

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
FAALİYET RAPORU

2003

YAPI  **KREDİ**



Y A P I V E K R E D İ B A N K A S I A . Ş . F A A L İ Y E T R A P O R U 2 0 0 3

GÜNDEM

1. Açılış ve Divan teşekkülü
2. Toplantı tutanağının imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi hakkında karar alınması
3. 2003 yılına ait Bilanço, Kâr-Zarar Tablosu ile Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim raporlarının okunması, görüşülmesi ve onaya sunulması
4. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve Denetçiler'in ibraları hususunun onaya sunulması
5. 2003 yılı bilançosuna göre gerçekleşen kâr ve "geçmiş yıllar zararı"nın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen sıraya ve teknik ayrıntılara uygun şekilde mahsup edilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi
6. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimi ve görev sürelerinin saptanması
7. Denetçiler'in seçimi ve görev sürelerinin saptanması
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin huzur hakları ile Denetçiler'in ücretleri ve huzur hakları hakkında karar alınması
9. 2004 yılı Mali Tabloları'nı denetlemek üzere seçilen Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun onaylanması
10. Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ile 335. maddelerinin ve Banka Anasözleşmesi'nin 32. maddesi 2. Bendi'nde yer alan işlemler hakkında Yönetim Kurulu Üyeleri'ne izin verilmesi

Yönetim Kurulu Mesajı 7
Genel Müdür Mesajı 8
Türkiye Ekonomisi 10
Dünya Ekonomisi 12
Fon Yönetimi 14
Finansal Kurumlarla İlişkiler 14
Kurumsal Bankacılık 17
Ticari Bankacılık 18
Bireysel Bankacılık 21
Kredi Kartları 22
Operasyonlar 24
İnşaat Yönetimi 24
Teknoloji 27
Kredi Risk Yönetimi 29
Risk Komitesi Başkanlığı 29
Teftiş Kurulu 31

İç Kontrol Merkezi 31
İnsan Kaynakları 32
Kalite ve İletişim 34
Eğitim 34
Reklâm ve Halkla İlişkiler 35
İştirakler 39
Mali Tabloların Analizi 48
Denetçiler Raporu 53
Bağımsız Denetim Raporu 54
Mali Tablolar 56
Danışmanlar ve
Genel Müdür Yardımcıları 62
Genel Müdürlük Yönetmenleri 64
Yapı Kredi Şubeleri 66
Yurtdışında Yapı Kredi 68

YÖNETİM KURULU

Arka sıra soldan sağa

İbrahim Toptepe

Denetçi

Rüştü Çelebioğlu

Denetçi

Nurdan Yıldırım

Yönetim Kurulu Sekreteri

Tanbey Veziroğlu

Üye

Levent Ersalman

Üye

Selçuk Altun

Başkan Vekili

Hasan Ersel

Üye

Naci Sığın

Genel Müdür ve

Yönetim Kurulu Tabii Üyesi

Ön sıra soldan sağa

Rona Yırcalı

Başkan

Rahmi Sayder

Üye

Halit Soydan

Başkan Vekili







N. Sıgın

Naci Sıgın
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Tabii Üyesi

Halit Soydan

Halit Soydan
Başkan Vekili

A. Rona Yırcalı

Rona Yırcalı
Başkan

Selçuk Altun

Selçuk Altun
Başkan Vekili



YÖNETİM KURULU MESAJI

Sayın Ortaklarımız,

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 60. Hesap Yılı Olağan Genel Kurulu'nu onurlandıran sayın ortaklarımıza hoş geldiniz diyor, Bankamızın 2003 Mali Yılı Bilanço ve Kâr-Zarar Tablosu'nu görüş ve onaylarınıza sunuyoruz.

2003'te, ekonomiyi sürdürülebilir bir büyüme yoluna yöneltmeyi amaçlayan ekonomik programın uygulamasına devam edilmiş, yılın ilk çeyreğinde yaşanan Irak krizinin etkileri beklenenden az olmuş ve ekonomide olumlu gelişmeler yaşanmıştır. Türkiye ekonomisi 2002'de başlayan hızlı büyüme performansını 2003 yılında da sürdürmüştür. 2002'de %7.8 artan Gayrisafi Yurtiçi Hasılabın 2003'te %5'in üzerinde arttığı tahmin edilmektedir. 2003'te tüketici fiyatlarındaki artış, hükümetin hedefi olan %20'nin altında, %18.4 olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle, enflasyon oranı son 27 yılın en düşük seviyesine gerilemiştir. 2003'te, büyüyen ekonominin etkisiyle hammadde gereksinimindeki artış, ithalatın ihracattan daha hızlı artmasına yol açmıştır. 2003'ün ilk 11 ayında ithalat, bir önceki yılın aynı dönemine göre %31 artmış, ihracatın aynı dönemdeki artışı ise %29 olmuştur. Bu gelişmeler sonrası Ocak-Kasım 2003 döneminde dış ticaret açığı %37 artarak 18,3 milyar Amerikan doları olarak gerçekleşmiştir. Artan dış ticaret açığını yükselen turizm gelirleri bir oranda telâfi etse de, cari işlemler açığı bir önceki yıla göre önemli ölçüde artmış ve yılın ilk 11 ayında 4,2 milyar Amerikan doları olmuştur. 2003'e %55-60 aralığında başlayan Hazine ihale faizleri, enflasyonda görülen düşüş ve beklentilerdeki iyileşmelerle yılsonunda %30 seviyesinin altına inmiştir. 2003'e 1.600.000 TL seviyesinde başlayan Amerikan doları kuru, ekonomik istikrara olan güvenin artması, sermaye girişleri ve yatırım aracı olarak Türk Lirası'na geçiş eğiliminin artmasıyla yılı 1.400.000 TL seviyesinin altında

kapatmıştır. 2002 sonunda 1.05 olan Euro / Amerikan doları paritesi 2003 sonunda 1.25'e yükselmiştir.

Bu ekonomik gelişmelerin bankacılık sektörüne etkileri genelde olumlu olmuştur; ancak faizlerin düşmesi ve faiz marjlarının azalması bankaları bireysel ve ticari bankacılık alanlarına daha ağırlık vermeye itmiş ve bu konularda rekabet oldukça artmıştır.

Bankamız bu yoğun rekabete karşın 2003'te tüm önemli ürünlerde pazar paylarını koruyarak, hatta artırarak, geleneksel piyasa etkinliğini sürdürmüştür. Vadesiz ve vadeli TL mevduat ürünlerinde pazar paylarımız sırasıyla %5.8 ve %7.5 seviyelerinde, ticari kredilerdeki pazar payımız ise %10.5 seviyesinde gerçekleşmiştir. Sektörde lider konumda olduğumuz kredi kartı ciromuz %59 artmış ve pazar payımız 2003'ün son ayında %28 olarak gerçekleşmiştir.

Yüksek hizmet kalitemiz, çağdaş bankacılık anlayışımız ve bireysel bankacılıktaki öncü konumumuz sonucu alınan ücret ve komisyonlarımız 2003'te 621 trilyon TL'ye ulaşmış ve bankamız, sektördeki liderliğini korumuştur. 2003'te ücret ve komisyon gelirlerimiz ve menkul kıymet aracılık komisyonları gibi bankacılık hizmet gelirlerinden elde ettiğimiz faiz dışı gelirler, toplam operasyonel giderlerimizin %106'sını karşılamıştır.

Yönetim Kurulumuz, 2003 başında, banka ana ortaklarının yönlendirilmesiyle kurumsal yönetim ilkelerinin eksiksiz uygulanması seferberliğini başlatmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen profesyonel çalışmalar sonucu, yasal nedenlerle kurulmuş komitelere ek olarak, Yönetim Kurulu'nun karar almasına yardımcı olacak teknik çalışmaları yapmak üzere Yönetim Geliştirme ve Aktif Değerlendirme Komiteleri çalışmalarına başlamıştır. Yönetim Geliştirme Komitesi, yönetim

ilkelerinin belirlenmesi ve üst düzey yöneticilerin değerlendirilmesi konularında çalışmalar yaparken Aktif Değerlendirme Komitesi ana faaliyet konusu dışında kalan varlıkların likide edilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir. Yönetim Kurulu, olağan toplantılarını ayda iki kez yapmaktadır. Yapı Kredi'nin iç mevzuatını geliştirme çabalarının sonucu olarak, 2003'te hazırlanan ya da yenilenen 5 yönetmelik, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Yapı Kredi hisse senetleri 2003'te de İMKB'de en çok tercih edilen hisse senedi olmuştur. İMKB verilerine göre Yapı Kredi hisse senedi, 2003'te 15,2 katrilyon TL'lik işlem hacmiyle borsanın yine en çok işlem gören menkul değeridir.

Yapı Kredi'nin, 2003 sonu itibarıyla toplam aktifleri 20,9 katrilyon TL'ye, toplam özkaynakları 3,5 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. 2003 sonu itibarıyla bankamızın sermaye yeterlilik rasyosu ise yasal sınırın iki kat üzerinde, %18.5 olarak gerçekleşmiştir. Toplam mevduat 13,4 katrilyon TL'yi aşmıştır. Dış işlemler ciromuz %30'un üzerinde artarak 23,1 milyar Amerikan dolarına ulaşmıştır.

Bankamızın 2003 yılı net kârı 162 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Faizlerin yıl içerisinde düşmesinin yanı sıra, gerçek bankacılık alanındaki öncü konumumuzun, elde edilen yüksek ücret ve komisyon gelirlerinin ve operasyonel giderlerde sağlanan tasarrufun kâra katkıları olumlu olmuştur.

2003'ü başarıyla tamamlamamızda önemli katkıları olan tüm Yapı Kredi çalışanlarına teşekkür ve takdirlerimizi iletiriz. Bu dönem boyunca vermiş olduğunuz destekten dolayı sizlere de teşekkürlerimizi, ülkemiz ve bankamız için başarılı, mutlu ve sağlıklı bir yılı geride bırakmak umuduyla, saygılarımızı sunarız.

GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Ortaklarımız,

2003 yılındaki gelişmeleri değerlendirdiğimiz faaliyet raporumuzda sizlere seslenmekten duyduğum mutluluğu ifade ederek mesajıma başlıyorum. Yapı Kredi camiası, 2002 yılının Haziran ayından itibaren olağan iş dinamiklerinin dışında gelişmelerle muhatap oldu. Karşı karşıya kaldığımız konum, zorlukları ile beraber bize farklı bir tecrübe de sağladı. Bu süreç içinde Yapı Kredi takımı, kesintisiz hizmet sağlamak amacı ile çalışırken yeni kazanımlar edindi. Söz ettiğim birikim, bu açıdan bakıldığında iş yapış biçimimizin sağlanmasına katkıda bulunurken, daha önce tanışmadığımız bir eksende hareket etme yeteneğini de kazandırdı. Bugün, Yapı Kredi'nin kurumsal duruşu ile ilgili yasal bir belirsizlik kalmamıştır. Ana ortaklarımız, Yapı Kredi'nin ve Türk ekonomisinin çıkarları doğrultusunda kurumsal bir yol haritası üzerinde birleşmiştir. Bu yol haritası, Bankamız ile ilgili gelişmelerin bankacılık teamülleri doğrultusunda ve hiç bir boşluğa yer vermeden ele alınmasını sağlamaktadır. Bizim açımızdan önemli olan; Yapı Kredi'yi tam takım sahiplenmek ve özgüven içinde sergileyeceğimiz tavır ve performansla, geçmişten bugüne Yapı Kredi camiasının bu yol haritası üzerindeki taşıyıcı rolünü sürdürmek olmuştur.

