

**YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.**  
**31 MART 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN**  
**ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

## İçindekiler

1. Yapı Kredi'nin Kısa Tarihçesi ve Ortaklık Yapısı .....	3
2. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ve Kanuni Denetçiler .....	4
3. Banka Üst Yönetimi .....	5
4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi .....	6
5. Genel Müdür'ün Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi .....	7
6. Finansal Durum ve Performans .....	8
7. Banka'nın Finansal Durum ve Performansını Etkileyen Olaylar ve İşlemler .....	9
8. İlgili Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler .....	9
9. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu .....	9
10. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu .....	9

Not: Ara Dönem Faaliyet Raporu içindeki finansal değerlendirmeler Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. konsolide BDDK finansal tabloları baz alınarak yapılmıştır.



## 1. Yapı Kredi'nin Kısa Tarihçesi ve Ortaklık Yapısı

Türkiye'nin ilk ulusal çaplı özel bankası olan Yapı Kredi 1944 yılında kurulmuş olup, 31 Mart 2011 itibariyle toplam 98 milyar TL konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin dördüncü büyük özel bankası konumundadır. Müşteri merkezli stratejisi ve segment bazlı hizmet modeli ile Yapı Kredi, kredi kartları, bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal ve ticari bankacılık ve özel bankacılığın yanı sıra bu faaliyetlerini destekleyen varlık yönetimi, leasing, faktoring, bireysel emeklilik, sigortacılık ve hisse senedi aracılık işlemleri alanlarındaki iştirakleriyle 6 milyon aktif müşterisine hizmet sunmaktadır.

Yapı Kredi'nin, segment bazlı güçlü iş modelini tamamlayan yurt içi iştiraklerinin yanısıra Hollanda, Rusya ve Azerbaycan'da yurt dışı bankacılık operasyonları da bulunmaktadır.

Yapı Kredi, Mart 2011 itibariyle banka bazında 868 şubesi ile Türkiye'nin en büyük beşinci şube ağına sahiptir. Banka, ayrıca 2.545 ATM, iki çağrı merkezi, internet bankacılığı ve mobil bankacılıktan oluşan gelişmiş alternatif dağıtım kanallarına sahiptir.

Yapı Kredi'nin %81,80 oranındaki hissesi Koç Finansal Hizmetler A.Ş.'ye aittir. Koç Finansal Hizmetler, UniCredit ve Koç Grubu'nun eşit oranlı (%50-%50) bir ortaklığıdır. Kalan %18,20 oranındaki pay ise halka açıktır. Banka'nın halka açık olan hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmekte olup, bu hisseleri temsil eden Global Depo Sertifikaları (Global Depositary Receipts) Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda kotedir.

### Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Ortaklık Yapısı

<u>Ortağın Ünvanı</u>	<u>Hisse Tutarı (TL)</u>	<u>Hisse Oranı</u>
Koç Finansal Hizmetler A.Ş.	3.555.712.396,07	%81,80
Diğer Ortaklar	791.338.887,93	%18,20
<b>Toplam</b>	<b>4.347.051.284,00</b>	<b>%100,00</b>

**2. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ve Kanuni Denetçiler:****Yönetim Kurulu Üyeleri**

(31 Mart 2011 itibariyle)

Adı Soyadı	Görevi
Tayfun BAYAZIT	Başkan
Federico GHIZZONI <sup>(1)</sup>	Başkan Vekili
Faik AÇIKALIN	Murahhas Aza ve Genel Müdür
Carlo VIVALDI <sup>(2)</sup>	Murahhas Aza ve Genel Müdür Vekili
Ahmet F. ASHABOĞLU	Üye
F. Füsun Akkal BOZOK	Üye
O. Turgay DURAK	Üye
Massimiliano FOSSATI	Üye
Vittorio G.M.OGLIENGO	Üye
Alessandro M.DECIO <sup>(1)(2)</sup>	Üye

**Denetim Komitesi Üyeleri**

Adı Soyadı	Görevi
Federico GHIZZONI <sup>(3)</sup>	Başkan
F.Füsun Akkal BOZOK	Üye
Vittorio G.M. OGLIENGO <sup>(3)</sup>	Üye

**Kanuni Denetçiler**

Adı Soyadı	Görevi
Abdullah GEÇER	Denetçi
Adil G. ÖZTOPRAK	Denetçi

(1) 31 Mart 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da yeni bir Yönetim Kurulu seçilmiştir. Buna göre, 1 Nisan 2011 tarihinde Federico Ghizzoni yerine Başkan Vekili olarak Gianni Franco Giacomo Papa atanmıştır. Ayrıca, Alessandro M.Decio yerine Yönetim Kurulu Üyesi olarak Francesco Giordano atanmıştır.

