

2021 Beklentiler ve Hedefler

İstanbul, 8 Ocak 2021



■ Kazanımlar & 2020 Performansı

- Makro Ekonomik Görünüm
- 2021 Öncelikleri & Hedefleri

Mayıs 2018'de açıklanan stratejik yapı taşları kapsamında elde edilen kazanımlar

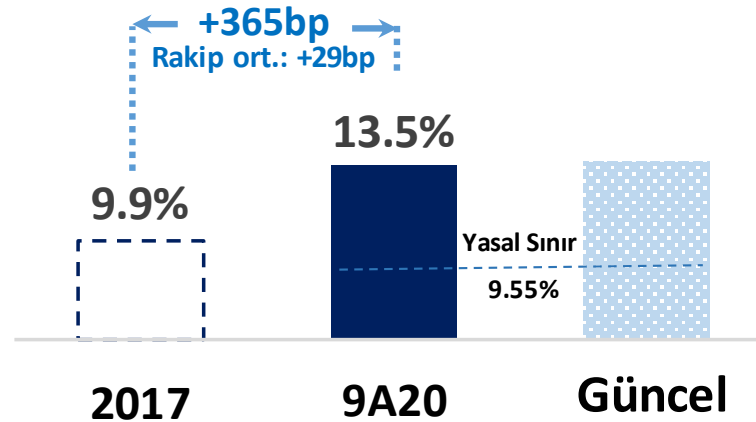
9A20 itibarıyla sektör ortalamasının 226 bp üzerinde seyreden %13.7'lik MoÖK ile desteklenen hisse fiyatı performansı



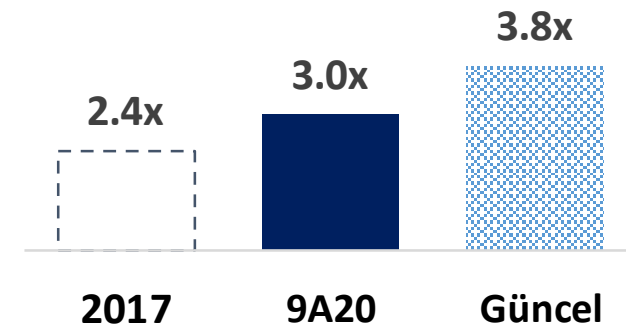
Güçlü Temel Göstergelerin Devamlılığı



Ana Sermaye Oranı¹



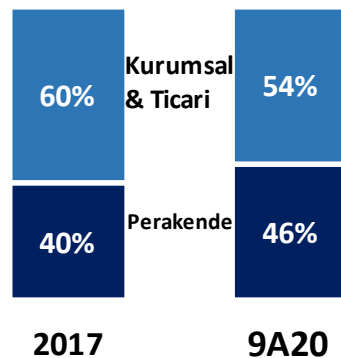
Likiditenin Kısa Vadeli Borçlanmayı Karşılama Oranı²



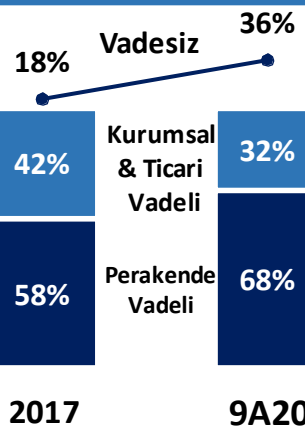
Faaliyet Alanlarının Yeniden Dengelenmesi



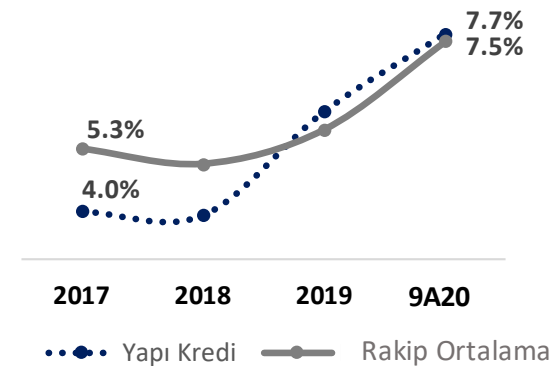
Kredi Kırılımı³



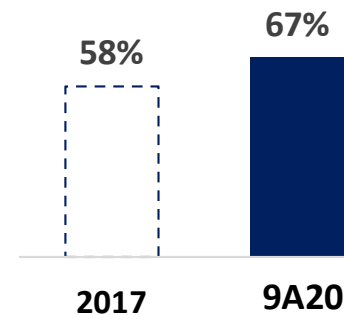
Mevduat Kırılımı



TL K/M Spreadi



Komisyonlar/Faaliyet Giderleri



Notlar:

1. Sermaye Yeterlilik Rasyosu geçici regülasyon katkısı dikkate alınmadan verilmiştir, 2. MIS verilerine göre, 1 aylık likidite, 3. Kur etkisinden arındırılmıştır

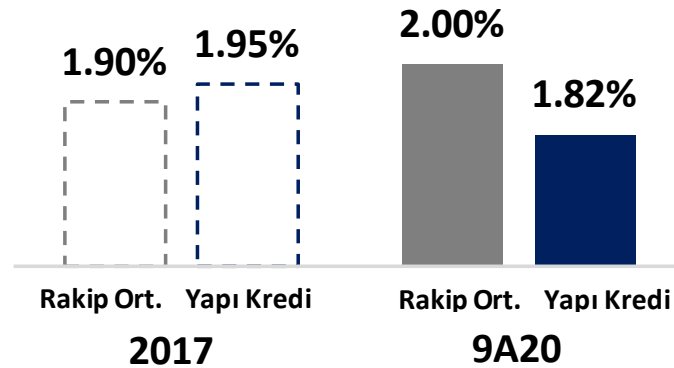
Mayıs 2018'de açıklanan stratejik yapı taşları kapsamında elde edilen kazanımlar



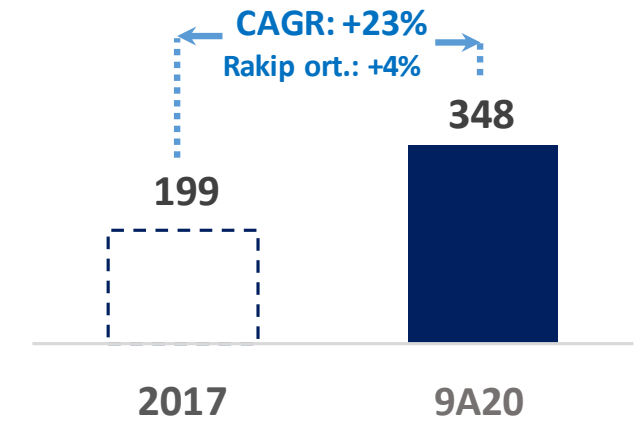
Verimlilik Kazanımları



Giderler/Ortalama Aktifler



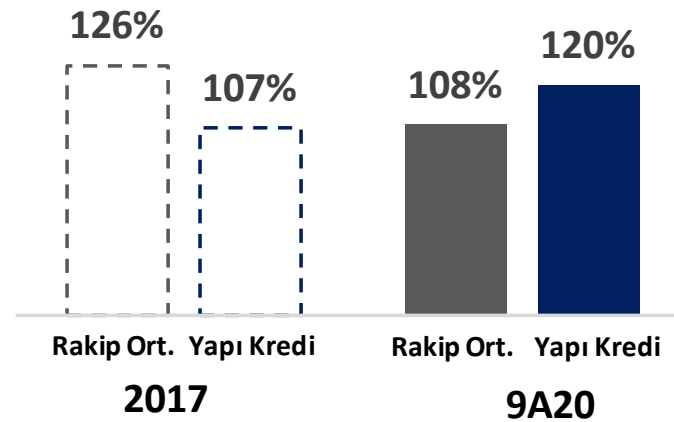
Çalışan Başına Net Kar ('000 TL)