Yakın geçmişte yaşadıklarımızı değerlendirdikten sonra geleceğe nasıl baktığımızı değineceğim: Gerçek bankacılık dediğimiz kavram, Türk bankacılık sisteminin tarihçesinde her zamankinden çok daha fazla ön plandadır. Türk bankalarını gerçek bankacılık yapmaya iten koşullar beraberinde faiz marjlarının daralmasını

hızlandıracak, sektörün tümünde faiz dışı gelirleri artırma, bir başka ifadeyle müşteriye evrensel geçerlilik taşıyan anlamda bankacılık hizmetini sunma yönünde bir baskı oluşturacaktır. Dolayısıyla, önümüzdeki dönemde asli olarak faaliyetlerden gelir üretebilmek bankaların kâr kaynaklarının başında gelecektir.

Gerçek bankacılık kaynaklı gelir üretebilme konusunda sistem içinde kendini en iyi biçimde pozisyonlamış bankalardan biri Yapı Kredi'dir. Gerçek bankacılığın ve kaliteli hizmetin sektörde birincil hedef olarak şekillenmeye başladığı bu dönemler, altyapı yatırımını tamamlamış, eğitilmiş insan kaynağıyla hizmet kültürünü tesis etmiş olan Bankamızın farkını belirgin bir biçimde gözler önüne serecektir.

Mali piyasa ve bankacılık sisteminde özetlediğim gelişmeler doğrultusunda, Yapı Kredi'nin iş alanındaki etkinliği artırmak için bu gelişmelere uyum sağlayacak yeni bir organizasyonel yapılanma gereğini duyduk. 4 Ağustos 2003 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, stratejik hedeflerimizi hayata geçirmek için iş süreçlerimize bir dizi yenilikler getirdik. Stratejimizde temel aldığımız değerlerin bazılarını ise aşağıdaki şekilde belirledik:

Burası Yapı Kredi; Kurumsal yönetim anlayışı, insan kaynağının çalışma ahlakı, değişime olan yatkınlığı, teknolojinin gücü ve müşterilerinin üstün hizmet talepleri kavramlarını,

Hizmette sınır yoktur: Yaygın ve sadık müşteri tabanı, her koşul altında bireyleri ve kurumları iyi tanımayı ve onlara özgün hizmet verebilmeyi,

Yapı Kredi benim: Yapı Kredi'nin farkını iyiden iyiye hissettirmek için takım olarak sorumluluk alabilmeyi tanımladık.

Sayın Yapı Kredi hissedarları,

Bir kurumun kurum olabilmesi için kendi değerlerini üretmesi ve bunları toplumun hizmetine sunması gerekir.

Yeni yapılanmamızda bize yol gösteren stratejik değerler, verdiğimiz hizmetleri tanımlayan yani Yapı Kredi'yi anlatan değerlerdir.

Önümüzdeki dönemde de amacımız, çalışanlarımızın dinamizmi ile örgüt yapımızın etkinliğini örtüşürmek ve içinde bulunduğumuz piyasalarda gücümüzü ortaya koymaktır. Koştüğümüz maratonun sonunda Yapı Kredi'nin 60 yıldır olduğu gibi yine öncü ve lider olacağına eminim. Ve bu güveni bizlere hissettirdiğiniz için sizlere özellikle teşekkür eder, esenlikler dilerim.

Saygılarımla,

Naci SİĞIN
Genel Müdür





Naci Sıgın
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Tabii Üyesi

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Enflasyonu düşürmeyi ve kamunun borç yükünü mali disiplin ile hafifletmeyi amaçlayan, bir yandan da yapısal reformlar ile ekonomiyi sürdürülebilir bir büyüme yoluna yöneltmeyi hedefleyen ekonomik programın uygulanmasına 2003'te de devam edildi. Yılın ilk çeyreğinde, Irak Savaşının yarattığı tedirginliğin etkisiyle döviz kurları ve faiz oranlarında gözlenen yükseliş, çatışmaların Nisan başında sona ermesi ile durdu ve ilerleyen zaman diliminde iyileşen beklentiler, gerek kurların, gerekse faizlerin hızla gerilemesini sağladı.

2001'deki ciddi daralmanın ardından 2002'de yeniden büyüme trendi gösteren Türkiye ekonomisi, geçtiğimiz yıl da bu performansını sürdürmeyi başardı. Bu doğrultuda, Gayrisafi Milli Hasıla (GSMH), ilk 9 aylık dönemde %5.2 oranında büyüdü. Bu dönemde en hızlı büyüyen sektörler, sırasıyla, %9.0 ile ulaştırma, %7.6 ile ticaret ve %6.8 ile sanayi olurken, tarım sektöründe %0.5 ve inşaat sektöründe %16.2'lik daralmalar yaşandı. Harcamalar yönünden bakıldığında ise, özel tüketimin %4.9 ve özel yatırım harcamalarının %13.5 oranında arttığı, kamu tüketim ve yatırım harcamalarının ise, sıkı maliye politikalarının sonucunda, sırasıyla, %2.3 ve %18.5 daraldığı gözlemlendi. İhracattaki %16'lık artış ve stoklardaki birikim de GSMH'nin büyümesine önemli katkı sağladı. GSMH oranının 2003 yılı için yaklaşık %5 seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor.

2003'te üretimdeki hızlı artışın işsizlik oranına yansımaları ise beklenen ölçüde değildi. 2002'nin üçüncü çeyreğinde %9.6 olan işsizlik oranı, 2003'ün aynı döneminde %9.4 seviyesindeydi.

2003'ün ilk 11 aylık döneminde, ekonomideki büyümeyle birlikte artan hammadde ihtiyacı nedeniyle ithalat ihracattan daha hızlı arttı ve dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı dönemine göre %36.9'luk artış göstererek 18,3 milyar Amerikan dolarına ulaştı. İthalat, bir önceki yılın aynı dönemine göre %31.4 oranında artarak 60,7 milyar Amerikan dolarına ulaşırken, ihracat hacmi %29.2 artışla 42,4 milyar Amerikan doları seviyesinde kaldı.

Dış ticaret açığındaki genişleme, hizmet ve yatırım gelirleri toplamındaki iyileşmeye rağmen, geçtiğimiz yılın ilk 11 ayında hemen hemen dengede olan cari işlemlerin 4,2 milyar Amerikan doları açık vermesine neden oldu. Aynı dönemde, ödemeler dengesinin finans hesabında ise - IMF kredileri dışında - net 4,4 milyar Amerikan doları tutarında sermaye girişi gerçekleşti. Cari açığın finansmanında çok önemli etkenlerden birisi olan net hata ve noksan kalemi, kaynağı belli olmayan 2,9 milyar Amerikan doları girişi ile açığın büyümesini önemli derecede engelledi. Bu gelişmeler sonucunda, ilk 11 ayda rezervler 3 milyar Amerikan doları arttı.

2003'te bütçe gelirleri reel olarak 2002 ile karşılaştırıldığında %4.5 artarken faiz harcamalarındaki %10'luk reel azalmanın da etkisiyle bütçe harcamalarında %3.4'lük reel bir düşüş gerçekleşti. Faiz dışı harcamalarda ise %1.2'lik reel artış görüldü. Bu gelişmeler sonucunda, 2003'te konsolide bütçe açığı 39,8 katrilyon TL olurken, faiz dışı bütçe dengesi 18,8 katrilyon TL fazla verdi.

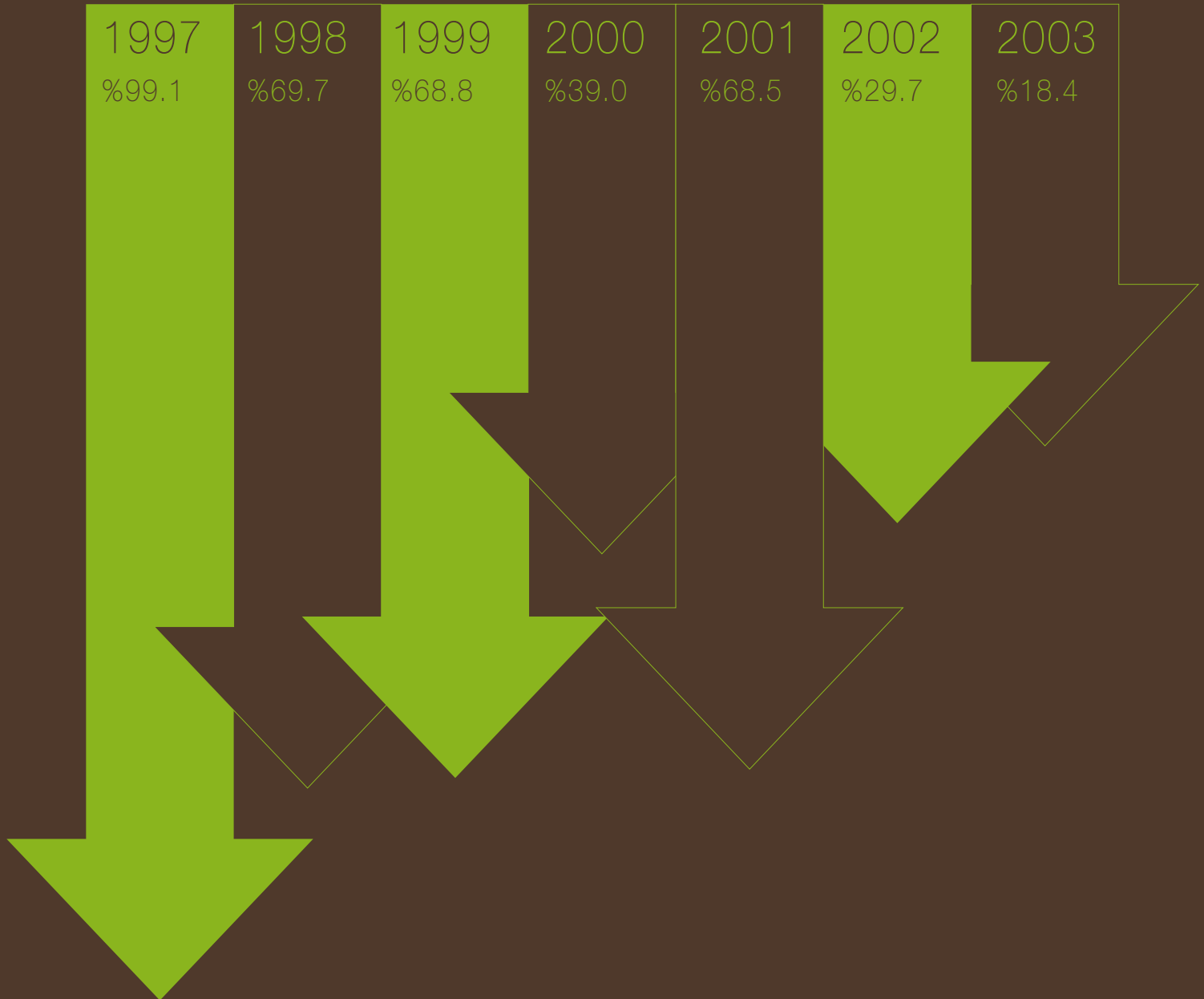
Yılın başında %55-60 seviyelerinde olan ve Irak Savaşının yarattığı tedirginliğin etkisiyle %60'ın üzerine çıkan Hazine ihale faiz oranları; çatışmaların Nisan başında sona ermesinin ardından oluşan olumlu havayla birlikte hızlı bir düşme eğilimine girdi. Ayrıca, enflasyonda yakalanan düşme trendi, beklentilerde iyileşme ve döviz cinsinden yatırım araçlarından TL cinsinden yatırım araçlarına yönelimin artması da bu oranın yılsonunda %30'un altına kadar inmesini sağladı. Böylece, bu dönemde gerçekleşen faizler, Hazinesin ihale yöntemiyle borçlanmaya başladığı tarihten bu yana kaydedilen en düşük faizler oldu.

