

**YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.  
31 MART 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

## İçindekiler

1. Yapı Kredi'nin Kısa Tarihçesi ve Ortaklık Yapısı .....	3
2. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri .....	4
3. Banka Üst Yönetimi .....	5
4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi.....	6
5. Genel Müdür'ün Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi .....	7
6. Finansal Durum ve Performans.....	8
7. Banka'nın Finansal Durum ve Performansını Etkileyen Olaylar ve İşlemler .....	9
8. İlgili Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler .....	9
9. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2015 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu.....	10
10. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2015 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu .....	10

Not: Ara Dönem Faaliyet Raporu içindeki finansal değerlendirmeler Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. konsolide BDDK finansal tabloları baz alınarak yapılmıştır.

## 1. Yapı Kredi'nin Kısa Tarihçesi ve Ortaklık Yapısı

**1944 yılında, Türkiye'nin perakende bankacılık odaklı ilk ulusal özel bankası olarak kurulan Yapı Kredi, 31 Mart 2015 tarihi itibarıyla toplam 215,5 milyar TL konsolide aktif hacmi ile Türkiye'nin dördüncü büyük özel bankasıdır.** Banka, müşteri odaklı bankacılık anlayışı, yenilikçi yaklaşımı ve sürdürülebilir değer yaratımına odaklılığı ile Türkiye'nin en değerli 10 markasından biridir.

**Yapı Kredi, sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi destekleyen güçlü bir ortaklık yapısına sahiptir.** Banka'nın %81,80 oranındaki hissesi Koç Finansal Hizmetler A.Ş.'ye aittir. Koç Finansal Hizmetler, UniCredit ve Koç Grubu'nun eşit oranlı (%50-%50) bir ortaklığıdır. Kalan %18,20 oranındaki pay ise halka açıktır. Banka'nın halka açık olan hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmekte olup, bu hisseleri temsil eden Global Depo Sertifikaları (Global Depository Receipts) Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda kotedir.

**Yapı Kredi, yurtiçi ve yurtdışı iştirakleri tarafından desteklenen entegre bir finansal hizmetler grubudur.** Yapı Kredi'nin bankacılık faaliyetleri perakende bankacılık (bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı ve kartlı ödeme sistemleri), kurumsal ve ticari bankacılık ile özel bankacılık ve varlık yönetimi altında yürütülmektedir. Banka'nın operasyonları, portföy yönetimi, yatırım, finansal kiralama ve faktoringden oluşan yurtiçi iştirakleri ile Hollanda, Rusya, Azerbaycan ve Malta'daki yurtdışı bankacılık iştirakleri tarafından desteklenmektedir.

**Yapı Kredi, geniş coğrafi dağılımı ve çok kanallı hizmet ağı ile 10.7 milyon sadık müşterisine yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunmaktadır.** Yapı Kredi, Türkiye'nin tüm bölgelerini kapsayan 1,007 şube ve 19.260 genç ve dinamik çalışana sahiptir. Banka'nın ürün ve hizmetleri müşterilere 3.731 adet ATM, yenilikçi internet bankacılığı, öncü mobil bankacılığı, 3 çağrı merkezi ve 521 bin POS terminalini içeren gelişmiş alternatif dağıtım kanallarından da sunulmaktadır. Toplam bankacılık işlemlerinin %83'si şube dışı kanallar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

**Yapı Kredi, katma değer yaratan ürün ve hizmetlerde öncü konumunu korumaktadır.** Yapı Kredi, kredilerde %10,4 pazar payıyla sektörde dördüncü, mevduatta ise %10,5 pazar payıyla beşinci konuma sahiptir. Banka, kredi kartı alanındaki 26 yıllık liderliğini kredi kartı alacak bakiyesine göre %21,7, kredi kartı cirosuna göre %19,1, POS cirosuna göre %20,6 ve kredi kartı adedine göre %17,9'luk pazar payı ile sürdürmektedir. Öte yandan, finansal kiralama (%20,1 pazar payı ile 1. sırada), faktoring (%10,7 pazar payı ile 2. sırada), yatırım fonları (%17,8 pazar payı ile 2. sırada) ve hisse senedi işlem hacmi (%7,3 pazar payı ile 2. sırada) alanlarında öncü konumdadır.

### Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Ortaklık Yapısı

<u>Ortağın Ünvanı</u>	<u>Hisse Tutarı (TL)</u>	<u>Hisse Oranı %</u>
Koç Finansal Hizmetler A.Ş.	3.555.712.396,07	%81,80
Diğer Ortaklar	791.338.887,93	%18,20
<b>Toplam</b>	<b>4.347.051.284,00</b>	<b>%100,00</b>

Not: Tüm pazar payları ve sıralama bilgileri bu raporun yayınlanma tarihi itibarıyla günceldir. Faktoring ve leasing verileri 31 Aralık 2014 itibarıyladır.

## 2. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ve Denetim Komitesi Üyeleri (31 Mart 2015 itibarıyla)

### Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	Görevi
Mustafa V. KOÇ	Başkan
Carlo VIVALDI	Başkan Vekili
H. Faik AÇIKALIN	Murahhas Aza ve Genel Müdür (CEO)
Niccoló UBERTALLI	Murahhas Aza ve Genel Müdür Vekili
Fatma Füsün AKKAL BOZOK	Üye (Bağımsız)
Ahmet Fadıl ASHABOĞLU	Üye
Levent ÇAKIROĞLU	Üye
Dr. Jürgen KULLNIGG	Üye
Francesco GIORDANO	Üye (Bağımsız)
Gianni F.G. PAPA	Üye (Bağımsız)
Benedetta NAVARRA	Üye (Bağımsız)
Adil Giray ÖZTOPRAK	Üye (Bağımsız)

### Denetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	Görevi
Gianni F.G. PAPA	Başkan
Fatma Füsün AKKAL BOZOK	Üye
Francesco GIORDANO	Üye
Benedetta NAVARRA	Üye
Adil Giray ÖZTOPRAK	Üye

### 3. Banka Üst Yönetimi

(31 Mart 2015 itibarıyla)

Adı Soyadı	Görevi
H. Faik AÇIKALIN	Murahhas Aza ve Genel Müdür (CEO)
Niccoló UBERTALLI	Murahhas Aza ve Genel Müdür Vekili
Marco IANNACCONE	Finansal Planlama ve Mali İşler Yönetimi (CFO)
Wolfgang SCHILK	Risk Yönetimi (CRO)
Yakup DOĞAN	Alternatif Dağıtım Kanalları
Akif Cahit ERDOĞAN	Bilişim Teknolojileri ve Operasyon
Mehmet Murat ERMERT	Kurumsal İletişim
Nurgün EYÜBOĞLU	Kurumsal ve Ticari Krediler
Süleyman Cihangir KAVUNCU	İnsan Kaynakları ve Organizasyon
Mert ÖNCÜ	Hazine ve Finansal Kurumlar
Mehmet Erkan ÖZDEMİR	Uyum ve İç Kontrol
Stefano PERAZZINI	İç Denetim
Cemal Aybars SANAL	Hukuk
Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN	Perakende Bankacılık
Feza TAN	Kurumsal ve Ticari Bankacılık
Mehmet Gökmen UÇAR	Perakende Krediler
Mert YAZICIOĞLU	Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi

#### 4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi

Değerli Ortaklarımız,

2015'in ilk çeyreğinde faaliyet ortamı hem küresel hem de yurt içindeki gelişmeler nedeniyle oldukça değişken seyretti. Küresel düzeyde FED'in faiz artırımının zamanlaması ve derecesi, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) politikaları, Rusya ve Yunanistan da dahil olmak üzere jeopolitik riskler ve petrol fiyatlarında görülen değişkenlik dikkat çekti. Diğer yandan, yurt içinde faaliyet ortamı, kur dalgalanmaları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) politikaları ile yaz aylarında gerçekleşecek seçim süreci gibi gelişmelerden etkilendi.

Bankacılık sektörünün toplam kredi tabanı sene sonuna kıyasla %7 oranında artarak 1 trilyon 260 milyar TL'ye ulaştı. Aynı dönemde toplam mevduat tabanı da sene sonuna göre %7'lik bir büyümeyle 1 trilyon 125 milyar TL'ye yükseldi. Kredi ve mevduat oranı da böylelikle yatay seyretti. Aktif kalitesi sağlamlığını korudu ve takipteki krediler oranı 2014 yılsonuna göre 10 baz puan düşerek, toplamda 726 milyon TL'ye ulaşan takipteki kredi satışlarının da olumlu etkisi ile, %2,7 seviyesinde gerçekleşti.