Aktif Kalitesinde İyileşme



Takipteki Kredi Karşılıkları



- 5.5 milyar ABD doları azalan YP kredi hacmi
- Artan teminatlandırma seviyeleri
- Azalan kredi konsantrasyonu
- %8'e yaklaşan toplam karşılık oranı

2020 Hedefleri

-5-

Değişken piyasa ortamında hedefler doğrultusunda gerçekleşen sonuçlar

		Açıklanan Beklentiler	Yıl Sonu Tahminler	Tahminler vs Beklentiler
Temel Göstergeler	Kredi/Mevduat Oranı	≤ 105%	~105%	✓ Teyit edildi
	Sermaye Yeterlilik Rasyosu (geçici regülasyon etkisi olmadan)	~ 16%	>16%	✓ Teyit edildi
Hacimler	TL Kredi Büyümesi	Yüksek Onlu Seviyeler	Orta Yirmili Seviyeler	↑ Yukarı yönlü potansiyel
Gelirler	Net Faiz Marjı (karşılaştırılabilir)	~+30 bp	~+30 bp	✓ Teyit edildi
	Komisyonlar	Tek Haneli Küçülme	Düşük Tek Haneli Artış	↑ Hafif yukarı yönlü potansiyel
Giderler	Gider Artışı	Orta Onlu Seviyeler	Orta Onlu Seviyeler ¹	✓ Teyit edildi
Aktif Kalitesi	Takipteki Krediler Oranı (karşılaştırılabilir)	~7%	~6.5%	✓ Teyit edildi
	Toplam Kredi Riski Maliyeti	< 300bp	< 275bp	✓ Teyit edildi
Karlılık	MoÖK	Düşük Onlu Seviyeler	Düşük Onlu Seviyeler	✓ Teyit edildi

Notlar:

1. Kur farkı ve pandemi etkisi hariçtir

NFM harici tüm veriler BDDK Konsolide Finansallara aittir

- Kazanımlar & 2020 Performansı

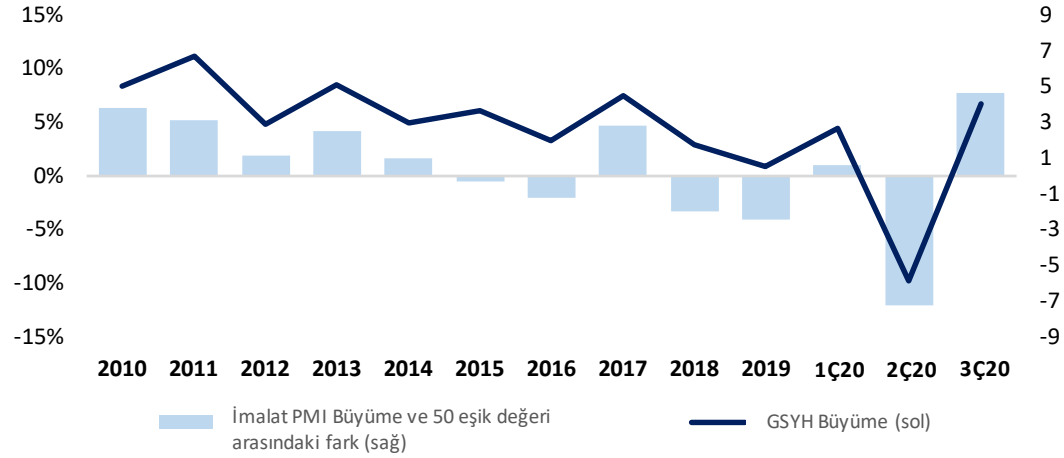
- **Makro Ekonomik Görünüm**

- 2021 Öncelikleri & Hedefleri

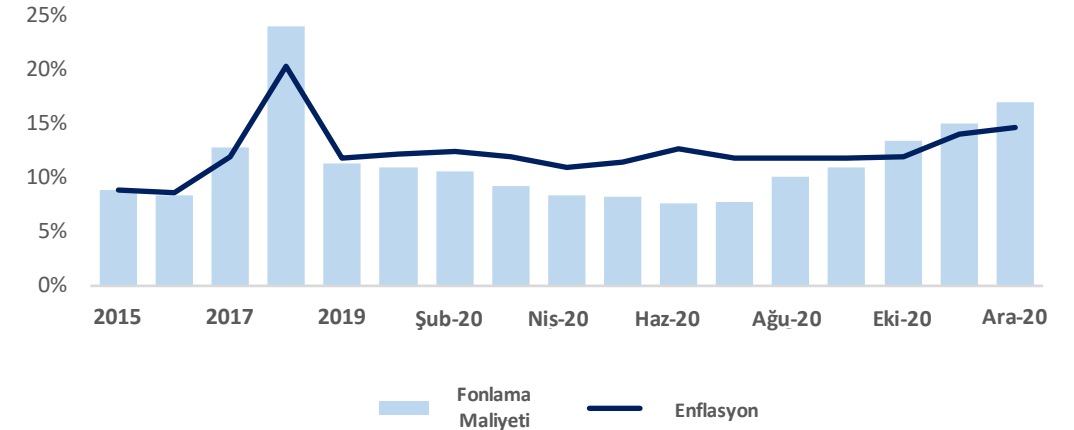
Güncel Makro Ekonomik Gelişmeler

Pandemi sonrası makro koşullarda iyileşme: Faiz artırımı ve normalleşme adımlarının ardından daha iyi seyreden CDS ve TL seviyeleri