(2) Banka'nın 24 Ocak 2011 tarihli, 68/2 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile, Carlo Vivaldi'nin Yönetim Kurulu'ndaki görevine Murahhas Üye olarak devam etmesine ve evvelce Murahhas Üyeliğe atanmış bulunan Alessandro M. Decio'nun murahhas üyelik görevinin sona ermesine ve kendisinin Üye olarak göreve devam etmesine karar verilmiştir. Ayrıca Genel Müdür Vekili olarak görev yapan Alessandro M. Decio, Unicredit Grubu bünyesinde yeni bir görev üstlenmesi nedeniyle Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Vekili görevinden 31 Ocak 2011 tarihi itibariyle istifa etmiş; Alessandro M. Decio'nun yerine Carlo Vivaldi Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır.

(3) 31 Mart 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da yeni bir Yönetim Kurulu seçilmiştir. Buna göre, 1 Nisan 2011 tarihinde Federico Ghizzoni yerine Denetim Komitesi Başkanı olarak Gianni Franco Giacomo Papa atanmıştır. Ayrıca, Francesco Giordano da Vittorio G. M. Oglengo yerine Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

### 3. Banka Üst Yönetimi:

(31 Mart 2011 itibarıyla)

Adı Soyadı	Görevi
Faik AÇIKALIN	Murahhas Aza ve Genel Müdür
Carlo VIVALDI <sup>(1)</sup>	Murahhas Aza ve Genel Müdür Vekili
Mehmet Güray ALPKAYA	Kurumsal Bankacılık Satış Yönetimi
Marco CRAVARIO	Finansal Planlama ve Mali İşler Yönetimi
Yakup DOĞAN	Alternatif Dağıtım Kanalları Yönetimi
Mehmet Murat ERMERT	Kurumsal İletişim Yönetimi
Mert GÜVENEN	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Yönetimi
Süleyman Cihangir KAVUNCU	İnsan Kaynakları Yönetimi
Erhan ÖZÇELİK <sup>(2)</sup>	Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi
Mehmet Erkan ÖZDEMİR	Uyum Görevlisi
Stefano PERAZZINI	İç Denetim Yönetimi
Yüksel RİZELİ	Bilgi Sistemleri ve Operasyon Yönetimi
Luca RUBAGA <sup>(3)</sup>	Organizasyon ve Lojistik Yönetimi
Cemal Aybars SANAL	Hukuk Yönetimi
Wolfgang SCHILK	Risk Yönetimi
Zeynep Nazan SOMER	Perakende Bankacılık Yönetimi
Feza TAN	Kurumsal ve Ticari Krediler Yönetimi
Selim Hakkı TEZEL	Bireysel ve KOBİ Kredileri Yönetimi
Mert YAZICIOĞLU <sup>(2)</sup>	Hazine Yönetimi

(1) Banka'nın 24 Ocak 2011 tarihli, 68/2 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile, Genel Müdür Vekili olarak görev yapan Alessandro M. Decio, Unicredit Grubu bünyesinde yeni bir görev üstlenmesi nedeniyle Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Vekili görevinden 31 Ocak 2011 tarihi itibarıyla istifa etmiş; Alessandro M. Decio'nun yerine Carlo Vivaldi Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır.

(2) Erhan Özçelik, 30 Nisan 2011 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır. Banka'nın 27 Nisan 2011 tarihli, 68/51 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Hazine Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Mert Yazıcıoğlu'nun Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, halen Para ve Döviz Piyasaları Grup Direktörü olarak görev yapmakta olan Mert Öncü'nün Hazine Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanması için BDDK'ya başvuru yapılmasına da karar verilmiştir.

(3) Luca Rubaga, UniCredit Grubu bünyesinde yeni bir görev üstlenmesi nedeniyle 1 Nisan 2011 itibarıyla Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'deki görevinden istifa etmiştir. Banka'nın 27 Nisan 2011 tarihli, 68/52 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Organizasyon ve Lojistik Yönetimi Bölümü'nün yeniden yapılandırılmasına paralel olarak bu bölümdeki Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonu iptal edilmiştir.