Yapı Kredi, yılın ilk üç ayında sektörün üzerinde büyüme elde etmeye devam ederek, temel göstergelerdeki ve kârlılıktaki performansını korudu. Müşteri kazanımları ve güçlenen dağıtım kanallarının etkisiyle Yapı Kredi toplam krediler açısından özel bankalar arasındaki sıralamada bir üst seviyeye yükselerek en büyük üçüncü banka konumuna geldi. Yapı Kredi aynı zamanda bankalar mevduatı arındırıldığında müşteri mevduatı sıralamasında bir üst sıraya çıkarak özel bankalar arasında üçüncü sıraya yükselirken, Türk Lirası cinsinden mevduatta da sıralamada bir basamak üste çıkarak ikinci sıraya yükseldi. Yapı Kredi aynı zamanda sermayesinin sağlamlığını korudu, likiditesini ve aktif kalitesini etkin bir biçimde yönetti.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde Etik Değerler Merkezi tarafından üçüncü kez Türkiye'nin en etik şirketlerinden biri ödülüne layık görüldü. Buna ek olarak, Yapı Kredi European Business Awards tarafından müşteri odağı kategorisinde "Ruben d'Honneur" ödülüne layık görüldü. Aynı zamanda dünya çapında en ünlü sosyal medya analiz şirketi Socialbakers tarafından Banka'nın Facebook sayfası Yılın En Etkileşimli Türk banka Markası olarak seçildi.

Bu vesileyle, hiç eksilmeyen destekleri için hissedarlarımıza ve müşterilerimize, özverili çabaları için de çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Mustafa V. KOÇ  
Yönetim Kurulu Başkanı

## 5. Genel Müdür'ün Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi

Değerli Ortaklarımız,

2015'in ilk çeyreğinde Türk Lirası'nın önemli ölçüde değer kaybetmesi, sıkı para politikasının sürdürülmesi ve yaklaşan seçimlerle ilgili belirsizlik sebebiyle zorlu bir faaliyet ortamı mevcuttu.

Böyle bir faaliyet ortamında Yapı Kredi, temel göstergelerini korurken kârlı bir büyüme elde etmeye devam etti. Yapı Kredi'nin net kârı, geçen yıla kıyasla %17'lik bir artışla 501 milyon TL olurken, ortalama maddi özkaynak kârlılığı %10,3 seviyesinde gerçekleşti.

Yılın ilk çeyreğinde Yapı Kredi, toplam kredilerde sektörün üzerinde %8'lik büyüme ile pazar payını 15 baz puan artışla %10,4'e yükseltti. Kredilerdeki büyüme katma değer yaratan alanlarda gerçekleşirken, TL cinsinden işletme kredilerinde sene başından bu yana %9, bireysel ihtiyaç kredilerinde %8 ve KOBİ kredilerinde %10 artış gerçekleşti. Kredi kartlarındaki liderlik konumu %21,7'lik kredi kartı alacak bakiyesi pazar payıyla sürdürüldü. Aynı dönemde toplam mevduat hacmi ise %7'lik sektör büyümesinin üzerinde, %11'lik bir büyüme gösterdi. Yapı Kredi'nin toplam mevduat pazar payı önceki yıla kıyasla 45 baz puan artışla %10,5 olarak gerçekleşti. Böylece, kredilerin Türk Lirası tahviller dahil olmak üzere mevduata oranı önceki yıla göre 4 puan azalarak, sektördeki %115'lik orana kıyasla %108 seviyesinde gerçekleşti.

Yapı Kredi, büyüme hedefleri doğrultusunda müşteri kazanımı ve aktivasyonu çalışmalarını sürdürdü. Toplam müşteri sayısı ilk üç ayda yaklaşık 100 bin artarak 10,7 milyona ulaştı. Toplam personel sayısının 726 kişi artarak 19.260'a ulaşmasıyla dağıtım kanalları daha da güçlendirildi. Aynı zamanda 5 yeni şube açıldı, 125 yeni ATM hizmete girdi. Toplam bankacılık işlemlerinin %83'ünü şube dışı kanallardan gerçekleştiren Yapı Kredi, bu alanda sektördeki en yüksek oranlardan birine sahip oldu.

Dalgalı piyasa koşullarının net faiz marjı üzerinde oluşturduğu baskıya karşın, ücret ve komisyonlardaki güçlü büyüme ve ticari kar zarar ile diğer faaliyet gelirlerinin katkısıyla Yapı Kredi toplam gelirini geçen yıla kıyasla %24 arttırarak 2 milyar 409 milyon TL'ye çıkardı. Büyüme için yapılan önemli yatırımlardan kaynaklanan baz etkisiyle giderler geçen yıla kıyasla %27 arttı. Gelir/Gider oranı ise, gelir büyümesindeki artışın katkısıyla, bir önceki yıla kıyasla 1 puan artarak %49 olarak gerçekleşti.