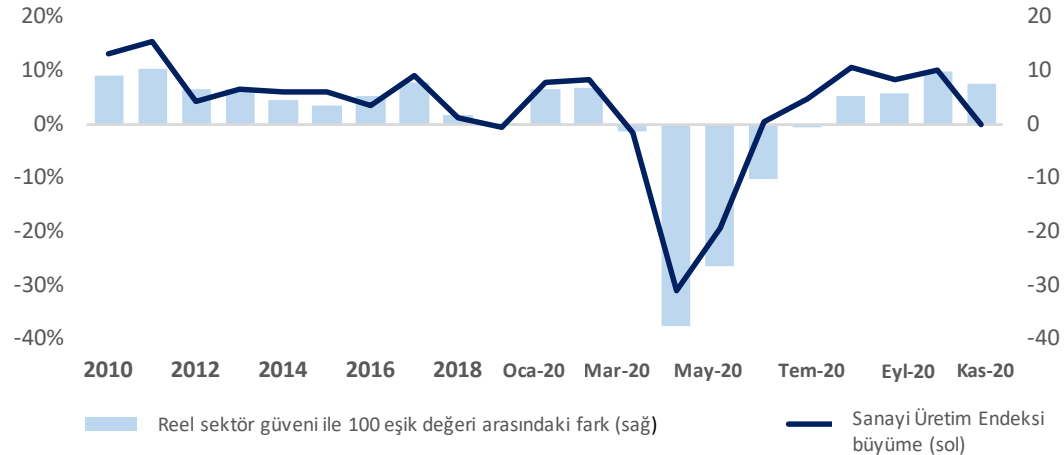
GSYH & İmalat PMI¹



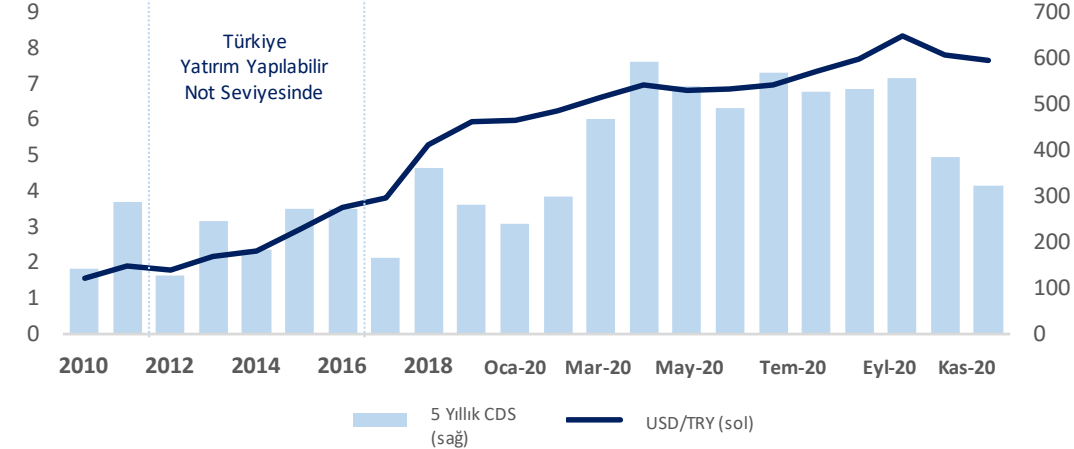
Enflasyon & TCMB Fonlama Maliyeti



Reel Sektör Güveni² & Sanayi Üretimi Endeksi Gelişimi



CDS vs USD/TRY



Notlar:

1. İmalat PMI: İmalat PMI endeksi eşik değeri –50
2. Reel Sektör Güveni eşik değeri - 100

	2018	2019	Güncel ¹	2020T	2021B
GSYH Büyüme (yıllık)	2.9%	0.9%	0.5%	~1.0%	~4.0%
Enflasyon (yıl sonu)	20.3%	11.8%	14.6%	-	~10.0%
Enflasyon Ekim-Ekim	25.2%	8.6%	11.9%	-	10.0%

- Aşılamanın başlaması ve mali teşviklerin birleşimiyle toparlanması beklenen dünya ekonomisi
- Gelişmekte olan piyasalardaki canlanan fon girişleri ve Türkiye'deki normalleşme adımları sayesinde yatırım ortamının iyileşmesi
- Net ihracat ve turizm gelirlerinin pozitif katkısının yanı sıra daha sıkı para ve maliye politikalarıyla desteklenen Cari Denge
- Merkez Bankası'nın sıkı para politikasını göz önünde bulundurarak, enflasyon görünümünde iyileşme gözlenene kadar, bankacılık sektörü için zorlu bir birinci yarıyıl beklentisi
- Yükselen faiz ortamı ve normalleşme adımları ile sistemde azalması beklenen dolarizasyon
- %10 yıl sonu TÜFE beklentisi
- Yıl boyunca 2 puanlık reel getirili politika faizi

- Kazanımlar & 2020 Performansı
- Makro Ekonomik Görünüm
- **2021 Öncelikleri & Hedefleri**

Stratejik Öncelikler ve Değerler

-10-

Yeni çağa ayak uydurmak: Zorlu faaliyet ortamında dahi belirlenen stratejik öncelikler ve değerler

Müşteri Odağı

- Hizmette Sınır Yoktur
- Müşteri deneyimine yapılan sürekli yatırımlar
- Müşterilerle ilişkilerde kazan-kazan kültürü

Rekabet ve Çeviklik

- Tüm alanlarda liderlik
- Piyasa koşullarında değişiklik olmadan önce gerçekleştirilen doğru ve hızlı konumlandırma

İnsan Sermayesi

- Yalın organizasyon yapısı
- Rekabete hızlı yanıt verme

Yenilikçilik

- Yeni nesil bankacılık ve yeni teknolojilere yapılan yatırımlar
- Ortaklıklar, yeni ekosistemler ve kanalların dönüşümü
- Veri analitiği ve siber güvenlik alanındaki yatırımlar

Verimlilik

- Satış ve hizmet dönüşümü (dijitalleşme, uzaktan erişim kanalları ve dijital müşteri kazanımı)
- Kredi kullandırmaları, izleme ve tahsilat süreçlerinin geliştirilmesi
- Daha yalın fiziki mevcudiyet

Sürdürülebilirlik

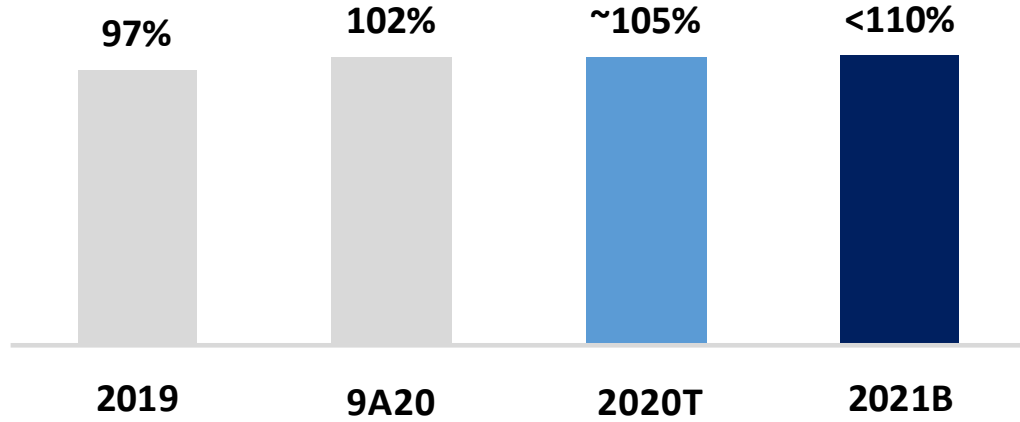
- ÇSY girişimlerine ve başarılarına gösterilen artan vurgu
- Tüm paydaşlar için uzun dönem değer yaratımı