#### İç Sistemler Yöneticisi

Adı Soyadı	Görevi
Mutlu Atakişi	İç Kontrol Direktörü

#### 4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi:

Değerli Ortaklarımız,

Küresel ekonomi 2010 yılında %5 civarında gerçekleşmesi beklenen büyümenin ardından 2011 yılının ilk çeyreğinde de büyümeye devam etmiştir. Büyüme açısından gelişmekte olan ülkelerle gelişmiş ülkeler arasındaki farklılık devam ederken, gelişmekte olan ülkeler küresel ekonomik büyümenin temel öncüleri olmuştur. Yükselen petrol ve emtia fiyatları nedeniyle gelişmekte olan ülkelerde enflasyona ilişkin beklentiler yükselirken Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesindeki belirsizlikler de bu görünüme yansımaktadır. Öte yandan, Asya ve Latin Amerika'daki bazı ülkelerde ekonomide gözlemlenen aşırı ısınma yüksek faiz oranı riskini belirginleştirmekte ve sıkılaştırıcı mali politikaların gündeme gelmesine yol açmaktadır.

Türkiye'de, 2010 yılında %8,9 oranında yıllık büyümenin ardından, 2011 yılının ilk çeyreğinde güçlü ekonomik büyüme ve istikrarlı düşük faiz ortamı, sanayi üretimindeki olumlu trend, iyileşen tüketici güven endeksi ve kriz öncesi seviyelere dönmeye başlayan işsizlik oranıyla da desteklenerek devam etmiştir. Yıllık tüketici enflasyonu düşük gıda enflasyonu sayesinde (2004 yılından beri en düşük seviye olan %3,5) yılın ilk çeyreğinde %4 olarak tarihi düşük bir seviyede gerçekleşmiştir. Ancak, önümüzdeki dönemde enflasyona ilişkin riskler, yükselen petrol ve emtia fiyatlarının ikincil etkileri nedeniyle artmaktadır. Öte yandan, ekonomideki güçlü canlanma cari açığa artışa neden olmaktadır. Bu nedenle Merkez Bankası yeni politika uygulamalarını sürdürerek cari açığı dengelemeyi ve kısa vadeli sermaye girişlerini azaltmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Merkez Bankası politika faizini Aralık 2010'daki 25 baz puanlık indirimin ardından, yılın ilk çeyreğinde 25 baz puanlık ilave indirimle %6,25'e düşürmüştür. Ayrıca, Türk Lirası cinsinden munzam karşılıklar yılın ilk çeyreğinde aşırı kredi büyümesini dengelemek amacıyla değişen vadeler için %5-%15 aralığına çıkarılmıştır (Aralık 2010: %5-%8).

Yılın ilk çeyreğinde yeni yasal düzenlemeler ve rekabet, aktif kalitesinde devam eden iyileşme sayesinde kısmen bertaraf edilse de bankacılık sektöründe net faiz marjlarındaki baskının artmasına neden olmuştur. Öte yandan, sektörün kredi/mevduat oranı 2010 yıl sonuna göre 4,3 puan artışla %86'ya ulaşmıştır.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde Türkiye'nin en büyük dördüncü özel bankası olarak güçlü konumunu korumuş ve toplam konsolide aktiflerini 2010 yılının sonuna göre %5 artırarak 98 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Mart sonu itibarıyla, Yapı Kredi banka bazında 868 şubesi ve %9,1'lik pazar payıyla Türkiye'nin beşinci büyük şube ağına sahiptir. Yapı Kredi, ayrıca 2.545 ATM'si ile Türkiye'nin beşinci büyük ATM ağına sahip bankasıdır. Yapı Kredi, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla alternatif dağıtım kanallarına yaptığı yatırımları sürdürmüş ve sonuç olarak şube dışı kanalların toplam bankacılık işlemlerindeki payı yılın ilk çeyreğinde %77 olarak gerçekleşmiştir.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde yeni yasal düzenlemeler ve artan rekabete rağmen olumlu bir performans sergilemiştir. Yapı Kredi, müşteri odaklı yaklaşımını devam ettirerek, ticari verimlilikte ilerleme kaydetmiş, sağlam bir gelir performansı elde etmiş, sıkı gider yönetimine devam etmiş ve aktif kalitesinde olumlu bir gelişim göstermiştir. Yapı Kredi'nin net karı yılın ilk çeyreğinde bir önceki çeyreğe göre %38 oranında bir artışla 532 milyon TL, ortalama özkaynak karlılığı ise %20 (maddi ortalama özkaynak karlılığı: %22) olarak gerçekleşmiştir.