Dalgalı kur rejimi uygulaması geçtiğimiz yıl da sürdürüldü ve Merkez Bankası, kurlara ancak aşırı dalgalanma olarak değerlendirdiği hareketler söz konusu olduğunda müdahalede bulundu. Bu koşullar altında, 2002 sonunda 1.650.000 TL seviyesinde olan Amerikan doları kuru, Mart 2003'te 1.750.000 TL'nin üzerine çıkmasına

karşın daha sonra geriledi. Ekonomik tutarlılığa ilişkin güvenin artması, yeni sermaye girişleri ve yatırım aracı olarak dövizden TL'ye geçiş eğiliminin güçlenmesi ile 1.350.000 TL seviyesine kadar geriledikten sonra, yılı 1.400.000 TL düzeyinde kapattı. 2003'e TL karşısında 1.727.000 TL seviyesinde başlayan Euro ise yılsonunda 1.766.000 TL'ye ulaştı. Amerikan doları ve Euro'nun TL karşısındaki değişim oranları arasındaki dikkat çekici fark, 2002 sonunda 1.05 olan Amerikan doları / Euro çapraz kurunun 2003 sonunda 1.26'ya yükselmesinden kaynaklandı.



Merkez Bankası'nın yıl boyunca izlediği politika da enflasyonla mücadele yönündeydi. Enflasyon dinamiklerinin gelişimine, ileriye yönelik beklentilere ve algılanan risklere göre belirlediği kısa vadeli faiz oranlarının yardımıyla Merkez Bankası, enflasyon oranının düşürülmesinde önemli rol oynadı. 2002'de toptan eşya fiyat endeksine (TEFE) göre %30.8 ve tüketici fiyatları endeksine (TÜFE) göre %29.7 olan yıllık enflasyon, geçtiğimiz yıl TEFE'de %13.9 ve TÜFE'de ise %18.4 olarak gerçekleşti. Böylelikle, yılın başında TÜFE için belirlenen %20'lik enflasyon hedefi tutturulmakla kalmadı, bu seviyenin altında değerler görülmüş oldu.



DÜNYA EKONOMİSİ

2003'e genel açıdan bakıldığında, dünya ekonomisinin birkaç yıldır süren durgunluktan çıkma yolunda ilk sinyalleri vermekte olduğu görülüyor. Yılın ilk çeyreğinde Irak kriziyle öne çıkan jeopolitik belirsizlikler yerini göreceli olarak istikrarlı bir duruma bırakırken ABD ve Güney Doğu Asya ekonomilerinde sürdürülebilirliği merakla izlenen canlanmalar da kayda değer gelişmeler arasında yer aldı. Buna karşılık, Avrupa'daki durgunluk sürerken, Japonya ise olumlu sinyallere rağmen tam anlamıyla bir canlanma sürecine girmiş görünmedi.

2003'te dünya ekonomisindeki büyüme oranının %3.2 olarak açıklanması bekleniyor. ABD'de ise bu oranın, 2003'te artan verimliliğin de etkisiyle, %2.6 olarak gerçekleşmesi öngörülüyor. Buna karşın, 'ikiz açıklar' olarak da nitelendirilen cari işlemler ve bütçe açıklarının endişe verici boyutlarda yükselmesi, ABD ekonomisindeki olumlu sayılabilecek gidişatı gölgeledi. Amerikan doları / Euro paritesi; söz konusu sorunlar ve genel jeopolitik belirsizliklerin de etkisiyle yıl içinde Euro lehine artışını sürdürerek Aralık 2003 itibarıyla 1.26 seviyesine kadar yükseldi.

Avrupa için 2003'ün ekonomik açıdan başarılı bir yıl olduğunu söylemek zor. Yılın ilk yarısında; Almanya, İtalya, Fransa, Hollanda ve genel olarak tüm Euro bölgesinde ülke ekonomilerinin, durgunluk, hatta gerileme yoluna girdiği görüldü. Tüketicinin güvenindeki azalma, Euro'nun Amerikan doları karşısında değer kazanarak rekabet gücünü yitirmeye başlaması ve zayıf şirket bilançoları da Avrupa'daki temel ekonomik sorunları oluşturdu. Bu bağlamda, Euro bölgesindeki ekonomik büyümenin, 2003 sonu itibarıyla %0.5'i aşmaması bekleniyor. Önümüzdeki dönemde, bölgedeki büyüme hızı artışının, Alman ve Fransız ekonomilerinde uygulanan yapısal reformların hızlandırılmasına bağlı olduğu düşünülüyor.

Japon ekonomisinin ise 2003'te sürpriz bir biçimde canlanma sinyalleri verdiği görüldü. 2003'teki büyüme oranının %2 seviyelerinde olacağı öngörülse de yapılan değerlendirmeler, Japonya'da tutarlı bir büyüme dönemine girildiğini söylemek için henüz erken olduğunu gösteriyor. Güney Doğu Asya ülkeleri ve Çin ile süregelen ticari ilişkilerin, kısa dönemde büyümenin artmasına ve yatırımların hızlanmasına yol açtığı görüldü. Bununla birlikte, şirketler kesimi ve bankacılık sektörünün sorunları, kamu borçlanmasındaki hızlı artış ve deflasyonist beklentiler, ekonomik büyümenin tutarlılığı yolundaki en önemli engeller olarak kendini hissettirdi.

Diğer ülkelere kısaca bakıldığında, Çin ve Hindistan 2003'te de güçlü bir büyüme trendi içindeydi. Çin ekonomisinin büyüme hızının %7.5'i aşması ve bu oranın Hindistan için %5.6 seviyelerinde gerçekleşeceği tahminleri, bu kanıyı güçlendirdi. Latin Amerika ülkelerinde ise, iç talebin zayıf olmasına karşın güçlü ihracat eğilimi ile desteklenen genel bir ekonomik toparlanma görüldü. Benzer şekilde, Rusya da, 2003'ü ekonomik büyüme trendiyle tamamlayan ülkeler arasında yer aldı.





FON YÖNETİMİ

2003, gerek bankalararası piyasalarda, gerekse müşteri işlemlerinde işlem hacmi, pazar payları ve kârlılık artışı açısından olumlu bir yıldır. Yapı Kredi Hazine Yönetimi, konusunda uzman personeli ve güçlü altyapısından aldığı destekle, Türk bankacılık sisteminde yıllardır elinde bulundurduğu liderliğini pekiştiren ve finans piyasasını şekillendiren faaliyetlerini 2003'te de sürdürdü.

Yapı Kredi, tüm fon yönetimi ürünlerinde, müşterilerine, hemen her ölçekte işlemi her türlü dağıtım kanalı ile sunuyor. Yatırım fonu, hisse senedi, mevduat, hazine bonusu, Eurobond, devlet tahvili, yabancı para tahvili ve repo gibi birçok yatırım ürünü; 420'yi aşkın Yapı Kredi şubesinin yanı sıra Teletel, Teleweb ve Tele24 gibi alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla Yapı Kredi müşterilerine ulaştırılıyor.

Yapı Kredi, geçtiğimiz yıl, döviz fiyatlamasında da pek çok yerli ve yabancı bankanın referans aldığı ve izlediği piyasa yapıcısı konumunu korudu. 2003'te Yapı Kredi'nin müşteri döviz işlem hacmi, bir önceki yıla göre %32 artarak 17,5 milyar Amerikan dolarından 23,1 milyar Amerikan dolarına ulaştı. Merkez Bankası verilerine göre, bu rakamlar, yıl başında %11.4 olan pazar payının %12.3'e yükseldiği anlamına geliyor. Interbank işlemleri de hesaba katıldığında, Yapı Kredi'nin

toplam döviz cirosu 40,5 milyar Amerikan dolarına ulaşarak bir önceki yıla göre %47 artış göstermiş oluyor.

Hazine bonusu, devlet tahvili ve T.C. Hazinesinin ihraç ettiği Eurobond'ların fiyatlandırılmasında öteden beri lider ve piyasa yapıcısı konumunda olan Yapı Kredi, 2002'deki devlet iç borçlanma senetlerinde en çok işlem yapan banka olma özelliğini 2003'te de sürdürdü. İMKB verilerine göre, 37,5 katrilyon TL'si İMKB tahvil ve bono piyasası, 11,5 katrilyon TL'si ise bankalararası piyasa ve müşteri işlemi olmak üzere, toplamda 49 katrilyon TL'lik yüksek bir işlem hacmi yakalayan Yapı Kredi, müşteri hacminde %6.5 olan saklama pazar payını ise, yıl sonunda %8'e yükseltti.

Yapı Kredi, T.C. Hazinesinin uyguladığı piyasa yapıcılığı sistemi kapsamında yer alan ve piyasa yapıcısı lisansını elinde bulunduran 11 banka arasında bulunuyor. Yapı Kredi, aynı zamanda, TRLIBOR piyasasında faaliyet gösteren 10 bankadan biri olma özelliğini koruyor.

Yoğun bir rekabetin yaşandığı yatırım fonları pazarında, Yapı Kredi, kurucusu olduğu ve çeşitli risk kategorilerine göre ayırdığı yatırım fonları ile yatırımcılara en uygun seçenekleri sunuyor. Gerek şubeleri, gerekse alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile müşterilerine 7 gün / 24 saat

fon hizmeti veriyor. Yapı Kredi'de satışa sunulan, hisse fon ve karma fonun yer aldığı A tipi fonlar ile likit fon, değişken fon, tahvil / bono fonu ve yabancı menkul kıymet fonundan oluşan B tipi fon ailesi, yatırımcılara çok seçenekli yatırım olanakları sunuyor. 2002 sonunda toplam 902 trilyon TL olan Yapı Kredi fonları, 2003 sonunda, %89'luk artışla 1,7 katrilyon TL'ye ulaştı.

Müşteri sayısı ve mevduat hacmiyle mevduat pazarında önde gelen bankalar arasında yer alan Yapı Kredi, 2003 sonunda 1,2 katrilyon TL'si vadesiz ve 4,6 katrilyon TL'si vadeli olmak üzere toplam 5,8 katrilyon TL mevduat büyüklüğüne ulaştı. Vadeli TL mevduat pazarında %7.5'lik paya sahip olan Yapı Kredi, %10.2'lik pazar payıyla DTH pazarının da önde gelen bankaları arasında bulunuyor. 2003 sonunda 5,4 milyar Amerikan doları DTH olmak üzere toplamda 13,2 katrilyon TL'ye ulaşan müşteri mevduatı hacmi; müşterilerinin Yapı Kredi'ye olan güvenini ve Yapı Kredi'nin sunduğu hizmetlerin kalitesini yansıtıyor.

FİNANSAL KURUMLARLA İLİŞKİLER

Yapı Kredi, uluslararası platformdaki bankacılık çalışmalarını, sahip olduğu saygın ve güvenilir imajını daha da sağlamlaştırarak sürdürüyor. Kurduğu muhabirlik ilişkilerinde etkin, profesyonel ve titiz bir yaklaşım göstermeyi ilke edinen Yapı Kredi, dünyanın önde gelen finans kurumlarının Türkiye'ye açılan önemli kapılarından birisi konumunda bulunuyor.

