlerinin Erkeklerle Oranı	Performans Tabloları, sayfa 532
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık Hakkının Risk Altında Olabileceği Operasyonlar ve Tedarikçiler	Risk Yönetimi, sayfa 99 Yapı Kredili Olmak, sayfa 216
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016	408-1	Çocuk İşçiliği Vakaları Açısından Önemli Risk Altındaki Operasyonlar ve Tedarikçiler	Risk Yönetimi, sayfa 99 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası
GRI 409: Zorla ve Cebren Çalıştırma 2016	409-1	Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Olayları Açısından Önemli Risk Altındaki Operasyonlar ve Tedarikçiler	Risk Yönetimi, sayfa 99 Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı Yapı Kredi Sorumlu Satın Alma Politikası

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Toplumsal Yatırım / Finansal Okur Yazarlık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Toplumsal Katkı, sayfa 126
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	Yerel Topluluk Katılımı, Etki Değerlendirmeleri ve Geliştirme Programları ile Operasyonlar	Toplumsal Katkı, sayfa 124-129
Siber Altyapı ve Veri Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 82-84 Teknolojik Riskler ve Siber Güvenlik, sayfa 190-192
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	Müşteri Gizliliğinin İhlali ve Müşteri Verilerinin Kaybı ile İlgili Doğrulanmış Şikayetler	Teknolojik Riskler ve Siber Güvenlik, sayfa 192 Müşteri Deneyimi, sayfa 202-206
Kurumsal Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Yönetim Kurulu, sayfa 34-38 Üst Yönetim, sayfa 39-47 Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 48-57 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı, sayfa 232-233
Kurumsal Yönetim/Marka Kültürü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa 88-98

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Teknolojik Riskler ve Siber Güvenlik, sayfa 190-192
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Müşteri Deneyimi, sayfa 200-203
İş Sürekliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 54
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Trendler, Sektöre Etkileri ve Yapı Kredi'nin Yanıtı, sayfa 73