Temel Göstergeler

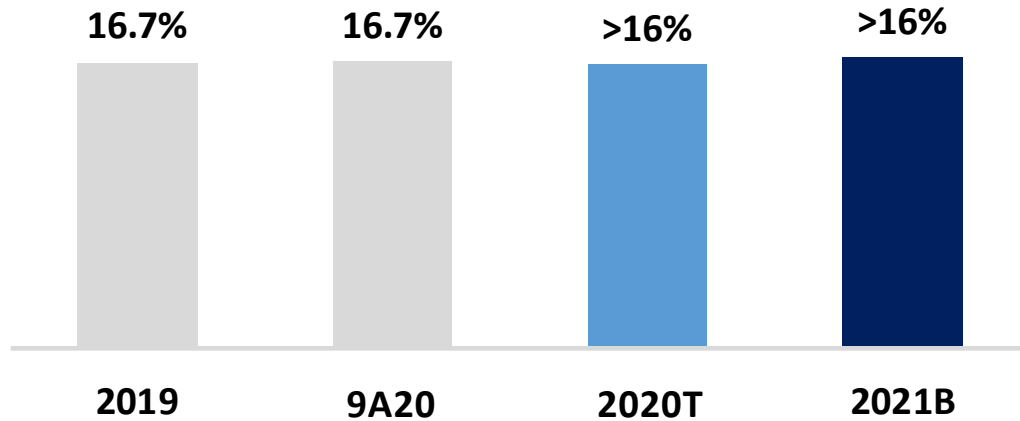
-11-

Kısa vadeli ödemelerin 3,8 katı üzerinde yeterli likidite; İçsel sermaye yaratımı desteklenen ile sağlam sermaye yapısı

Kredi / Mevduat Oranı¹



Sermaye Yeterlilik²



- Mevduattaki dolarizasyonun azalmasıyla birlikte yıl içerisinde herhangi bir tarihte **%110**'un altında seyreden Kredi/Mevduat oranı ile korunan ve 2021'in ikinci yarısında gelişen yeterli likidite seviyeleri
- **12 milyar dolar** likiditeye kıyasla, 2021 yılında gerçekleşecek olan itfa tutarı **3.2 milyar dolar** (sendikasyonlar 1.8 milyar dolar; itfa edecek olan Eurobond bulunmuyor)
- Dış kaynaklardan borçlanma fırsatlarının değerlendirilmeye devam edilmesi

- Devam eden içsel sermaye yaratımı sayesinde yasal limitlere kıyasla 400 baz puanın üzerinde seyreden sağlam sermaye yapısı
- 2021'de itfa olan sermaye benzeri kredi araçlarının sermaye yeterlilik rasyosuna yaklaşık etkisi -60 baz puan

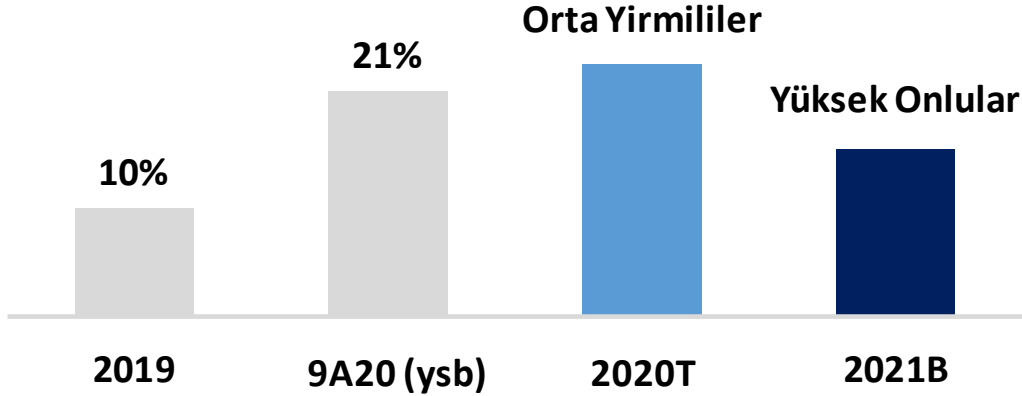
Notlar:

1. LDR = Krediler / (Mevduatlar + TL Bonolar)

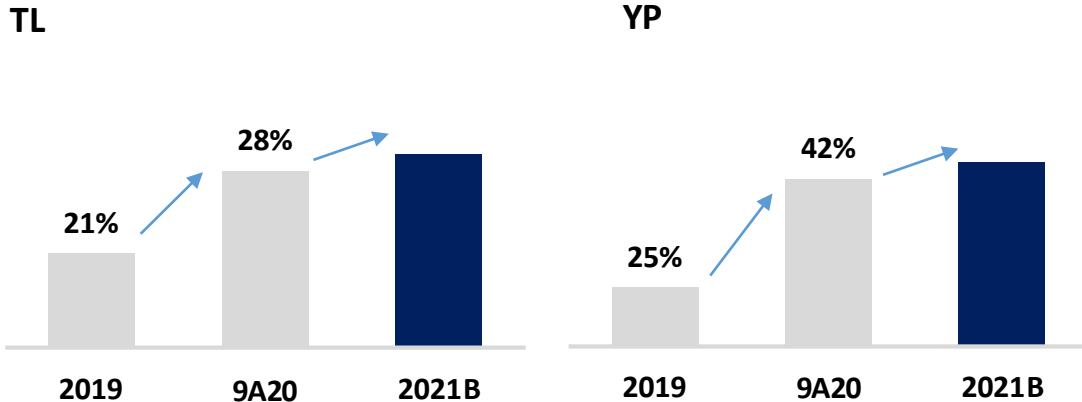
2. Geçici yasal düzenleme katkısı olmadan

Hızlı ve müşteri odaklı yaklaşım ile yeni müşteri ihtiyaçlarına yoğunlaşan TL kaynaklı büyüme

TL Kredi Büyümesi



Vadesiz Mevduatın Payı

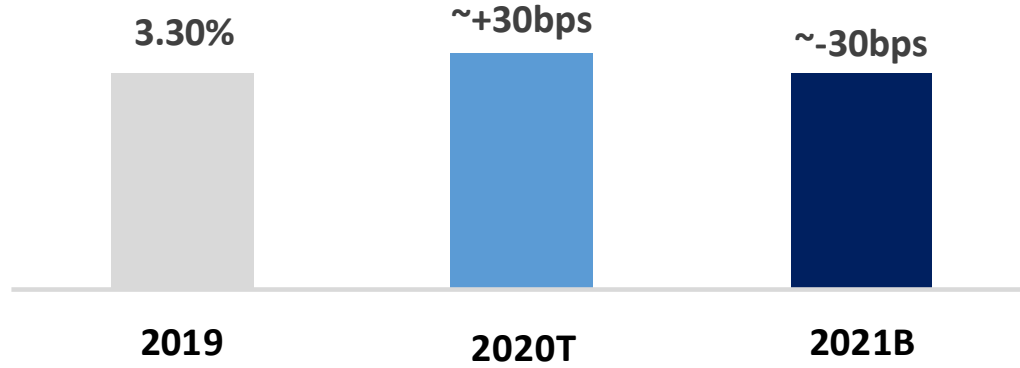


- **Orta onlu TL kredi büyümesi**
 - KOBİ ve küçük ticari kredilerde yaklaşık %20 büyüme
 - Düşük PD seviyesindeki maaş müşterileri yoluyla ihtiyaç kredilerinde yaklaşık %20 büyüme
- YP kredilerde devam eden daralma
- **Müşteri ihtiyaçlarına odaklanma sonucu vadesiz mevduatın payındaki artış** ve konsantrasyonda devam eden azalış