Bu vesileyle Yapı Kredi'ye katkıları ve destekleri nedeniyle müşterilerimize, hissedarlarımıza ve emeklerinden ötürü tüm çalışanlarımıza teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

Tayfun Bayazıt  
Yönetim Kurulu Başkanı

## 5. Genel Müdür'ün Ara Dönem Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirmesi:

Değerli Ortaklarımız,

2011 yılının ilk çeyreğinde, küresel ekonomik koşullar Mart ayında Japonya'nın Kuzeydoğu'sunda gerçekleşen deprem ve tsunamiden etkilense de, ağırlıklı olarak gelişmekte olan ülkeler sayesinde iyileşmeye devam etmiştir. Amerikan ekonomisindeki büyüme alınan mali önlemler sayesinde olumlu gelişimine devam ederken, zayıf istihdam koşulları, artan enerji fiyatları ve dalgalanma gösteren konut piyasası ekonomi ile ilgili önemli riskler arasında yer almaktadır. Euro bölgesi ekonomisi çekirdek ülkeler ve diğer ülkeler arasında farklılaşma göstermektedir. Çekirdek ülkelerin ekonomisinde alınan mali önlemlerin etkisiyle özel tüketim harcamalarında artış gözlemlenirken, diğer ülkelerde büyüme nispeten dalgalanma göstermektedir.

Türkiye'de ise yılın ilk çeyreğinde büyüme ortamı devam etmiş, enflasyon tarihi düşük seviyelerde gerçekleşmiş ve istikrarlı düşük faiz ortamı korunmuştur. Öte yandan, yeni düzenlemeler Türk bankacılık sektöründe hem karlılık hem de hacim büyümesinde baskı yaratmıştır. Mart sonu itibariyle, sektördeki toplam krediler, yabancı para cinsinden kredilerdeki dolar cinsinden %9 oranında büyüme ve TL cinsinden kredilerdeki %6 oranında büyüme sayesinde 2010 yılsonuna göre %7 artarak 534 milyar TL'ye ulaşmıştır. Öte yandan, yabancı para cinsinden mevduatta dolar cinsinden %3 oranında büyüme sayesinde sektördeki mevduat hacmi %1'lik artışla 619 milyar TL'ye ulaşmıştır. TL mevduat tabanı ise yeni yasal düzenlemelerin de etkisiyle sabit kalmıştır.

Bu dönemde, Yapı Kredi müşteri odaklı bankacılık anlayışını sürdürmüş ve Merkez Bankası'nın %25'lik kredi büyüme hedefini göz önünde bulundurarak 2010 yılsonuna göre kredi hacmini %4 oranında artırmıştır. Yapı Kredi yüksek getirili kredi alanlarına odaklanarak, TL cinsinden kredilerde bireysel ihtiyaç kredilerinde %18 oranında ve taksitli ticari (KOBİ) kredilerde %12 oranında büyüme kaydetmiş, yabancı para cinsinden kredilerde ise proje finansmanı kredilerine odaklanmıştır. Aynı dönemde Yapı Kredi fonlama tabanını daha da güçlendirmiş ve çeşitlendirmiştir. Yapı Kredi, güçlü mevduat tabanını %2 oranında büyüme ile korumuştur. Güçlü vadesiz mevduat tabanını da koruyan Yapı Kredi'nin vadesiz mevduatının toplam mevduat içindeki payı ise sektörün üzerinde bir oran ile %17 olarak gerçekleşmiştir (sektör: %14). Yapı Kredi'nin tahsili gecikmiş alacaklar oranı, olumlu makroekonomik ortam, tahsili gecikmiş alacak oluşumundaki azalış, güçlü tahsilat performansı ve kredi altyapısındaki iyileştirmeler sayesinde 2011 yılının ilk çeyreğinde %3,2'ye gerilemiştir (2010: %3,4). Yapı Kredi, Banka bazında %14,9, Grup bazında ise %14,4 sermaye yeterlilik oranı kaydetmiştir. Yapı Kredi fonlama tabanını Nisan ayında %145'lik çevirim oranıyla sağladığı 1.450 milyon dolar tutarındaki sendikasyon kredisi ile daha da çeşitlendirmiştir.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde net faiz marjındaki daralmaya rağmen olumlu gelir performansı ve disiplinli gider yönetimi sayesinde 532 milyon TL net kar elde etmiştir. Banka'nın toplam gelirleri yılın ilk üç ayında güçlü net ücret ve komisyon performansı, ticari kar ve güçlü tahsilat performansı sayesinde yıllık %9 artışla 1.708 milyon TL'ye ulaşmıştır. Gider artışı ise enflasyona paralel olarak yıllık bazda %3 artmıştır. Gider/Gelir oranı ise bir önceki yıla göre iyileşerek %41,6 olarak gerçekleşmiştir (1Ç10: %43,8). Güçlü net ücret ve komisyon performansı ile kontrollü gider yönetimi sayesinde net ücret ve komisyonların toplam giderlere oranı %63 olarak gerçekleşmiştir.