Uluslararası piyasadaki belli başlı tüm kredi sigortası kurumu ve banka ile çalışan Yapı Kredi, özellikle dış ticaret hacminin yüksek olduğu

ülkelerin ihracat destekleme kurumlarıyla yakın ilişkilerini ve bu kurumların toplam işlem hacminde Türkiye'deki ilk üç banka arasındaki yerini koruyor.

Ticari banka sayısının yirminin üzerinde olduğu Türkiye'de, Yapı Kredi'nin, ithalat ve ihracat işlemlerinden %15'lere varan bir pay alması, bankanın uluslararası işlemlere ve ticaret finansmanına verdiği öneme işaret ediyor.

Dış ticaret işlemlerinde faaliyet gösteren deneyimli kadrosu ve sürekli gelişen finansal kurum ağı ile Yapı Kredi, uluslararası platformda ve reel sektöre olan finansman desteğinde etkinliğini her geçen gün daha da artırıyor.



2003'te Yapı Kredi'nin müşteri döviz işlem hacmi, bir önceki yıla göre %32 artarak 17,5 milyar Amerikan dolarından 23,1 milyar Amerikan dolarına ulaştı.

Interbank işlemleri de hesaba katıldığında, Yapı Kredi'nin toplam döviz cirosu 40,5 milyar Amerikan doları seviyesine ulaşarak bir önceki yıla göre %47 artış göstermiş oldu.

2002 sonunda toplam 902 trilyon TL olan Yapı Kredi fonları, geçtiğimiz yılın sonunda, %89'luk artışla 1,7 katrilyon TL'ye ulaştı.

Hüseyin İmece

Fon Yönetimi ve Finansal Kurumlar Yönetimi



Erhan Özçelik
Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi



KURUMSAL BANKACILIK



Yapı Kredi'nin 2003 yenilikleri arasında, ticari hayata yönelik yeni ve benzersiz bir ödeme aracı da yer aldı: TRIO. Perakendeci-distribütör-banka üçlüsünün güç birliğini hayata geçiren TRIO, esnek vade, taksit ve kredi kartı altyapısına dayanan olanaklarıyla kısa sürede dikkat çekti. Perakendecilerin distribütör şirketlerden mal alımlarında kullandıkları TRIO; teminat mektubu, nakit, çek ve senedin tüm fonksiyonlarını karşılayabilen zengin donanımı sayesinde hem perakendecilere satın alma gücü sağladı, hem de distribütörlere tahsilat garantisi vermeye başladı. Benzersiz fonksiyonları ile rakiplerinden ayrılan TRIO, perakendeciler ve distribütörler tarafından tercih edilen bir sistem haline gelerek kısa sürede yaygınlaşmayı başardı.

Kurumsal şube kavramını uygulamaya alan ilk bankalardan biri olan Yapı Kredi, bu alanda uzun yıllardır sürdürdüğü faaliyetlerinin ve edindiği bilgi birikiminin sonucunda, finansal ihtiyaçlarına hızlı çözüm arayan birçok kuruluşla sağlam temelli ilişkiler geliştirdi. Yapı Kredi, rekabetin her geçen gün arttığı kurumsal bankacılık alanında 2003'te de çokuluslu ve ulusal şirketlerin tercih ettiği banka konumunu korudu, piyasada akla ilk gelen bankalardan birisi haline gelmeyi başardı. Bununla birlikte, müşteriye özel nakit yönetimi çözümlerini katma değeri yüksek hizmetlere dönüştürerek, Yapı Kredi'nin müşterileriyle ilişkilerini derinleştirmesini sağladı.

Son dönemde, kurumsal bankacılık sektörü, yeni gelişmelere sahne oldu. Yapı Kredi, bir yandan çek-senet tahsilatı gibi temel uygulamalarla başlayan nakit yönetimi hizmetlerinin kapsamını genişleterek yeni ödeme ve tahsilat sistemlerini uygulamaya alırken, nakit yönetimi kapsamında da ithalat / ihracat işlemlerini müşteriye özel elektronik bankacılık kanallarıyla yapılması için gerekli altyapıyı oluşturdu.

Bugüne kadar, yaygın bayi ağına sahip çokuluslu ve ulusal kuruluşlar, Yapı Kredi'nin kendilerine özel geliştirdiği otomatik sistemlerin yardımıyla, tahsilat yönetimlerini elektronik ortama taşıyarak verimliliklerini artırdı. Yapı Kredi'nin üstün teknoloji altyapısıyla desteklediği ve bayii tahsilatlarını garanti altına aldığı bu sistemlerle müşterileri,

hem TL, hem de döviz cinsinden tahsilat yapma olanağından yararlanmaya başladı. Müşterilerinin muhasebe, satış, finans, ithalat ve ihracat işlemlerinde kullandıkları yazılımlarla sağlanan entegrasyon sayesinde elektronik ortamda da iş birliği başlatılmış oldu.

Kurumsal internet bankacılığı hizmetlerinden birisi olan 'Ticari Teleweb', son dönemde geliştirilen yeni fonksiyonları ve hizmet kapsamıyla, kullanıcı sayısını kayda değer oranda artırdı. Kurumsal müşterilerdeki uzun onay süreçleri Ticari Teleweb ile elektronik ortama taşınırken, müşterilerin iç süreçlerindeki verimliliğin artırılması sağlandı.



TİCARİ BANKACILIK



Ticari Teleweb, 2003'te, iş gücü ve zaman kaybını önleyerek verimliliği artırmak isteyen işletmeler arasında Yapı Kredi'nin en çok tercih edilen ürün ve hizmetleri arasında ilk sıralarda yer aldı. Bankacılık işlemlerinin internet üzerinden 365 gün / 24 saat hızlı, kolay ve güvenilir bir şekilde yapılabilirdiği Ticari Teleweb'in kullanımı, bir önceki yıla göre % 90 oranında artış gösterdi.

Yapı Kredi'nin, ticari bankacılıktaki müşteri portföyünde, bankaya sağlayacağı kârlılığı ve kredi değerliliği yüksek küçük ve orta boy işletmeler yer alıyor. Bugüne kadar, KOBİ'lere en büyük desteği veren banka olarak isim yapan Yapı Kredi, geniş müşteri tabanı, yaygın kredi portföyü, yenilikçi tutumu ve yerel piyasa bilgisi ile yüksek pazar payını koruyarak geliştirmeyi sürdürüyor.

Ürün ve hizmetleriyle, reel sektörün işletme ve yatırım kredisi ihtiyaçlarını karşılayan Yapı Kredi'nin zengin kredi portföyü; konusunda deneyimli uzman çalışanları, geniş piyasa bilgisi ve kredi değerlendirme sistemine hizmet eden güçlü altyapısı sayesinde, 2003'te de genişledi. Yapı Kredi, ölçek ve sektör ayırımı yapmaksızın tüm ticari işletmelerin ilk tercih ettiği banka olma ayrıcalığını koruyarak daha çok müşteriye ulaşabilme amacıyla, değişen pazar koşullarına özel yeni ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyor.

Yapı Kredi, ticari müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun stratejileri geliştirebilmek için, bilgi bankasındaki verileri ayrıntılı biçimde değerlendiriyor. Bu bağlamda, müşterilerini kârlılık gelişimi ve ürün kullanımına göre gruplara ayırarak çapraz satış ve ihtiyaç değerlendirmesi yapıyor. Bunun yanı sıra, ürün gruplarına ait verileri düzenli

aralıklarla gözden geçirerek her ürün ve hizmet için ürün sahipliğini ve aktiflik kriterlerini yeniden belirliyor.

2003'te hayata geçirilen yeniliklerden birisi, Yapı Kredi'nin, Ticari Müşteri İzleme Sistemini Genel Müdürlük ve şubelerinin kullanımına açmasıydı. Bu sayede, çeşitli kademelerdeki şube yöneticileri, müşteri grubu gelir aralıkları kriterlerine göre müşteri bazında ürün kârlılığını ve sahipliğini görüntüleme olanağından yararlanmaya başladı.

Yapı Kredi'nin taksitli ticari kredi ürünleri kapsamında yaptığı yenilik ise müşterilerinin geri ödeme tarihlerini ve tutarlarını istedikleri şekilde belirleyebilecekleri 'Ticari Esnek Kredi' uygulamasını hayata geçirmek oldu.

Yapı Kredi, geçtiğimiz yıl da, müşterilerinin istekleri doğrultusunda, müşteri hesap hareketlerini e-posta, faks ve elektronik ortamda dosya transferi ile belirli aralıklarla otomatik olarak gönderen; ayrıca bu hareketleri otomatik olarak muhasebeleştirilebilen çözümler üretmeyi sürdürdü.

Yeni ürün çalışmalarının yanı sıra mevcut ürünlerini de sürekli geliştiren Yapı Kredi, 2003'te iş dünyasına özel kredi kartı Business Card'ın

relansmanıya, ürüne eklenen yeni özellikleri pazara tanıttı. Business Card, Worldpuan sistemi kapsamına alınarak 40.000'i aşkın World Üye İşyerinden puan kazandıran bir kredi kartı haline geldi. Ürüne, ayrıca taksit ve suistimal sigortası gibi yeni özellikler eklendi.

Yine aynı dönemde, Ticari Teleweb'in hizmet kapsamı; motorlu taşıt vergisi, trafik cezası ve SSK primi gibi çeşitli vergi ve ödemelerin yapılmasına; 100.000'i aşkın üye işyerinin raporlarını görüntülemesine ve Ticari Teleweb hesaplarına özel data hattından erişebilmelerine olanak tanıyan yeni düzenlemelerle geliştirildi. Bu yeniliklere ek olarak, Yapı Kredi'nin internet üzerinden kredi kartıyla yapılan alışverişlerde POS görevini üstlenen POSNET de Ticari Teleweb kanalıyla sanal ortama taşındı.





Haşim Fırat Çelikkan
Ticari Bankacılık Yönetimi



Muzaffer Öztürk

Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı Satış Yönetimi

Tülay Güngen

Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı Pazarlama Yönetimi



BİREYSEL BANKACILIK



2003'ün yenilikleri arasında banka hesabındaki paranın en verimli şekilde yönetimini sağlayan 'Otomatik Nakit Yönetim Sistemi' yer aldı. Sistem kapsamında, Yapı Kredi'deki mevcut hesaplar, portföy hesaplarıyla ilişkilendirilerek her gün sonunda YKB B Tipi Likit Fon'a çevriliyor. Bu sistemle, fatura, kredi kartı, kira, taksit gibi talimatlı ödemelerde, nakit ihtiyacında ve diğer bankacılık işlemlerinde, yeterli miktarda fon bozdurularak söz konusu işlemler otomatik olarak gerçekleştirilebiliyor.

Yapı Kredi, 2003'te, bireysel bankacılık alanında da, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayacak ürün ve hizmetleri geliştirmeyi sürdürdü.

Bu bağlamda; sonucu bir günde açıklanan 'On-line Bireysel Kredi' başvurusu, geri ödeme planı müşteri tercihine göre yapılabilen 'Serbest Ödeme Yöntemleri' ve finansal süreçlerin etkin ve hızlı bir şekilde yönetilebilmesini sağlayan 'Bireysel Krediler Karar Destek Sistemi' uygulamaları hayata geçirildi. Ayrıca, müşterilerin bankacılık işlemleriyle ilgili her türlü hatırlatma ve bilgiyi, isteğe göre e-posta ya da SMS olarak almalarını sağlayan servisler de kullanıma sunuldu.