- ★ Devam eden dijital dönüşüm ile **parçalı işleri** hedefleyen yeni organizasyon yapısı ve süreç iyileştirmeleri
- ★ Çevikliği daha da arttıran teknoloji yatırımlarının devamlılığı sayesinde **perakende bankacılık** penetrasyon seviyelerinde artış

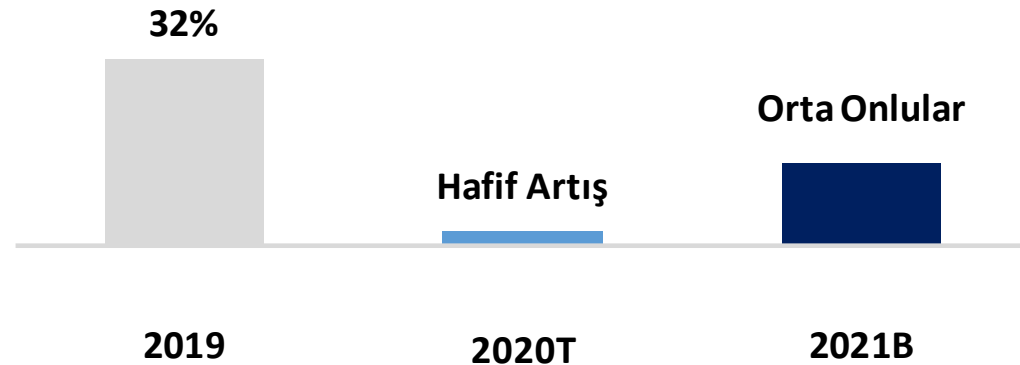
Yıla düşük bir seviyeden başlanması ve daha düşük TÜFEX gelirleri ile NFM'nda baskı, stratejik projeler ile komisyon gelirlerine odaklanması

NFM¹ (Karşılaştırılabilir)



- Yıla düşük bir seviyeden başlanması başlangıç nedeniyle **daralan Kredi-Mevduat Spreadi**
- **%10 ile değerlendirilen enflasyona endeksli tahviller**
 - Azalan TÜFE etkisi: ~-15bp
- NFM daralmasını sınırlandırmak için **kredilerin yeniden fiyatlanması** (yılın ikinci yarısında fonlama maliyetlerinde azalma ile)

Net Ücret ve Komisyon Gelirleri²



- Covid-19 salgını ve yasal düzenlemeler nedeniyle 2020'de hafif artan **komisyon gelirlerinde orta onlu seviyelerde artış**
- Para transferleri, bankasürans ve yatırım ürünlerinin payında artış

- ★ *Ürünlerin kullanımını arttırmayı ve müşteri memnuniyetini daha da iyileştirmeyi hedefleyen **işletme bankacılığı** projelerinin devamı*
- ★ ***Yatırım ürünlerinde** müşteri dostu ve hızlı dijital çözümler*

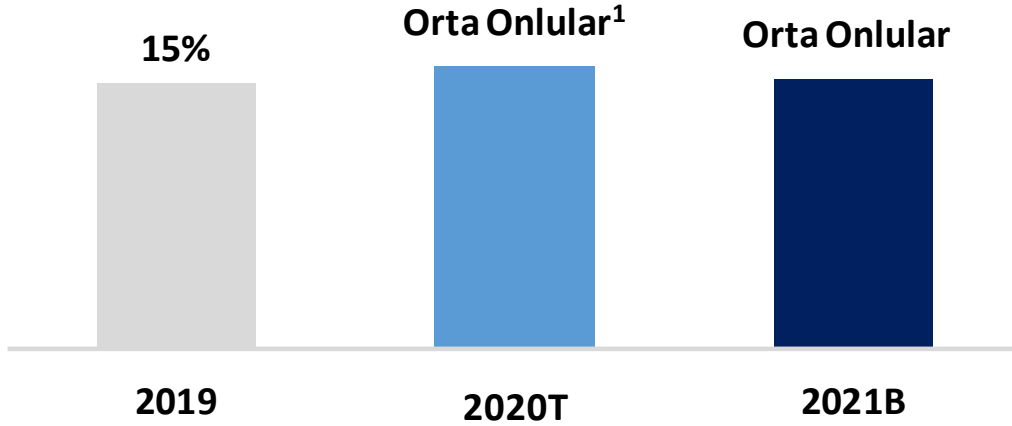
Notlar:

1. NFM için BDDK konsolide olmayan finansallar baz alınmış olup swap maliyetleri ile düzeltilmiştir.

2. Net ücret ve komisyon gelirleri için BDDK Konsolide finansallar baz alınmıştır.

Faaliyetlerin yeniden yapılandırılması ve artan dijital odak ile desteklenen maliyet azaltımları

Giderler



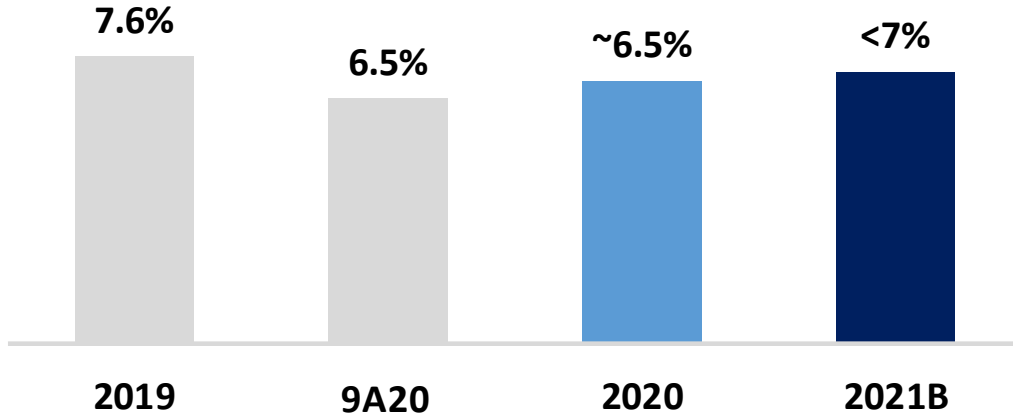
- **Orta onlu seviyedeki gider artışı**
 - **Tek haneli artış ile sınırlı operasyonel giderler**
 - **Enflasyonun çok üstünde artan yasal giderler**
 - **Büyüme giderlerinde orta yirmili seviyedeki artış**
 - **Stratejik öncelikler ile gerçekleştirilen teknoloji yatırımlarının** payında artış (toplam yatırımların yaklaşık %70'i)