Yapı Kredi, müşteriye yönelik girişimler sayesinde ticari verimliliğe olan odaklılığına devam etmiştir. Bu kapsamda, çalışan başına müşteri hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %28 oranında artmış, çalışan başına gelir ise yıllık bazda %3 artmıştır.

Önümüzdeki dönemde de faaliyetlerinde sürdürülebilirliği önde tutan yaklaşımı ile güçlü büyüme ve karlılık göstermeyi hedefleyen Yapı Kredi'ye sundukları güvenden ötürü müşterilerimize ve hissedarlarımıza ve bu başarıda emeği geçen çalışanlarımıza teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

Faik Açıklan  
Murahhas Üye ve Genel Müdür

## 6. Finansal Durum ve Performans:

Yapı Kredi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) muhasebe ve finansal raporlama esaslarına göre düzenlenen 31 Mart 2011 tarihli 3 aylık konsolide mali tablolarına göre 532 milyon TL net kâr elde etmiştir. Banka'nın ortalama özkaynak kârlılığı %20 olarak gerçekleşmiştir. Öte yandan, Banka bazında %14,9, Grup bazında ise %14,4'lik sermaye yeterlilik oranı kaydedilmiştir.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde artan düzenlemeler nedeniyle net faiz marjındaki daralmaya rağmen, güçlü net ücret ve komisyon performansı, olumlu ticari sonuçlar ve sağlam tahsilat performansı sayesinde yıllık bazda %9 artışla 1.708 milyon TL'lik toplam gelir elde etmiştir. Net ücret ve komisyon tabanının genişletilmesi, yenilikçi ürünlere ve yeni net ücret ve komisyon alanlarına odaklanılması ve kredi kartı ücret ve komisyonlarının sağlam performansı sayesinde net ücret ve komisyonlar yıllık bazda %13 artış göstermiştir. Sıkı gider yönetiminin ve verimliliğe yönelik girişimlerin sayesinde toplam giderler enflasyona paralel olarak yıllık bazda %3 artmıştır. Gider/Gelir rasyosu %41,6 olarak gerçekleşmiştir (1Ç10: %43,8)

Yılın ilk çeyreğinde müşteri odaklı bankacılık yaklaşımını sürdüren Yapı Kredi, 2010 yıl sonuna göre %4 oranında kredi büyümesi elde etmiştir. Bu büyümenin temel kaynakları TL cinsinden kredilerde yüksek getirili bireysel ihtiyaç kredileri (%18) ve taksitli ticari krediler (%12) olurken, yabancı para kredilerde ise proje finansmanı kredileri olmuştur. Kredi kartlarında ise kredi kartı bakiyesine göre %18,7 oranında pazar payı ile lider konum korunmuştur.

Yapı Kredi sağlam fonlama tabanını yılın ilk çeyreğinde daha da güçlendirmiş ve çeşitlendirmiştir. Banka, güçlü mevduat tabanını korumuş ve 2010 yıl sonuna göre yabancı para cinsinden mevduatlardaki dolar bazında %5 oranında artış sayesinde %2 oranında toplam mevduat büyümesi elde etmiştir. Yapı Kredi'nin vadesiz mevduatının toplam mevduata oranı ise 2010 yıl sonuna göre sabit kalarak %17 ile güçlü seviyesini korumuştur. Yapı Kredi, Nisan ayında hem tutar (%145 çevirim oranı) hem de fiyatlama anlamında iyileşen koşullarla Libor/Euribor+%1,10 toplam maliyetle 1.450 milyon dolar tutarında sendikasyon kredisi sağlamıştır.