2003'ün yenilikleri arasında banka hesabındaki paranın en verimli şekilde yönetimini sağlayan 'Otomatik Nakit Yönetim Sistemi' de yer aldı. Bir diğer önemli gelişme ise bankacılık işlemlerinden ve Telecard alışverişlerinden de Worldpuan kazanılmasını sağlayan müşteri bağımlılığı programına başlanmasıydı. Bu uygulama ile, daha çok Yapı Kredi müşterisi daha çok Worldpuan kazanma ve bu puanları 40.000 World Üye İşyerinde, Worldcard ya da Telecard ile kullanma fırsatından yararlanmaya başladı.

2003'ün en dikkat çekici finansal gelişmeleri arasında bireysel emeklilik ilk sıralarda yer aldı. Bu sistemin hayata geçmesiyle birlikte, tüm Yapı Kredi şubeleri, Yapı Kredi Emeklilik'in

'Akıllı Adım Bireysel Emeklilik Planları' satışına aracılık görevini üstlendi.

2003'te, özel hizmetler kapsamında, Kişisel Bankacılık müşterileri için 'Kişisel Telecard' ve 'Acil Sağlık Hizmeti' uygulamaya konuldu.

Üniversite Bankacılığı kapsamında ise, üniversitelerle daha etkin bir iletişim kurmak amacıyla hazırlanan internet sitesi 'kampusce.com', yayın hayatına başladı.

Yıl boyunca, müşterilere yönelik yoğun kampanyalar kapsamında bir milyonun üzerinde müşteriye tek tek ulaşıldı ve bu müşterilerin ürün kullanım oranı %14 artırıldı.

Yapı Kredi, maaş ödemelerine aracılık ettiği kurumların çalışanlarına, bireysel finansman ihtiyaçlarından ödemelerine, alternatif dağıtım kanalları uygulamalarından çeşitli kampanyalara kadar özel fırsatlar sunarak bu anlamdaki hizmet kalitesini en üst düzeyde sürdürdü.

2003'te, şube dahil tüm kanallar aracılığıyla yapılabilen ortak bankacılık işlemlerinin %68'inin alternatif dağıtım kanalları yoluyla gerçekleştirildiği dikkate değer veriler arasında yer aldı. Yapı Kredi müşterileri, geçtiğimiz yılda da 7 gün / 24 saat boyunca, hizmet kapsamı zenginleştirilen bu kanallar aracılığıyla diledikleri zaman, diledikleri yerden, diledikleri erişim yöntemiyle Yapı Kredi'ye ulaşma olanağından yararlandılar.

2003 sonu itibarıyla, Teletel, Teleweb, Telemobil ve Televizyon kanallarını kullanan 600 bini aşkın

'Sınırsız Bankacılık' müşterisi bulunuyor. Bu kanalları kullanan Yapı Kredi müşterileri, yıl boyunca yaptıkları işlemlerle yarattıkları yüksek işlem hacmi ile, kârlılığa büyük katkı sağladı. Bu kapsamda sunulan hizmet çeşitliliği, Teleweb ve Teletel'de yapılan hisse senedi alım/satım, SSK prim ve motorlu taşıtlar vergisi ödemeleri gibi müşteri taleplerini karşılayacak işlemlerle 2003 yılında da tüm kanallarda artarak devam etti.

1.406 ATM noktasıyla yurt çapında en geniş dördüncü ATM ağını oluşturan Tele24 ise, geçtiğimiz yıl içinde 'zarfsız para yatırma' olanağı sağlayan Tele24'lerin yaygınlaştırılmasıyla, ayrıca lokasyona ve kart tipine göre kişiselleştirilebilen ekranlarla hizmet kapsamını genişletti.

Dağıtım kanallarının ve müşteri hizmetlerinin belkemiğini oluşturan telefon bankacılığı kanalı Teletel, 2003'te de Yapı Kredi müşterilerine en iyi ve en hızlı hizmeti vermeyi sürdürdü. Telefon kanalı, yıl boyu pek çok ürün tanıtımı ve satışıyla, şube ile birbirini tamamlar nitelikte kampanyalarda aktif rol üstlendi.

Mobil platformda Turkcell ile iş birliği doğrultusunda geliştirilen 'Mobil Ödeme' hizmetinin kullanım alanı, ilk mobil ticaret uygulaması olarak, geçtiğimiz yıl içinde çeşitli kampanyalarla yaygınlaştırıldı. Bu uygulamanın kapsamının genişletilmesi ve hedef kitlesinin yaygınlaştırılması çalışmalarının önümüzdeki dönemde de sürdürülmesi amaçlanıyor.

KREDİ KARTLARI



Şubat 2002'de lansmanı yapılan World sistemi ile tüm kredi kartlarını World markası altında toplayan ve kredi kartlarına yeni özellikler kazandıran Yapı Kredi, 2003'te, World sistemindeki gelişmeler ve yeniliklerle pazar liderliğini korudu.

Bu doğrultuda, World sistemi kapsamında, kart sahibi ve üye iş yerleri arasında sinerji oluşturmak için müşteri ilişkileri yönetimi altyapısı kuruldu. En iyi teklifin en doğru müşteri grubuna iletilmesini sağlayan bu yapı ile kart sahipleri, kendileri için katma değeri yüksek tekliflerle karşılaştılar, üye işyerleri ise hedef kitlelere özel kampanyalarını sürdürdü. Böylece, en üst seviyede müşteri memnuniyeti sağlanırken işyerleri de satış hacimlerini artırmış oldu.

Geçtiğimiz yıl boyunca, World Üye İşyerleri ile Worldcard sahiplerine özel fırsatlar yaratacak ortak kampanyalar düzenlendi. Ayrıca, özel dönemlerde World Üye İşyerleri'nde, POS cihazları üzerinden, kişiye özel kampanyalar devreye sokuldu.

Yapı Kredi, aynı yıl, sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Worldpuan uygulamasının

kapsamını tüm banka müşterilerini kapsayacak şekilde genişletti.

World'ün gelişmiş sistem altyapısı ile kart sahibi bazında limit, fiyatlama ve provizyon yönetimi 2003'te de uygulanmaya devam edildi. Bu sayede hem müşteri memnuniyeti en üst düzeye taşınmış, hem de kâr optimizasyonu sağlanmış oldu. Ayrıca, otomatik başvuru onay sistemi ile, Worldcard'ı olmayan Yapı Kredi müşterilerinin Worldcard edinmesi kolaylaştırıldı.

Perakende satış hizmetlerini ilgilendiren önemli sorulara doğru yanıtlar vermek ve bu alanda çalışan personel kalitesini artırmak üzere 2002'de başlatılan World Eğitim Seferberliği, geçtiğimiz yıl da sürdürüldü. Türkiye'de hem kapsam, hem de yaygınlık bakımından bir ilke imza atan eğitim programı kapsamında, şu ana kadar 17.000 World Üye İşyeri sahibi ve çalışanı verilen eğitime katılma olanağı buldu.

Yukarıda açıklanan yenilikler ve kampanyaların da desteğiyle, Yapı Kredi, kredi kartı pazarındaki açık ara liderliğini, geçtiğimiz yıl da sürdürdü.

Sonuç olarak, Yapı Kredi'nin 2003 kredi kartı işlem cirosundaki pazar payı %28 olurken kart sayısı pazar payı ise %17 olarak kayıtlara geçti. Yapı Kredi, 4 milyonu aşkın kredi kartı sayısı ile yurt çapında en büyük ve en çok tercih edilen kredi kartı portföyünü elinde bulunduruyor.

Kredi kartı kabul cirosundaki pazar payını ise %23'ten %27 seviyesine yükselten ve bu alanda 2000'den beri elinde bulundurduğu liderliğini koruyan Yapı Kredi, 2003'te 110.000 adet üye işyerinde kurulu 120.000'in üzerinde POS terminali ile toplamda yaklaşık 6,7 milyar Amerikan doları cironun sahibi oldu. Ayrıca, Türkiye'nin en büyük üye işyeri zinciri World'ün üye sayısı da 40.000'i aştı.

Kasım 2003'ten itibaren Worldcard sahiplerinin Worldpuanları ile Turkcell hatlı cep telefonları için konuşma süresi ya da kontör alabilmelerine olanak sağlayan Turkcell ile ortak bir kampanya başlatıldı. Bu uygulama ile Worldpuan kazanma ve harcama kanalları genişletilerek Worldcard kullanımının artırılmasına destek verildi.





Nazan Somer
Kredi Kartları Yönetimi

OPERASYONLAR



Yapı Kredi Operasyonlar Yönetimi, 2003'te de, operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesi hedefleri doğrultusunda, iç ve dış müşterilerine hızlı, kesintisiz, yanlışsız ve beklentilere uygun hizmet üretmeyi amaçladı.

En önemli hedefinin iç ve dış müşterilerin beklentilerini en üst düzeyde karşılamak olduğunun bilinciyle hareket eden Yapı Kredi Operasyonlar Yönetimi, hizmet kalitesini daha da yükseltmek ve operasyonel verimliliği artırmak için gerekli tüm yatırım ve çalışmaları 2003'te de sürdürdü.

Bu amaç doğrultusunda, mümkün olan tüm işlemlerin merkezileştirilmesi uygulamalarını sürdüren yönetim, söz konusu çalışmalar sonucunda, kaynakların verimli kullanımı ve işlem potansiyeline katkı sağlanması yolunda önemli adımlar atmış oldu.

Merkezileştirmenin getirdiği bütünleşme ile birim maliyetleri düşürüldü, yaratılan sinerji ve uzmanlaşma sonucu, işlemlerin daha hızlı, etkin ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlandı.

2003'te, tüm dış ticaret işlemlerinin internet tabanlı bir sistem üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik teknolojik altyapı değişikliği için gerekli ön çalışmalar tamamlandı. Bu sistemin hayata geçmesiyle, dış ticaret süreçlerinin daha da hızlanması ve müşteri beklentilerinin daha kısa sürede karşılanabilmesi bekleniyor.

Hisse senedi operasyonlarında yapılan sistemsel düzenleme ile müşterilerine on-line hisse senedi alım-satım olanağı sağlayan Yapı Kredi; nakit yönetimi ve ATM işlemleri ile merkezi olarak yürütülen çek-senet, haberleşme, basım ve postalama hizmetlerine dair operasyonel faaliyetlerini geçtiğimiz yıl boyunca da kesintisiz

hizmet anlayışı altında sürdürdü. Yapılan teknolojik yatırımlar ve iş süreçlerindeki iyileştirmeler sayesinde operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesi yükseltilmiş oldu.

1997'den bu yana, insan ve teknoloji uyumunun en etkin örneklerinden biri olan Yapı Kredi Bankacılık Üssü, belirlenen hedeflere ulaşma yolundaki kayda değer desteğini 2003'te de sürdürdü.

İNŞAAT YÖNETİMİ

İnşaat Yönetimi'nin geçtiğimiz yıla ait etkinlikleri arasında, yeni bir perakende şubenin açılışı, 40 perakende şubenin yenilenmesi ile 320 şubenin iç mekânında küçük ve orta ölçekli yenileme çalışmaları yer aldı.

2003'te ayrıca, iki hizmet binasının temelden inşaatı bitirildi, dört hizmet binasında statik destek

yoluyla deprem güvenliği sağlandı ve 10 şubede deprem dayanıklılık incelemesi yapıldı.

40 yeni ATM noktasının kurulumu, 8 noktanın ise bakım ve yer değişikliği işlemlerinin yapılması, ayrıca, 27 şubenin duvar tipi ATM uygulamasına geçirilmesi, yönetimin diğer etkinlikleri arasındaydı.