"Akıllı Büyüme" odaklı yolumuzda güvenlerini bizden esirgemeyen müşterilerimize ve hissedarlarımıza, yoğun çabaları için de tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Faik Açıklalın  
CEO

## 6. Finansal Durum ve Performans:

Yapı Kredi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) muhasebe ve finansal raporlama esaslarına göre düzenlenen 8 Mayıs 2015 tarihli birinci çeyrek konsolide mali tablolarına göre 501 milyon TL net kâr elde ederek geçtiğimiz senenin aynı dönemine göre %17 artış ve %10.3 ortalama maddi özkaynak kârlılığı kaydetti.

### ***“Sektörün üzerinde büyüme trendi sıralamalarda artış sağladı”***

Yapı Kredi birinci çeyrekte krediler ve mevduatta pazar payı kazanımına devam etti. Toplam krediler yılbaşından bu yana %8 büyüme göstererek 135,5 milyon TL'ye ulaştı. Kredi dağılımında ağırlık değer yaratan segmentlere kaymaya devam ederken, TL cinsinden işletme kredilerinde yılbaşından bu yana %9, bireysel ihtiyaç kredilerinde %8, KOBİ'lere kullanılan kredilerde ise %10'luk artış kaydedildi. Kredi kartı segmentinde ise liderlik korundu. Aynı dönemde toplam mevduatta yılbaşından bu yana sektörün üzerinde %11 büyüme kaydedilirken, toplam mevduat büyüklüğü 119,7 milyon TL'ye ulaştı.

### ***“Büyüme ve dijital bankacılık yaklaşımı sürüyor”***

Yapı Kredi'nin büyüme stratejilerine paralel olarak yatırımlar birinci çeyrekte de devam etti. Buna göre, toplam çalışan sayısı yaklaşık 725 artışla 19,260'a, şube sayısı ise 5 yeni açılış ile 1,007'e ulaştı. Bunun yanında, ATM sayısı ise 125 eklemeye ile 3.730'a ulaşırken ATM pazar payı yıl başından bu yana 20 baz puanlık artışla %8,1'e yükseldi. 2014 ve 2015 yılı başından bu yana yapılan büyüme yatırımları sayesinde, Yapı Kredi müşteri sayısında 2014 yılsonuna göre yaklaşık 100 bin artış kaydederek toplam müşteri bazını 10,7 milyona çıkardı.

### ***“Güçlü temel göstergelerin korunmasına odaklanılıyor”***

Sektörün üzerinde gerçekleşen kredi büyümesi ve kurdaki değer kaybına rağmen sermaye yeterliliği rasyosu rakip ortalamasının üzerinde %14,3 seviyesinde gerçekleşti. Öte yandan, Banka güçlü likidite pozisyonunu korurken, kredilerin mevduata ve TL bonolara oranı yılbaşından bu yana 4 puan azalarak, sektördeki %115'lik orana kıyasla %108 seviyesinde gerçekleşti.

### ***“Direnci aktif kalitesi”***

Aktif kalitesi açısından, takipteki krediler oranı, yeniden yapılandırılan birkaç kurumsal kredinin takipteki krediler kategorisine sınıflandırılması sebebiyle, 10 baz puanlık artış ile %3,5 olarak gerçekleşti. Bu krediler hariç bakıldığında, takipteki krediler oranı yılbaşından bu yana %3,4 seviyesinde yatay kaldı. Diğer taraftan, toplam takipteki krediler ve yeniden yapılandırılan krediler oranı, rakip bankalardaki 4 baz puanlık artışa kıyasla yıl başında bu yana 10 baz puan geriledi.

### ***“Sürdürülebilir kârlılık”***

Yılın birinci çeyreğinde toplam gelirler, ücret ve komisyonlardaki hızlı artış ile, net faiz marjındaki daralmayı bertaraf eden ticari kar ve diğer gelirlerin artan katkısı sayesinde, yıllık bazda %24 artış kaydederek 2.409 milyon TL'ye ulaştı. Net faiz marjı ise bu çeyrekte enflasyona endekli tahvillerin katkısındaki düşüş ve özellikle mevduat fiyatlamasındaki rekabetin etkisiyle, 2014 yılının son çeyreğine göre 50 baz puan daraldı ve %3,1 seviyesinde gerçekleşti. Kanuni düzenlemenin ücret ve komisyonlar üzerindeki etkisinin devam etmesine rağmen, sektörün üzerinde gerçekleşen kredi büyümesi sayesinde ücret ve komisyonlarda yıllık bazda %24 büyüme kaydedildi. Giderler ise, büyüme yatırımlarından kaynaklanan baz etkisi nedeniyle geçen senenin aynı dönemine göre %27 oranında arttı.