Covid-19 sonrası faaliyetlerin yeniden yapılandırılması, devam eden projeler ve dijital yatırımlar sayesinde gerçekleşen maliyet azaltımları

- ★ *Çalışma alanlarında metrekare bazında önemli azaltmalar ile yalın bir faaliyet ortamı*
- ★ *Uçtan uca çözümler ile dijital müşteri hedeflemesi*

2020'de oldukça temkinli karşılıklandırma, 2021'de kredi riski maliyetini destekleyecek yapay zeka odaklı tahsilat yatırımları

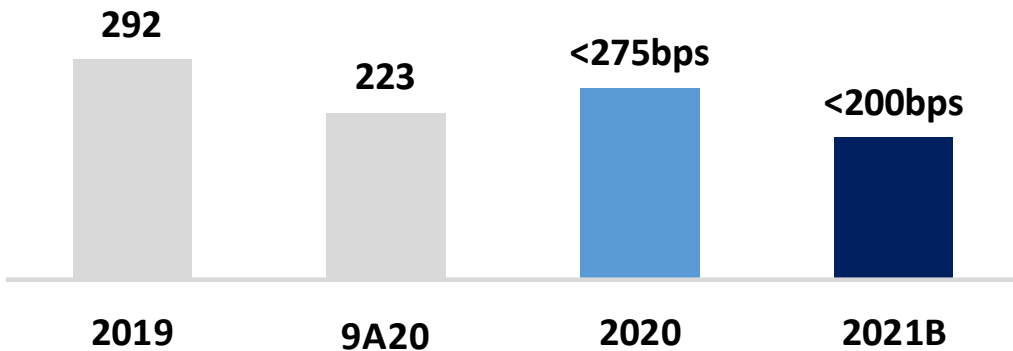
Takipteki Kredi Oranı¹



- Makro ortamdaki gelişmeler ve tahsilat sistemlerine odaklanması sonucunda **takipteki kredi girişlerinden daha hızlı büyüyen tahsilatlar**

★ *Tahsilat Optimizasyon Programının yapay zeka ve süreç iyileştirmeleri yoluyla tahsilat performansını iyileştirmesi*

Kredi Riski Maliyeti²



- **2020'de ayrılan ihtiyati karşılıklar ile Kredi Riski Maliyetinde iyileşme**
 - 9A20'de 3 milyar TL 'ye ulaşan ve 4Ç20'de daha da artan ihtiyati karşılıklar
- **Büyük parçalı işler için devam eden ihtiyatlı karşılık politikası**
- 9A20'de %7,6'ya çıkmış olan **karşılık seviyesinin daha da yükselmesi**

Notlar:

1. Takipteki kredi oranı 90-180 günlük ödemesi geçen günler ile düzeltilmiş olup, 2021 yılındaki olası takipteki kredi satışlarını ve aktiften silinmeleri içermemektedir

2. Kredi risk maliyeti = (Toplam Beklenen Zarar Karşılıkları - Tahsilatlar - YP Beklenen Zarar Karşılıkları)/Toplam Brüt Krediler

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel



- Ticari ve kurumsal krediler için çevresel ve sosyal risk değerlendirme sistemi
- Türkiye'nin ilk yeşil proje finansmanı kredisi
- Sıfır atık sisteminin uygulandığı merkez ofisler
- 2,3 milyar ABD Doları tutarında yenilenebilir enerji kredileri
- CDP İklim değişikliği notu «B» & Su Güvenliği notu «A-»



Sosyal



- 2020 yılında Türkiye'de **%62,5** ile sektördeki en yüksek kadın istihdam oranı
- Çalışan bağlılığı skoru: **%76**, çalışan memnuniyeti skoru: **%77**
- Türkiye'de engellilere finansal erişim sağlayan ilk Engelsiz Bankacılık Programı
- Çeşitlendirilmiş dijital bankacılık çözümleri sayesinde artan finansal katılım
- **~50 milyon TL** tutarında toplumsal yatırım



Yönetişim



- Özgürlük, saygı, adalet, şeffaflık ve güven üzerine kurulan Yapı Kredi kültürü
- SPK yönetmeliğine uygun yönetim kurulu yapısı
- Veri gizliliği ve siber güvenlik hakkında güvenilir politika ve prosedürler
- Şeffaflık, bütünlük ve duyarlılık sağlayan İhbar Programı
- **~ 30 milyon TL** tutarında veri gizliliği ve siber güvenlik yatırımları



Sürdürülebilirlik Hedefleri

İklim Değişikliği & Sürdürülebilir Finansman

- Sürdürülebilir ürün portföyünü çeşitlendirmek ve iklim finansmanını genişletmek
- Genel müdürlük ve hizmet ofislerinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını azaltmak
- Müşterilerin enerji dönüşümünü gerçekleştirmesi ve «Avrupa Yeşil Mutabakatı» ile uyumun sağlanması için destek verilmesi
- Banka'nın karbon ağırlıklı sektörlerde riskini azaltmak

Sorumlu Bankacılık

- Küçük montanlı ticari krediler dahil çevresel ve sosyal risk değerlendirme sistemi
- Ekvator Prensipleri (EP4, 2020) ile tam uyum
- TCFD önerileri ile uyumlu ve etkin finansal olmayan risk yönetimi
- Küçük ve orta ölçekli girişimler (KOBİ'ler) için daha fazla finansal erişim imkanı
- Sektör bazlı yaklaşımları uygulamak için geliştirilen sektör bazlı politikalar

Çalışan Bağlılığı & Çeşitliliği

- Gelecekteki yetkinlikleri için yeni yetenekler kazanmak
- Çeşitli, bağlı ve eğitilmiş iş gücü
- Esnek ve uyarlabilir iş ortamı

Başarılar & ÇSY Hedefleri



Founding Signatory of:



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



Orta Onlu Seviyelerdeki MoÖK

		2021 Hedefleri	Hedef Bileşenleri
Temel Göstergeler	Kredi Mevduat Oranı ¹	< 110%	Devam eden Güçlü Likidite Seviyeleri, Yılın ikinci yarısında dolarizasyonun azalması ile kredi mevduat oranında iyileşme
	Sermaye Yeterlilik Oranı (Geçici regülasyon katkısı olmadan)	> 16%	İçsel sermaye yaratımı ile desteklenen sermaye rasyoları
Hacim	TL Kredi Büyümesi	Yüksek Onlu Seviyeler	Parçalı işlemlere odaklı TL kredi büyümesi
Gelirler	Net Faiz Marjı (TÜFEX etkisi hariç)	~-30bp	Yüksek maliyetli TL fonlama maliyetlerinden dolayı baskılanan Net Faiz Marjı
	Komisyonlar	Orta Onlu Seviyeler	Devam eden çeşitlendirme çalışmaları ve işlem adetlerindeki artışla desteklenen komisyonlar
Giderler	Gider Artışı	Orta Onlu Seviyeler	Yasal maliyetler ve büyümeye ilişkin giderler sebebiyle artan maliyetler Dijitalleşme ve kontrollü gider yönetimi sayesinde operasyonel giderlerde sınırlı artış
Aktif Kalitesi	Takipteki Kredi Oranı ²	< 7%	Regülasyon değişikliğini takiben Takipteki Kredi girişlerinde artış
	Toplam Kredi Riski Maliyeti	< 200bp	2020 yılındaki ihtiyatlı karşılık politikası sayesinde kredi riski maliyetinde iyileşme