Aynı dönemde tamamlanan büyük ölçekli projeler ise Ankara Operasyon Merkezi inşaatı, Almanya'daki 2 temsilciliğin tadilatı ve yeni konsept Q-matic sıralama sisteminin 78 şubede uygulama çalışmaları oldu.





Selçuk Tamer
Operasyonlar Yönetimi

Birol Yücel
Mali İşler Yönetimi



Alpakan Özlü
Teknoloji Yönetimi



TEKNOLOJİ

1980'li yıllarda hızlandırdığı teknolojik altyapı yenileme çalışmalarıyla bankacılık sektöründe birçok ilke imza atan Yapı Kredi, böylece, dünyanın gelişmiş ülkelerindeki bankacılık uygulamalarının önüne geçerek geçtiğimiz yıl boyunca da müşterilerini çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleriyle tanıştırdı. Yapı Kredi, proje yönetim çalışmalarındaki deneyimi, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı, bilişim teknolojisi alanındaki uzmanlığı, başarılı tedarikçi yönetimi ve yüksek işlem hacimli sistemlerdeki deneyimi ile rakiplerine örnek oluşturan çalışmalara imza attı.

Gelişen teknolojiyle birlikte ortaya çıkan fırsatların sektöre kazandırılmasında öncülüğü üstlenen Yapı Kredi; teknoloji yönetiminde, 2003'te, yaygınlaşan müşteri ilişkileri yönetimi için oluşturduğu altyapısını önemli ölçüde geliştirecek çalışmalar gerçekleştirdi. Yapı Kredi'nin veri bankası altyapısı, geleneksel veri bankası ortamlarına göre, daha az maliyetle daha çok performans sağlayan platformlara taşınarak, güncelleme sıklığını günlük hale getiren bir yapıya büründü. Ayrıca, kampanyaların gerçekleştirildiği kanallar arasına e-posta ve SMS kanalları da eklenerek maliyetlerde önemli derecede tasarruf sağlandı.

İnternetin her geçen gün artan önemi gözetilerek devreye sokulan yeni uygulamalarla, mevcut kanallardaki işlevlerin iyileştirilmesi ve gerekli organizasyonel ve altyapısal düzenlemelerin hayata geçirilmesi konusunda önemli adımlar atıldı.

Yapı Kredi, 2003'te, İnternet Bankacılığı sitesi Teleweb ile Amerikan Yeminli Mali Müşavirler Enstitüsü (AICPA) tarafından dünyada ilk kez beş kategoride birden WebTrust Sertifikası almaya hak kazanan kuruluş olma başarısını gösterdi.

Gelişen yeni kanal altyapıları ve bu yapıları kullanan ödeme sistemlerinin getirdiği riskler, Yapı Kredi'nin güvenlik altyapısını geliştirmesi zorunluluğunu da beraberinde getirdi. Bu kapsamda, proaktif teknoloji güvenlik politikalarının devreye sokulabilmesi için sistem ve ağ güvenlik yönetimi yeniden yapılandırıldı.

Yapı Kredi, teknoloji yönetimi, uygulama, geliştirme ve sistem destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik ve maliyet açısından dünyadaki benzerleriyle karşılaştırılması amacıyla Gartner Consulting ile ortak bir çalışma gerçekleştirdi. Gartner tarafından yapılan değerlendirme sonucunda belirlenen en iyi uygulama seviyelerine ulaşmak için, Yapı Kredi'nin

teknoloji hizmetlerinin verimlilik ve etkinliğini iyileştirmek üzere çalışmalara başlandı. Bankanın teknolojik altyapısı güçlendirildi ve ana bilgisayarlardaki işletim sistemi güncelleştirildi.

Operasyonel teknik destek hizmetlerinin maliyetlerinin düşürülmesi ve hizmet seviyelerinin yükseltilmesi amacıyla başlatılan dış kaynak kullanımı çalışmaları sonucunda, bu hizmetlerin dış tedarikçi şirketler üzerinden sağlanması yolu benimsenirken projelerin ve beceri merkezlerinin ihtiyaç duyduğu uygulama geliştirme uzman desteği için ise yine dış kaynaklara başvuruldu.



Dünyada ilk, Türkiye'de tek! Yapı Kredi İnternet Bankacılığı, WebTrust Sertifikası'nın tüm kategorilerde tek sahibi!

Uluslararası saygın finans kuruluşlarından AICPA*, bilişim dünyasına özel WebTrust denetim sonuçlarını açıkladı. Yapı Kredi, İnternet Bankacılığı www.teleweb.com.tr ile 5 ayrı kategorinin 5'inde birden WebTrust Sertifikası alarak, internetteki bankacılık işlemlerinin güvenliğini, uluslararası standartlarda sağladığını belgeledi. Böylece bankacılıktaki üstün hizmet kalitesini Türkiye'den sonra dünyaya da kanıtladı.

*American Institute of Certified Public Accountants



Reha Yolalan
Finansal Analiz ve Risk Yönetimi

Ahmet İlerigelen
Krediler Yönetimi



KREDİ RİSK YÖNETİMİ

Çağdaş bankacılıkta önemli bir yere sahip olan kredi risk yönetimi, Yapı Kredi'nin temel hedeflerine ulaşması yolunda önemli katkılar sağlıyor. Köklü kredi kültürü ve plasman ilkeleri doğrultusunda kredi risklerinin kontrolü amacıyla portföylerini sürekli olarak yakından izleyen Yapı Kredi, sorun oluşturabileceği öngörülen

krediler için erken uyarı sistemiyle bu sorunların giderilmesi için yapıcı ve etkin çözümler geliştiriyor. Söz konusu proaktifliği sağlayacak altyapı ve karar destek sistemleri de, günün koşullarına uygun olarak her geçen yıl geliştiriliyor. Risk İzleme Sistemi ve Yapı Kredi Notlandırma Modeli aracılığı ile bankanın tüm portföyü

üzerinde incelemeler yapılırken aynı zamanda kredi portföyünün kalitesi saptanarak banka kredi risk haritası oluşturuluyor. Kredi Risk Yönetimi, ayrıca, ülke ekonomisinin ve Yapı Kredi müşteri portföyünün en önemli dinamiklerinden olan KOBİ'lere yönelik projelerin geliştirilmesinde de aktif rol üstleniyor.

RİSK KOMİTESİ BAŞKANLIĞI

Operasyonel Risk, Kredi Riski, Piyasa Riski, Finansal Performans ve Konsolide Kuruluşlar Komitelerinden oluşan Yapı Kredi Risk Komitesi Başkanlığı; bankanın ve kontrol gücünü elinde bulundurduğu iştiraklerinin karşılaşılabileceği risklere yönelik stratejilerin geliştirilmesi için kuruldu. Risk Komitesi Başkanlığının görevleri arasında, yasal ve iç mevzuat düzenlemeleri, uluslararası risk standartları ve bankanın geleceğe dönük hedef ve beklentileri çerçevesinde risk ölçümü, takibi ve analizi; risk politika ve uygulama yöntemlerinin

oluşturulması ve uygulanması; banka özkaynaklarının verimli kullanımının sağlanması; risklere karşı ayrılması gereken sermayenin ve sermaye yeterliliğinin belirlenmesi yer alıyor.

2003'te Yapı Kredi'nin piyasa riskinin ölçümü ve aktif-pasif analizlerinin geliştirilmesi için uzman bir şirketten yazılım ve danışmanlık hizmeti alınarak piyasa risklerinin ölçümü ve raporlanması çalışmalarına hız verildi. Kredi risk ölçüm ve yönetiminde, uluslararası düzenlemelere uyum yönünde gerekli altyapının ve ihtiyaçların

belirlenmesi için finansal risk konusunda lider bir şirketten danışmanlık hizmeti alındı.

Geçtiğimiz yıl, aynı zamanda, operasyonel risklerin ölçümü / yönetimi ve Basel II Sermaye Uzlaşısına uyum gereği, uluslararası şirketlerle çeşitli düzeyde görüşmeler yapıldı. Bankanın sermaye yeterliliği ve diğer risk sınırlamaları ile ilgili BDDK'ya gönderilen raporlar komitenin gözetiminde hazırlanırken sermaye yeterliliği konusunda uluslararası mevzuatta yapılacak değişiklikler doğrultusunda gerekli çalışmalara da başlandı.



İsmet Bardakçı
Hukuk İşleri Yönetimi

Semih Çağlar
Teftiş Kurulu



TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 89 kişilik deneyimli kadrosuyla, Yapı Kredi'nin şube denetim faaliyetleri ve banka iştirakleri ve teknoloji yönetiminin denetimini uluslararası standartlarda gerçekleştiriyor.

2003'te tüm şubelerin, 9 genel müdürlük yönetiminin ve 3 banka iştirakinin denetimini risk odaklı olarak gerçekleştiren kurul; 8 Şubat

2001'de yürürlüğe giren Banka İç Denetim ve Risk Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, şubelerde ve muhasebe işlemlerinin yürütüldüğü genel müdürlükler yönetimlerinde gerçekleştirilen, işlemlerin tek havuzda toplanarak elektronik ortamdan merkezi olarak denetlenebildiği 'Merkezi Denetim Sistemi'ni uygulamaya koydu.

Kurul, 2003'te, personelin görevini kötüye kullanması durumunda bu tür işlemlerin belirlenmesine yönelik oluşturulan Elektronik Erken Uyarı Sistemini kullanmayı sürdürdü. Ayrıca, merkezi denetim ve erken uyarı sistemlerinin kalite anlayışı içinde araştırma ve geliştirme çalışmaları, ek projelerle sürekli olarak desteklendi ve geliştirildi.

İÇ KONTROL MERKEZİ

Yapı Kredi'nin iç kontrol faaliyetlerini tasarlamak, yönetmek ve eşgüdümü sağlamak üzere kurulan İç Kontrol Merkezi, geçtiğimiz yıl, Bankalar Kanunu ve bankacılıkla ilgili diğer mevzuatla belirlenmiş yasal yükümlülüklerle, sınırlamalara, banka politikalarına ve uygulama yöntemlerine uygunluğu denetlemeyi sürdürdü. Merkez, ayrıca, iç kontrol sisteminde ortaya çıkan zayıflıkların giderilmesi, yanlış ve eksikliklerin düzeltilmesi

sürecinin etkinliğinin gözden geçirilmesi için gerekli çalışmaları belirleyerek uygulamaya koydu.

2003'te, kurumsal risk hizmetlerinde uzman uluslararası bir danışmanlık şirketinin iş birliğiyle oluşturulan 'İç Kontrol Fonksiyonunun Geliştirilmesi Projesi' kapsamında finansal raporlama ana süreci incelemeye alındı. Çizilen iş akışları üzerindeki riskler ve kontroller belirlenerek, iç kontrol uygulama esasları ve

iç kontrol merkezi iş programları oluşturuldu ve personel görevleri yeniden tanımlandı. Önümüzdeki yıl, projenin giderler ve ödemeler ana sürecine ilişkin kısımlarının da tamamlanması amaçlanıyor. Diğer yandan, proje çalışmaları tamamlanan hazine ve kredilerin denetimleri sürdürülüyor.

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları politikasında; tüm çalışanlarına fırsat eşitliği tanımayı, verilen eğitimleri bir yatırım olarak görmeyi ve çalışma yaşamı boyunca sürekli kılmayı, çalışanlarının performans değerlendirmelerini açık ve objektif kriterlere dayalı şekilde gerçekleştirmeyi ve çalışanlarına eşit kariyer olanakları sunmayı ilke edinen Yapı Kredi, söz konusu uygulamaları kurum içinden gelen önerileri gözeterek geliştirmeyi 2003'te de sürdürdü.