Yapı Kredi, yönetilen varlıklarda %18,1 oranında pazar payıyla sektörde ikinci konumunu korumuştur. Banka ayrıca finansal kiralama (2.sıra) ve faktoringde (1.sıra) sırasıyla %14,9 ve %19,1'lik pazar paylarıyla önde gelen konumunu korumuştur.

Yapı Kredi, yılın ilk çeyreğinde olumlu makroekonomik koşullar, azalan tahsili gecikmiş alacak oluşumu, güçlü tahsilat performansı ve kredi altyapısındaki iyileştirmeler sayesinde aktif kalitesinde güçlü bir iyileşme kaydetmiştir. Yapı Kredi'nin tahsili gecikmiş alacaklar oranı %3,2 olarak gerçekleşmiştir (2010: %3,4). Özel karşılık oranı ise %78 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteriye geri dönüş süresinin kısaltılması, müşteri kazanımı, sadece kredi kartı ürününe sahip olan perakende bankacılık müşterilerine farklı yeni ürünler sunulması ve bankacılık paketlerine yönelik girişimler sayesinde Yapı Kredi, ticari verimlilik göstergelerinde iyileşme kaydetmiştir. Buna göre çalışan başına müşteri hacmi yıllık bazda %28, çalışan başına gelir ise %3 oranında artmıştır. Sistem geliştirmelerine ve alternatif dağıtım kanallarına odaklılık sayesinde, şube dışı kanalların toplam bankacılık işlemlerindeki payı %77 olarak gerçekleşmiştir.

Yapı Kredi Mart 2011 itibarıyla Banka bazında 868 şube ve %9,1 oranında pazar payıyla Türkiye'nin beşinci büyük şube ağına sahiptir.



## 7. Banka'nın Finansal Durum ve Performansını Etkileyen Olaylar ve İşlemler:

Yoktur.

## 8. İlgili Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler:

2010 yılında elde edilen %8,9 oranında güçlü ekonomik büyümenin ardından, olumlu makroekonomik görünümün 2011 yılında da %4,3 oranında tahmini büyüme ile devam etmesi beklenmektedir.

Enflasyon, yükselen petrol ve emtia fiyatları tarafından yukarı yönlü baskıya maruz kalsa da, 2011 yıl sonunda tüketici enflasyonunun %6,3 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Merkez Bankası'nın istikrarlı düşük faiz politikasını sürdürmesi, yılın sonuna doğru ise 75 baz puanlık faiz artışı yapması beklenmektedir.

Merkez Bankası'nın cari açığı dengelemek için kredi büyümesini kontrol altında tutmak amacıyla uygulamaya koyduğu politikalara rağmen, bankacılık sektöründe kredi büyümesi yılın ilk çeyreğinde güçlü seyretmiştir. Ancak bu politikaların kredi büyümesinin yavaşlaması üzerindeki etkilerinin yılın ikinci çeyreğinden itibaren daha belirgin olması beklenmektedir. Yılın ilk çeyreğinde yeni yasal düzenlemeler ve artan rekabet net faiz marjlarında daralmaya yol açmıştır. Yılın geri kalan bölümünde net faiz marjlarındaki gelişim yakından takip edilmeye devam edilecektir.

2011 yılında yıllık kredi ve mevduat büyümelerinin sırasıyla %20-%25 ve %10-%15 aralığında gerçekleşmesi, tahsili gecikmiş alacaklardaki iyileşmenin ise devam etmesi beklenmektedir.

## 9. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu

*Ektedir.*

## 10. Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 31 Mart 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Sınırlı Denetim Raporu

*Ektedir.*

Not: Yapı Kredi Bankası'nın 31 Mart 2011 tarihinde sona eren 3 aylık ara döneme ait Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

[http://www.yapikredi.com.tr/tr-TR/yatirimci\\_iliskileri/donemsel\\_finansal\\_tablolar.aspx?q=42](http://www.yapikredi.com.tr/tr-TR/yatirimci_iliskileri/donemsel_finansal_tablolar.aspx?q=42)

\* \* \*

Bu rapor hakkında sorularınız için:

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Yatırımcı İlişkileri  
Yapı ve Kredi Plaza D Blok  
Levent 34330 İstanbul

E-mail : [yapikredi\\_investorrelations@yapikredi.com.tr](mailto:yapikredi_investorrelations@yapikredi.com.tr)