2021 MoÖK: Orta Onlu Seviyeler

Notlar:

- Dönem sonunu temsil etmemektedir. Yıl içerisinde herhangi bir tarihi temsil etmemektedir.
- 2021 yılındaki olası takipteki kredi satışlarını ve aktiften silinmeleri içermemektedir

Soru & Cevap

Yasal Uyarı

İşbu sunum Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“Banka”) tarafından hazırlanmıştır. İşbu sunum, dağıtımı veya kullanımının hukuka veya düzenlemelere aykırılık teşkil ettiği veya bu şekilde bir dağıtım veya kullanımın herhangi bir kayıt, lisan veya başka bir işlem gerektirdiği herhangi bir şehrin, eyaletin, ülkenin veya yargı yetkisinin vatandaşı veya sakinine, bu kişilere dağıtım veya bu kişiler tarafından kullanıma yönelik değildir.

İŞBU SUNUM DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, AVUSTRALYA, KANADA VEYA JAPONYA VEYA YAYIMI, PİYASAYA ÇIKARILMASI VEYA DAĞITIMI HUKUKA AYKIRILIK TEŞKİL EDECEK HERHANGİ BİR ÜLKEDE YAYIMLANMA, PİYASAYA ÇIKMA VEYA DAĞITILMA AMACI TAŞIMAMAKTADIR.

İşbu sunum, kısmen veya tamamen, Banka’nın herhangi bir menkul kıymetine ilişkin bir satış teklifi veya daveti veya Banka’nın menkul kıymetlerine ilişkin taahhüt veya bunların satın alınmasına ilişkin talep teşkil etmemektedir ve bu şekilde yorumlanmamalıdır ve işbu sunumda yer alan hiçbir husus herhangi bir sözleşme veya taahhüdün temelini teşkil etmeyecek veya buna ilişkin bir güven yaratmayacaktır. Banka’nın herhangi bir menkul kıymetinin satın alınmasına yönelik herhangi bir karar yalnızca menkul kıymetlerin koşulları ve prospektüste yer alan bilgiler ile söz konusu menkul kıymetlerin ihracına ilişkin olarak hazırlanmış bilgi açıklamaları veya benzer açıklama belgeleri esas alınarak verilmelidir. Potansiyel yatırımcıların, Banka’nın menkul kıymetleri ile alakalı herhangi bir yatırım kararı almadan önce, Banka’nın işletme ve finansal koşullarına ve menkul kıymetlerin yapısına ilişkin olarak kendi bağımsız araştırmalarını ve değerlendirmelerini yapmaları gerekmektedir.

İşbu sunum ve içerisinde yer alan bilgiler menkul kıymetlerin Amerika Birleşik Devletleri’nde veya herhangi başka bir ülkede satılmasına yönelik bir teklif değildir. Banka tarafından menkul kıymetlerin halka arzının işlem gerektirdiği herhangi bir ülke veya yargı yetkisinde menkul kıymetlerin halka arzına izin verecek bir harekette bulunulmamıştır veya bulunulmayacaktır. Özellikle, tadil edilmiş haliyle 1933 tarihli A.B.D. Menkul Kıymetler Kanunu (“Menkul Kıymetler Kanunu”) uyarınca veya herhangi başka bir eyaletin veya yargı yetkisinin menkul kıymet düzenleyici makâmı nezdinde herhangi bir menkul kıymet kaydedilmemiştir ve edilmeyecektir ve Amerika Birleşik Devletleri’nde, Menkul Kıymetler Kanunu ve uygulanacak menkul kıymetler hukuku uyarınca kayıt gerekliliğine istisna oluşturan veya bu kayda tabi olmayanlar hariç olmak üzere, herhangi bir menkul kıymet ihraç edilmeyecek, satılmayacak veya teslim edilmeyecektir. Banka, Amerika Birleşik Devletleri’nde veya herhangi başka bir yargı yetkisinde menkul kıymetlerin halka arzı için başvuruda bulunmayı veya halka arz yürütmeyi amaçlamamaktadır.

İşbu sunum reklam niteliği taşımaktadır ve her bir üye ülkede uygulandığı ve her bir üye ülkenin uygulama araçlarına bağlı olarak tadil edilmiş hali ile 2003/71/EC sayılı AB Direktifi ve tadil eden 2010/73/EU sayılı Direktif anlamında (“Prospektüs Direktifi”) ve/veya Birleşik Krallık’ın 2000 tarihli Finansal Hizmetler ve Piyasalar Kanunu Bölüm VI uyarınca bir prospektüs değildir. İşbu sunum; (A) Avrupa Ekonomik Bölgesi’nde yer almayan halinde Prospektüs Direktifi Madde 2(1)e uyarınca “nitelikli yatırımcı” sıfatını taşıyan (“Nitelikli Yatırımcılar”) kişiler, (B) Birleşik Krallık’ta bulunmaları halinde (i) 2000 tarihli Finansal Hizmetler ve Piyasalar Kanunu 2005 Talimatı (Finansal Terfi) (“Talimat”) Madde 19(5) anlamında “yatırım uzmanları” niteliği kazandıracak derecede yatırımlara ilişkin profesyonel deneyimi olan ve (ii) Talimat Madde 49(2)(a) ile (d) kapsamında olan kişiler, ve/veya (C) hukuka uygun olarak iletilen diğer kişilerden oluşan sınırlı sayıda davetliye yöneliktir ve sunulmaktadır ((A), (B) ve (C)’de sayılan kişiler birlikte “İlgili Kişiler” olarak anılacaklardır). İlgili Kişiler dışındaki kişiler, işbu sunum veya içeriğe dayanmamalı veya güvenmemelidir. İşbu sunum kapsamında herhangi bir yatırım veya yatırım faaliyeti, yalnızca İlgili Kişilere uygundur ve bu faaliyetler ile yalnızca İlgili Kişiler iştigal edilebilir. Bu sunumda yer alan hiçbir bilgi, yatırım tavsiyesi niteliği taşımamakta olup, burada yer alan herhangi bir tavsiye belirli alıcının yatırım amaçları, finansal durum veya belirli ihtiyaçları değerlendirmesi esas alınarak oluşturulmamıştır. İlgili Kişi değilseniz ve işbu sunum size iletiliyse, bu sunumu derhal Banka’ya iade etmelisiniz.