Yapı Kredi, insan kaynakları alanındaki faaliyetlerini; insan kaynağı, gücü ve hizmet kalitesinin büyük öneme sahip olduğu hizmet sektöründe, kurum stratejilerine uyum oluşturacak şekilde belirledi.

Yapı Kredi'nin insan kaynağının en etkin, verimli ve dengeli bir şekilde dağılımını sağlayarak organizasyon yapısını dinamik tutmak ve kaliteyi sürekli kılmak insan kaynağı ihtiyacını belirlemek amacıyla yapılan planlama sonucunda, 2003 sonu itibarıyla, bankanın toplam çalışan sayısı 10.542'ye yükseldi.

Daha ayrıntılı incelendiğinde, insan gücü dağılımında toplam çalışan sayısının %55'ini kadınların, %60'ını yükseköğretim ve lisans üstü öğrenim diploması sahiplerinin oluşturduğu, %13'lük bir bölümün ise en az bir yabancı dil bildiği görülüyor.

2003'te, 'Uygun pozisyona uygun çalışan' politikası doğrultusunda Yapı Kredi'nin insan kaynağı yapısını desteklemek amacıyla, Yapı Kredi şubelerinde 178, Çağrı Merkezi Yönetiminde 163, Teknoloji Yönetiminde 62 ve Genel Müdürlüğün diğer yönetimlerinde 262 yeni çalışan göreve başladı.

Bankacılık sektörünün insan kaynakları alanında bir 'ilk' olarak 2000'de hayata geçirilen 'Tele-Yanıt' ve 'Web-Yanıt' sistemleri ile, 2003'te de Yapı Kredi bünyesinde görev almak isteyen adaylar, telefon ve internet yoluyla, kariyer yolları, görevler, aranan ön koşullar, başvuru yöntemleri, yapmış oldukları başvurular, test ve görüşme sonuçlarıyla ilgili ayrıntılı bilgiye kesintisiz ulaşma olanağı buldu. Bu sistemler sayesinde işe başvuru ve kabulün her aşaması kolaylıkla izlenebilir oldu ve her adayın aynı bilgilerle eşit seviyede değerlendirilebilmesi sağlandı.

İnsan Kaynakları Yönetiminin fonksiyon bazlı yapılanmadan iç müşteri bazında yapılanmaya geçişinde Ticari, Bireysel ve Kurumsal Satış takımlarına hizmet veren İnsan Kaynakları Destek Takımlarından sonra, Operasyonlar Yönetimi çalışanlarına ve yöneticilerine insan kaynakları süreçlerinin uygulanması ve bu uygulamalara dair danışmanlık hizmetinin verilmesi amacıyla Kasım 2003'te, İnsan Kaynakları Operasyon Destek Takımı ve

Genel Müdürlük Yönetimlerine hizmet verecek olan İnsan Kaynakları Genel Müdürlük Destek Takımları kuruldu.

1995'ten bu yana elektronik ortam desteğiyle düzenlenen performans değerlendirmeleri, geçtiğimiz yıl içinde de tüm insan kaynakları sistemleri için temel oluşturdu. Böylece, şube çalışanlarının performans değerlendirmelerinde yıllık sayısal sonuçlar, beceriler ve ortak değerler ölçülebilirken genel müdürlük çalışanlarının değerlendirmeleri de şubeler için kullanılan yapıya benzer hale getirilerek ortak bir zemine oturtuldu.

1994'te başlatılan ve çalışanlarına Emekli Sandığı dışında ek sosyal güvenlik ve hayat sigortası olanağı sağlayan 'Dövize Endeksli Grup Emeklilik Sigortası' uygulamasından, geçtiğimiz yıl sonu itibarıyla toplam personelin %62'si yararlandı.





Ülkü Feyyaz Taktak
İnsan Kaynakları Yönetimi

KALİTE ve İLETİŞİM

Yapı Kredi müşteri memnuniyeti, bankanın Kalite ve İletişim Yönetimi tarafından, 2003'te de farklı göstergeler aracılığıyla sürekli izleme altındaydı. Hizmet kültürü başarı gelişimini izlemek amacıyla yürütülen 'Gizli Müşteri Araştırması' kapsamında yaklaşık 3500 şube ziyareti gerçekleştirildi ve programın başlangıcından bugüne dek elde edilen başarıda %60'lık bir artış kaydedildi.

Yapı Kredi'nin tüm birimlerinde hizmet kültürünün ve istenen çalışma alışkanlıklarının yerleştirilmesi ve tutarlı bir biçimde uygulanır hale getirilmesi hedefine yönelik faaliyetler, tüm çalışanlara gönderilen kitapçık ve eğitici filmlerle sürdürüldü. Genel müdürlük yönetimlerinden, kitapçık kapsamında yer alan konulara dikkat çekilmesi ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yapılması istendi ve sonuçlar raporlandı.

Tüm Yapı Kredi çalışanları, kurum bünyesinde, verimliliğin artırılmasına, hizmet kalitesinin iyileştirilmesine, banka imajına olumlu katkı sağlanmasına, işlem ve bilgi akışlarının geliştirilmesine, işlem güvenliği sağlanmasına ve risklerin en alt seviyeye indirilmesine yönelik her türlü önerilerini, 'Öneri Değerlendirme ve Ödüllendirme Sistemi' kapsamında İnsan Kaynaklarına ilettiler. Geçtiğimiz yıl içinde, bölüme ulaşan toplam 258 öneri ilgili kanallara aktararak sonuçlandırıldı ve uygulanabilir bulunan önerilerin sahipleri ödüllendirildi.

Müşterilerden gelen şikayet, açıklama isteği ve öneriler, müşteri ilişkilerinin olumlu sürdürülmesi hedefiyle tek tek yanıtlanarak sonuçlar üst yönetime ve ilgili birimlere raporlar halinde sunuldu. 2003'te, müşterilerden alınan 5.200 adet başvurunun %89'u banka lehine sonuçlandı. Geçtiğimiz yıl, önceki yıllara göre,

yazılı ve elektronik posta ile gelen müşteri başvuruları, telefonla gelenlere göre artış gösterdi.

2003'te, iç iletişim ortam ve kanallarının denetimi, bilgi paylaşımı ve iç iletişim sistemlerinin geliştirilmesi doğrultusundaki çalışmalar sürdürüldü.

Yapı Kredi'nin farklı bölümlerinin katılımıyla, kurum içi iletişimi ve kurumsal kimliği güçlendirerek Yapı Kredi çalışanları arasındaki 'biz' bilincinin gelişmesine katkıda bulunmak üzere kurulmuş olan 'Yapı Kredi Gönüllü Grubu' ve 'Yapı Kredi Sosyal Aktiviteler Kulübü'nün proje ve çalışmaları sürdürülürken organizasyonlar geniş bir yelpazede gerçekleştirildi.

EĞİTİM

Yapı Kredi, çalışanlarının bilgi ve becerilerinin geliştirme yoluyla performanslarını artırarak banka hizmet kalitesine ve rekabet gücüne katkıda bulunmaları amacıyla eğitim faaliyetlerini geliştirerek yenilemeyi sürdürdü. Eğitimlerin büyük bir bölümü, sayıları 258'e ulaşan banka içi eğitimler tarafından verildi. Ayrıca, bazı ileri düzey bankacılık konularına ve kişisel gelişime yönelik eğitimler için kurum dışı profesyonel eğitim şirketlerine ve eğitimcilere başvuruldu.

2003'te düzenlenen 1.564 eğitim programı ve seminere toplam 29.447 katılım oldu. Eğitim etkinliklerinin %83'ünü eğitim programları, kalan bölümünü ise seminerler oluşturdu. Kişi başına ortalama eğitim süresi ise 53 saat olarak gerçekleşti.

2003'te hem banka çalışanlarının, hem de ailelerinin kişisel gelişimlerine yarar sağlayacak bir eğitim projesi hayata geçirildi. İngilizce

eğitiminde en ileri teknolojiyi uygulayan bir yazılım programının lisansının alınmasıyla, düşük bir ücret karşılığında ve uzaktan eğitim kolaylığıyla İngilizce öğrenme ve geliştirme fırsatı sağlanmış oldu.

Afetler, deprem öncesi, sırası ve sonrasında birey olarak neler yapılabileceği konusunda bireysel bilinçlendirmeyi hedefleyen 'Temel Afet Bilinci (Deprem)' seminerlerine tüm banka çalışanlarının katılımı sağlanırken 'Temel İlk Yardım' eğitimlerine de devam edildi.

Sağlıklı bir iletişim ortamının yaratılmasını sağlamak ve bu konuda etkinliği artırmak amacıyla, tüm çalışanlara yönelik 'Empatik İletişim' eğitimleri uygulamaya alındı. Bu yıl ilk kez, çalışanlarla birlikte eşlerine de bu konuda eğitim verilmeye başlandı.

Yapı Kredi eğitim faaliyetlerinin çeşitli platformlardaki tanıtımı kapsamında, '2003

Eğitimciler Zirvesi'nde, Bankamızın Eğitim Yaklaşımının ve Temel Eğitim Programlarımızın tanıtıldığı bir sunum yapıldı.

Yapı Kredi çalışanlarının bilgiye kolayca ve kalıcı şekilde ulaşmalarını sağlayacak, bunun yanı sıra Eğitim Yönetimi olarak, etkin ve verimli çalışmaya katkıda bulunacak takip araçları ve maliyet azaltıcı sistem geliştirme çalışmaları, 2003'te de sürdürüldü.



REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER

2003'te, Yapı Kredi ürün ve hizmetlerini hem akılcı hem de duygusal boyutlarıyla öne çıkaran yoğun reklam ve halkla ilişkiler çalışmaları sonucunda, yüksek ticari geri dönüşler elde edilirken, aynı zamanda Yapı Kredi'nin kurumsal imajı daha da güçlendi. Yılın ilk aylarında, reklam ajansı değişikliğine karar verildi ve yayında bulunan Alternatif Dağıtım Kanalları kampanyasının ardından, rpm/radar ile çalışmaya başlandı.

Eylül 2003'te, büyük ses getiren Worldpuan ve bankacılık hizmetleri entegrasyonu iletişimi başlatıldı. Bu kampanya ile World markasına, tüketiciye daha yakın, dinamik, coşkulu bir ilişki kurma yeteneğine sahip, sempatik Worldpuan karakteri eklenmiş oldu. Aynı zamanda, Telecard ile yapılan alışverişlerde ve Teleweb bankacılık işlemlerinde puan kazanabilme mekanizmaları da tüketiciye açıklandı. Worldpuanlar, World-Turkcell kampanyasında ve yılbaşı döneminde alışverişin rotasını Worldcard'a yönleltmek için de etkin bir biçimde kullanıldı.

World markası, lider tavrını, alışverişle ilgili kadın ve erkek davranışlarının farklılığı üzerine kurulu bir basın kampanyası ile başka bir kanaldan da sürdürdü. Bu ilgi çekici ve esprili ilanlar, Hürriyet gazetesi tarafından bu yıl ilk kez verilen 'Kırmızı' ödülleri, Basın Kampanyası dalında büyük ödüle değer bulundu.

Yapı Kredi'nin 59. kuruluş yıldönümünde Yapı Kredi müşterilerine yönelik düzenlenen kutlama etkinliğinin yanı sıra, temel marka değerlerinden 'Burası Yapı Kredi' mesajını taşıyan bir ilan da, Türkiye'nin tüm büyük gazetelerinde yer aldı. Bankanın yurtdışı tanıtımına da özel önem verildi; BBC ile yapılan özel bir tanıtım projesi ile ilk kez televizyonda da, Yapı Kredi'nin uluslararası marka bilinirliğinin artırılması ve marka imajının iyileştirilmesi konusunda önemli bir adım atıldı.

