



2018

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

Rakamlarla Yapı Kredi



854
Şube



18.101
Çalışan



4.330
ATM



373,4
Milyar TL
Aktif
Büyüklik



20
Milyar TL
Toplam
Gelir



Türkiye'nin
En Büyük
3. özel
Bankası



Kurumsal
Yönetim
Notu
9,58



Üst üste
7 kez ETİKA
Türkiye
Etik Ödülü

Yapı Kredi olarak 2017'den beri FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde,
2014'ten beri BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeyiz.

Finansal Sermayemiz

2018 yılında ekonomiye **306,3 milyar TL** katkı sağladık.



KOBİ Bankacılığı
çerçevesinde
41,6 milyar TL



Tarım Bankacılığı
kapsamında
461,6 milyar TL



325 kadın girişimci
projesine **65 milyon
TL'nin üzerinde**



kaynak sağladık.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme (ÇSRD) Sistemi kapsamında
1 milyar ABD dolarının üzerinde kredi tahsis ettik.



470 MW kapasiteye sahip yenilenebilir enerji projelerine
yaklaşık **250 milyon ABD doları** kredi tahsis ettik.

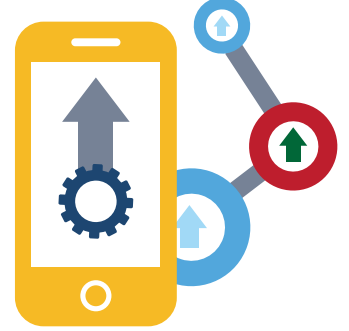
Akfen Yenilenebilir Enerji A.Ş.'nin, kurulu gücü
275 MW'ye ulaşacak dört rüzgâr enerji santrali
projesi için **Türkiye'nin ilk proje finansmanı
formatındaki Yeşil Kredisini** sağladık.



Entelektüel Sermayemiz

Code.YapıKredi programı ile toplamda
250 kişiye kodlama eğitimi verdik.

```
<code.  
yapı  
kredi/>
```



Mobil aktif
müşteri
artış
oranımız **%31**.



Dijital aktif
müşteri
artış
oranımız **%26**.



Dijital Bankacılık
kapsamında
uluslararası ve yerel
organizasyonlardan
toplam **40 ödül**
kazandık.

Evreka Fikir
Geliştirme Merkezi'ne
gelen **51 fikri**
hayata geçirdik.



EVREKA
Fikir Yönetimi



İnsan Sermayemiz

Türkiye'nin **kadın çalışan oranı en yüksek** olan bankasıyız.

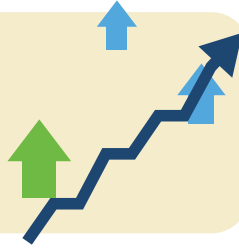
- Doğum izninden dönen kadın çalışan oranı **%96**.
- Kadın yönetici oranı **%43**.
- Kadın çalışan oranı **%63**.



Çalışan başına
43,7 saat
eğitim verildi.



Çalışan başına
eğitim saati
%26 arttı.



Çalışan
memnuniyeti
oranı **%74,5**.



Çalışanlara destek
veren "Avita Yaşam
Rehberim"de
yanıtlanan
çağrı sayısı
10.841



Sosyal Sermayemiz

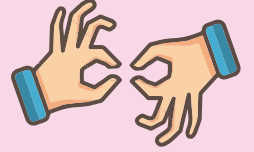


Geliştirdiğimiz **ATM Hemen İade Sistemimiz** tüm **UniCredit Group'ta iyi uygulama örneği** seçildi. ★

Yapı Kredi Kültür
Merkezindeki
etkinlikler ile
142 bini aşkın
sanatsevere ulaştık.



Ülkem için Engel
Tanımıyorum projesi
kapsamında **300 şube**
çalışanına işaret dili
eğitimi, **15 bin 671** çalışana
uzaktan farkındalık eğitimi verdik.



Hedefler İçin İş Birlikleri

- **2017'de Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ni** imzaladık ve her yıl bildirgenin güncellenmesine katkıda bulunuyoruz.
- 2014 yılından beri **Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF-Türkiye) Türkiye'nin Canı hibe programını** destekliyoruz.
- 2006'dan bu yana Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) iş birliğiyle düzenlenen **"Okuyorum Oynuyorum" projesi ile 255 binin üzerinde** çocuğun eğitimine destek vermekteyiz.



Global Compact
Network Türkiye



Türkiye'nin Canı
Kampanyası'nı
Destekliyoruz!
www.turkiyemincan.org



Doğal Sermayemiz



Genel Müdürlük binamızın 2018 yılı enerji dolaylı **karbon salımını sıfırladık.**



Enerji tüketimimizi
%15 azalttık.



Sera gazı salımlarımızı
[Kapsam 1+2+3]
%19 azalttık.



Kâğıt tüketimimizi
%27 oranında
azalttık.



**Karbon Saydamlık
Projesi (CDP)
İklim Değişikliği ve
Su Programlarına
katıldık.**



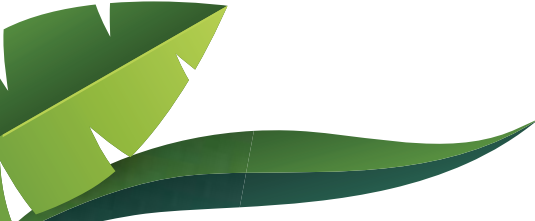
2019'da Genel Müdürlük ve hizmet
binalarımızda **ISO 14046 Doğrudan
Su Ayak İzi Uygunluk Beyanı** alma hedefi.



2020'de 2015'e göre **enerji
tüketimi kaynaklı salımlarımızı
%5** azaltma hedefi.



2020'de Genel Müdürlük binalarımızda
sıfır atık hedefi.





"Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili
detaylı bilgi için:
surdurulebilirlik@yapikredi.com.tr"

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlük
Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent-İstanbul
Telefon: [0212] 339 70 00 - Faks: [0212] 339 61 35
www.yapikredi.com.tr