## 7. Banka'nın Finansal Durum ve Performansını Etkileyen Olaylar ve İşlemler

- Yapı Kredi 10 Mart 2015 tarihinde, 3 farklı yatırımcı ile 5 yıl vadede 100 milyon ABD Doları ve 10 yıl vadede 316 milyon ABD Doları olmak üzere toplamda 416 milyon ABD Doları tutarında havale akımlarına dayalı gelecekteki nakit akışı işlemi (future flow) ve hazine işlemleri gerçekleştirmiştir.
- 07 Nisan 2015 tarihinde derecelendirme kuruluşu Fitch tarafından 1 Nisan 2015 tarihinde UniCredit'in kredi notlarında aldığı benzer bir aksiyon sonucu, Yapı Kredi'nin "Negatif" olan görünüm notunu "Durağan" olarak revize etmiş ve tüm notlarını teyit etmiştir.
- 30 Nisan 2015 tarihinde Yapı Kredi tarafından uluslararası bankalardan 513 milyon ABD Doları ve 835 milyon Avro olmak üzere 364 gün ve 367 gün vadeli iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi sağlanmasına ilişkin kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Dış ticaretin finansmanı amaçlı kullanılacak olan kredinin toplam maliyeti sırasıyla 364 gün vadeli dilim için LIBOR/EURIBOR + %0,70 ve 367 gün vadeli dilim için LIBOR/EURIBOR + %0,80'dir.

## 8. İlgili Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

### 2015 Makro ve Bankacılık Sektörü Beklentileri:

- Ekonomik büyüme beklentisi %4'ten %2,5'e indirilmiştir.
- Enflasyon yılsonu beklentisi %6,5-7 seviyesinde sabit kalmıştır.
- İşsizlik oranı beklentisi %9,3'ten %10,9'a yükseltilmiştir.
- Cari açığın gayrisafi milli hasılaya oranı beklentisi ~%5'ten %5,5'e yükletilmiştir.
- Kredi büyümesi beklentisi ~%17 seviyesinde sabit kalmıştır.
- Mevduat büyümesi beklentisi ~%15 seviyesinde sabit kalmıştır.
- Net Faiz Marjı'nın gelişiminin sabit kalma beklentisi korunmuştur.
- Risk Maliyeti beklentisi sabitten +30 baz puana yükseltilmiştir.
- Takipteki krediler oranındaki artış oranı +20 baz puandan +40 baz puana yükseltilmiştir.

### 2015 Yapı Kredi Beklentileri:

- Kredi Büyümesi: KOBİ, Tüketici ve Proje Finansmanı Kredileri başta olmak üzere katma değer yaratan alanlarda sektörün üzerinde büyüme öngörülmektedir. Kredi kartlarında ise Liderlik ve kârlılığı dengelemeye odaklanılacaktır.
- Fonlama: Mevduat büyümesinin, fiyatlama disiplinine odaklanılarak kredi büyümesi ile paralel gerçekleşmesi beklenmektedir. Fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi sürdürülecektir.
- Gelirler: Dinamik fiyatlama sayesinde sektörden daha iyi bir Net Faiz Marjı gelişimi beklenmektedir. Ücret ve komisyonlarda, özellikle kredi artışından kaynaklanan düşük çift haneli büyüme öngörülmektedir.
- Giderler: Gelir yaratımının iyileşmesi ve yatırımların hafif yavaşlaması sayesinde giderlerin gelire oranında iyileşme beklenmektedir.
- Aktif Kalitesi: İhtiyatlı kredi yapısı ve son iki yılda gerçekleştirilen önemli altyapı geliştirmelerinin olumlu etkileri sayesinde, sektöre paralel veya daha iyi bir gelişim beklenmektedir.

**9. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2015 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu (Ektedir)**

**10. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2015 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu (Ektedir)**

Not: Yapı Kredi Bankası'nın 31 Mart 2015 tarihinde sona eren 3 aylık ara döneme ait Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<http://www.yapikredi.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar.aspx>

Bu rapor hakkında sorularınız için:

Yapı ve Kredi Bankası Yatırımcı İlişkileri

Yapı ve Kredi Plaza D Blok, Levent 34330 İstanbul

E-mail : [yapikredi\\_investorrelations@yapikredi.com.tr](mailto:yapikredi_investorrelations@yapikredi.com.tr)