İşbu sunum da yer alan sektör, pazar ve rekabetçi konum ile ilgili veriler mümkün olduğu ölçüde üçüncü kişi kaynaklardan sağlanmıştır. Üçüncü kişi yayınları, çalışmalarını ve araştırmalarını genellikle, söz konusu kaynaklarda yer alan verilerin güvenilir olduğu düşünülen kaynaklardan temin edildiğini, ancak bu verilerin doğruluğu veya tamlığı hususunda herhangi bir taahhüdün söz konusu olmadığını belirtmektedirler. Banka, her bir yayının, çalışmanın ve araştırmanın güvenilir kaynaklar tarafından hazırlandığına inanıyor olsa da, söz konusu bilgilerin doğruluğunu bağımsız olarak teyit etmemiştir. Buna ek olarak, bu sunumdaki sektör ve rekabet ortamı ile ilgili veriler Banka’nın faaliyet gösterdiği sektörlerde Banka yönetiminin bilgi ve tecrübesi temelinde Banka’nın iç araştırma ve tahminlerine dayanmaktadır. Banka, bu araştırma ve tahminlerin uygun ve güvenilir olduğuna makul olarak inanmakla birlikte, bu araştırma ve tahminler ve bunlara ilişkin temel metodolojiler ile varsayımların doğruluğu ve tamlığı Banka, hissedarları veya herhangi bir bağımsız kaynak tarafından tasdik edilmemiştir ve değişikliğe tabidir. Dolayısıyla, bu sunumda yer alan hiçbir sektör, pazar veya rekabetçi konum ilgili veriye gereğinden fazla anlam atfedilmemelidir.

Alıcının, işbu sunuma erişim sağlaması halinde, burada yer alan bilgilerin anlaşılması açısından bireysel veya danışmanlar aracılığıyla yeterli yatırım uzmanlığına sahip olduğu varsayılacaktır. İşbu sunumda yer alan bilgiler bağımsız bir şekilde teyit edilmemiştir. Sunumun ve içerisinde yer alan bilgilerin gerçeğe uygunluğu, tamlığı ve doğruluğu konusunda açık veya örtülü herhangi bir beyan veya tekeffülde bulunulmamıştır ve söz konusu bilgilere dayanılmamalıdır. Banka, Banka’nın danışmanları, bağlantılı kişileri veya herhangi başka bir kişi, doğrudan veya dolaylı olarak ve her ne şekilde olursa olsun, işbu sunumdan veya içeriğinden kaynaklanmış zararlar bakımından sorumluluk kabul etmemektedirler. İşbu sunum hukuki, vergisel, yatırım ilişkin veya herhangi başka bir tavsiye olarak yorumlanmamalıdır ve her bir alıcının ilgili yatırım, finans, hukuk, vergi, muhasebe ve düzenlemelere ilişkin olarak kendilerine ait bağımsız bir danışmanlık almaları önemli tavsiye edilir. İşbu sunumu güncelleme, değiştirme veya tadil etme veya herhangi bir alıcıya burada yer alan herhangi bir bilginin, görüşün, tahminin veya öngörünün değişmesi veya zamanla, yeni bilgiler veya gelecekte meydana gelecek olaylar ışığında gerçeği yansıtmamasını bildirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İşbu sunumda yer alan bilgiler, geleceğe dair mevcut beklentiler ve tahminlere dayanan, ileriye yönelik açıklamalar içerebilir. Bu ileriye yönelik açıklamalar (çekirdek sermaye yeterlilik oranı, ana sermaye oranı ve sermaye yeterlilik oranı gibi) sermaye durumuna ilişkin 2020 hedefleri, (borç büyümesi, ücret büyümesi, toplam krediler dâhilindeki kredi kategorileri gibi) gelir elde etme ve gelir hacimleri, (toplam maliyetler dâhilinde belirli toplam maliyet kategorileri gibi) maliyet yönetimi, (brüt tahsili gecikmiş kredi oranı ve tahsili gecikmiş kredi tahsilatı gibi) aktif kalitesi, ortalama aktif getirisi ve (GSYİH büyümesi, TFI enflasyon ve Döviz oranları gibi) Banka’nın makro çevre ve bankacılık sektörüne ilişkin beklentileri de dâhil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) Banka’ya ve iştiraklerine ve yatırımlarına dair, işin geliştirilmesi, Tük bankacılık sektöründeki trendler, iş, pazar, uluslararası ve yerel hukuki koşullar da dâhil olmak üzere risklere, belirsizliklere, tahminlere ve gelecekteki özkaynak gereklilikleri ile sermaye yeterlilik oranı, borç büyümesi ve rekabete tabidir. Söz konusu risklerin, belirsizliklerin ve tahminlerin ışığında, ileriye dönük açıklamada yer alan durumlar meydana gelmeyebilir. Özellikle, ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir tahminin, görüşün, öngörünün, hedefin, olasılığın, beklentinin veya başka bir ileriye dönük açıklamanın gelecekteki performansla dair güvenilir bir gösterge olduğuna yönelik açık veya örtülü herhangi bir beyan veya tekeffülde bulunulmamıştır ve bunlara dayanılmamalıdır. Bu tür ileriye dönük tahminler, görüşler, öngörüler, hedefler, olasılıklar, beklentiler veya başka bir ileriye dönük açıklamalar gelecekteki performans için güvenilir bir gösterge oluşturmamaktadır. Bu tür ileriye dönük açıklamalar Banka’nın mevcut sonuçlarının, performansının veya başarılarının gelecekteki sonuçlarından, performansından veya başarılarından önemli ölçüde farklı olmasına sebebiyet verebilecek bilinen ve bilinmeyen riskleri, belirsizlikleri ve Banka’nın kontrolünde olmayan diğer önemli faktörleri içermektedir. İşbu sunumda yer alan hiçbir hususa geleceğe yönelik bir taahhüt veya beyanmışçasına güvenilmemelidir. Banka, işbu sunumda yer alan geleceğe dair açıklamaların dayandığı olayların, koşulların veya durumların değişikliğe uğraması veya yeni bir bilgi edinilmesi durumunda ileriye dönük açıklamaların güncellenmesi veya değiştirilmesine ilişkin her türlü sorumluluğu veya taahhüdün açıkça reddetmektedir. Banka, ilgili grup şirketleri veya bağlı şirketleri ve Banka’nın herhangi bir üyesi, müdürü, çalışanı, işçisi, bağlı kişisi veya temsilcisi veya herhangi başka bir kişi işbu sunumun veya içeriğinin kullanılması veya bununla ilgili herhangi bir durumdan sorumluluk kabul etmemektedir.

İşbu sunum u görüntüleyerek, (i) Amerika Birleşik Devletleri, Kana da, Avustralya, Çin Halk Cumhuriyeti, Hong Kong veya Japonya’da veya bu sunum un görüntülenmesinin kanuna aykırı olduğu sair herhangi bir yerde (birlikte “Yasaklanan Ülkeler”) ikamet etmediğini veya halihazırda Yasaklanan Ülkelerde bulunmadığınızı ve işbu sunumda yer alan bilgileri Yasaklanan Ülkelerde ikamet eden herhangi bir kişiye göndermeyeceğinizi veya sair şekilde iletmeyeceğinizi kabul ettiğinizi; (ii) (yukarıda tanımlandığı şekliyle) İlgili Kişi olduğunuzu ve (iii) yukarıda yer verilen içeriği okuduğunuzu ve buna uygun davranacağınızı beyan, tekeffül ve taahhüt ettiğinizi addolunur.