Yapı Kredi markası için çok önemli bir başka tanıtım girişimi de ticari bankacılık alanındaydı. Her ölçekte ticari işletmeye senelerdir verilen rekabet gücünü konu alan kurumsal mesajlı bir televizyon filmi, Business Card relansmanı ve POSCepte lansmanı ile Yapı Kredi, özellikle profesyonellerin birlikte çalışmak konusunda öncelik verecekleri bir marka olarak algılanmaya başlandı.

Teletel ve Teleweb için de, sürekli iletişim yapıldı; bir promosyon kampanyası ile Alternatif Dağıtım Kanalları kullanımının artırılması hedeflendi. Bireysel kredilerde, hem ürün tipi bazında yapılan basın kampanyası, hem de on-line kredilere özel iletişim kampanyası, yıl boyunca sürdürüldü. Yatırım ürünleri için de ürün bazında dikkat çekici bir reklam kampanyası ile yatırımcılar Yapı Kredi'ye yönlendirildiler. Bireysel Bankacılık alanında yıl

boyunca yürütülen Üniversite Bankacılığı ve Beyaz Gömlekli İletişimleri gibi çalışmalar ise, Yapı Kredi'nin özel hedef kitlelerle kurduğu bağın sürekli sıcak kalmasına katkıda bulundu.

Devlet Opera ve Balesi ve Yapı Kredi iş birliğiyle Rudyard Kipling'in 'Jungle Book' adlı kitabından esinlenerek hazırlanan iki perdelik 'dans drama' ve gençlik oyunu, dev prodüksiyon 'Şehirorman', Devlet Opera ve Balesi Modern Dans Topluluğu ile koreograf ve yönetmen Beyhan Murphy tarafından sahneye konuldu. Özellikle genç hedef kitle tarafından ilgiyle izlenen oyun 10 binin üzerinde kişiye ulaştı.

Yapı Kredi kişisel bankacılık yayını Gold Style, iki ayda bir yayımlanan ve 30 bin kişiye dağıtımı yapılan bir dergi olarak bu yıl profesyonel bir life-style dergi gibi istek alarak başarısını kanıtladı. Kuruluşun elektronik yayını Weburada ise Teleweb üyeliği aranmaksızın, tüm meraklıları ile her ay internette buluşmayı sürdürdü.

Kurum içi iletişimin önemli bir ayağı olan iki aylık sürekli yayın Bizler Dergisi, her sayısında 15.000'in üzerinde okuyucuya ulaşıyor. Bu yıl Yöneticiler Toplantısı, İstanbul ve Ankara'da gerçekleştirildi. Ayrıca çeşitli yönetimlerin yıllık toplantıları, şube açılışları, 'Yapı Kredi ile Nice Yıllara' geceleri, yılbaşı hediyeleri organizasyon ve dağıtımı, Abant'ta yapılan satış toplantıları, 3 ilde satış ekiplerine



Mehmet Duru
Reklam ve Halkla İlişkiler Yönetimi



Yapı Kredi'nin 59. kuruluş yıldönümünde 'Burası Yapı Kredi' ilanı, Türkiye'nin tüm büyük gazetelerinde yer aldı.

Burası Yapı Kredi

yapılan Bireysel Emeklilik Sistemi lansmanı, Yapı Kredi Gönüllü Grubunun ve Sosyal Aktiviteler Kulübünün etkinlik koordinasyonu, Genel Kurul Toplantısı organizasyonu, Yapı Kredi Kültür Sanat A.Ş. ile koordinasyonun sağlanması ve Şirket Olimpiyatları organizasyonu gibi pek çok değişik etkinlik de yine bu bölümün stratejik katkısı, yönetimi ve emeği ile gerçekleştirildi.

Başta 2003 Marka Konferansı olmak üzere; Nişantaşı Festivali, Miniaturk, Alışbağış internet sitesi, Port Göcek Regatta ve Ankara Film Festivali gibi sosyal ve kültürel organizasyonlara da sponsorluk desteği bu yıl da sürdürüldü.

Yapı Kredi Kültür ve Sanat A.Ş. de 2003'te ülkemizin kültür ortamına yön veren önemli başarılarına imza attı. Yayıncılık alanında Türkiye'nin en büyüklerinden biri olan Yapı Kredi Kültür ve Sanat A.Ş. 2003 yılında toplam 200 yeni kitabın ilk, 250 yapının da yeniden basımını gerçekleştirdi. Türkiye'de 1 milyonun üzerinde yıllık kitap satışına ulaşan Yapı Kredi Yayınları, her geçen gün daha çok kitapsevere ulaşıyor. Yapı Kredi, geçtiğimiz yıl, yayıncılığın dışında ayrıca 25 sergiyi de sanatseverlerle buluşturdu. Sadece İstanbul değil, Ankara, Balıkesir, Bursa, Afyon ve İzmir'de de düzenlenen sergilerde, Fausto Zonaro resimleri toplam 100 bin ziyaretçiye ulaşırken; Urartu: Savaş ve Estetik sergisi de 60 bine yakın ziyaretçi topladı. 2003'te ayrıca, Beyoğlu İstiklâl Caddesi, Boğaz Vapuru ve Büyüka'da yapılan açık hava etkinlikleri ile de daha geniş kitlelere ulaşım sağlandı. İstanbul etkinlikleri ile birlikte Değirmendere, Çeşme, Ürgüp ve Düzce'de de yapılan toplam 400 kültür sanat etkinliği, toplam 70 bin izleyiciye ulaştı.



Önceleri sadece iletişimde görsel destek malzemesi olarak kullanılan mor puanlar, Eylül 2003'te yapılan lansmanla hayatın içinde yaşayan, sempatik bir görünüme kavuşturuldu. Yaratılan Worldpuan karakteri, "Vadaaaaa!" nidasıyla birlikte iletişimin başladığı ilk günlerden bu yana büyük ilgi uyandırarak gündeme yerleşti.



Gold Style ve Bizler dergileri, Yapı Kredi'nin yayınları arasında, ilginç içerikleriyle yine dikkatleri üzerine çekti.



Berrin Avcılar

İştirakler ve Gayrimenkuller Yönetimi



İŞTİRAKLER

Yapı Kredi'nin iştirak portföyünde finans, endüstri ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren 40'ın üzerinde kuruluş yer alıyor. Portföyün %93'ü, sermayesinin %15'den fazlası Yapı Kredi'ye ait olan kuruluşların hisselerinden oluşuyor.

Yapı Kredi'nin, sermayesinin %15'inden azına sahip olduğu şirketlerin başında ise Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., Netsel Turizm Yatırımları A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. ve Yapı Kredi Yatırım Ortaklığı A.Ş. bulunuyor.

Sermayesinin %15'den fazlası Yapı Kredi'ye ait olan kuruluşların yıl içindeki faaliyetleriyle ilgili genel bilgiler:

A-Tel Pazarlama ve Servis Hizmetleri A.Ş.

Faaliyet alanı: Telekomünikasyon, iletişim, basın-yayın, multimedya, internet, ses ve veri haberleşmesi alanında her türlü elektronik iletişim aletlerinin ve yedek parçalarının alım-satımı, ithalatı, ihracatı ve pazarlaması

Sermayesi: 14 trilyon TL

İştirak oranı: 7 trilyon TL (%50)

2003 faaliyetleri: Ağustos 1999'da faaliyete geçen A-Tel Pazarlama ve Servis Hizmetleri A.Ş., Muhabbet Hat ve Muhabbet Kart'ın satış ve pazarlama işlemlerini gerçekleştiriyor. Müşteri odaklı pazarlama ve dağıtım kanallarının yanı sıra geniş servis ağına ve etkin hizmet veren çağrı merkezine sahip A-Tel'in, Türkiye genelinde 15.000'den fazla satış noktası bulunuyor.

2003'te uygulanan başarılı pazarlama ve satış stratejisi sonucunda, A-Tel'in dakika satışları bir önceki yıla göre %46 oranında artarak 470 milyon dakikaya, net satışları ise %60'lık artışla 280 milyon Euro'ya, abone sayısı ise %20'lik artışla 3,7 milyona ulaştı.

A-Tel'in bu başarısının arkasında, Muhabbet Hat ve Muhabbet Kart'ın erişim kolaylığı ve faturasız olması, Turkcell'in üstün teknolojik altyapısı, merkezi dağıtım sistemi ve KVK'nın tüm ülke genelindeki yaygın dağıtım ve satış ağı bulunuyor.

Agro-San Kimya San. ve Tic. A.Ş.

Faaliyet alanı: Tarım ilaçları üretimi ve pazarlaması

Sermayesi: 2 trilyon 200 milyar TL

İştirak oranı: 2 trilyon 182 milyar TL (%99.17)

2003 faaliyetleri: Üretim miktarı bakımından Türkiye'nin ilk üç, satış tutarı bakımından ise ilk beş şirketi arasında yer alan AGRO-SAN, Kırklareli Lüleburgaz'daki fabrikasında 2003'te yaklaşık 4.250 ton üretimle yurtiçi ve yurtdışı satış sonucunda yıllık 16 trilyon TL'lik ciroya ulaştı.

Akdeniz Marmara Turizm ve Tic. A.Ş.

Faaliyet alanı: Turizm yatırımları ve bu yatırımların yönetimi, organizasyonu ve tesis işletmeleri

Sermayesi: 50 milyar TL

İştirak oranı: 50 milyar TL (%100)

2003 faaliyetleri: İstanbul Levent'te, 8.900 metrekarelik şirket arsası üzerinde, 1997'de başlatılan işyeri projesi inşaatı bitirilerek iskâna açıldı ve katlardan bir adedi satıldı. Kalan bölümlerin pazarlama işleri sürdürülüyor.

Banque de Commerce et de Placements S.A.

Faaliyet alanı: Uluslararası bankacılık işlemleri

Sermayesi: 75 milyon İsviçre frangı

İştirak oranı: 23 milyon İsviçre frangı (%30.7)

2003 faaliyetleri: 1963'te İsviçre'de Cenevre merkezli kurulan bankanın Lüksemburg'da bir şubesi ve İstanbul'da bir temsilciliği bulunuyor. Çalışmalarını özellikle ticari ve özel bankacılık ile hazine ürünleri alanında yoğunlaştıran bankanın hedef pazarı, Avrupa, Türkiye, Orta Asya, Orta Doğu ve Kuzey Afrika ülkeleri olarak sıralanıyor. Bankanın 2003 sonu toplam aktifleri 746.5 milyon İsviçre frangı, net kârı ise 3.6 milyon İsviçre frangına ulaştı.

Bayındırlık İşleri A.Ş.

Faaliyet alanı: Müteahhitlik, taahhüt ve danışmanlık işleri

Sermayesi: 9 trilyon 340 milyar TL

İştirak oranı: 7 trilyon 926 milyar TL (%85)

2003 faaliyetleri: Şirket, 2003'te, inşaat ve endüstri alanında faaliyet gösteren iştiraklerinin verimini artırma yönünde çalışmalarını sürdürdü. Ankara Demetevler'deki 11.000 metrekaresel şirket arsası üzerinde 1997'de başlatılan konut projesi kapsamında; otoparkı, özel güvenliği, yüzme havuzu, spor merkezi, ticari birimi ve Yapı Kredi şubesi bulunan, 18'er katlı dört bloktan oluşan "Demetkent Sitesi" inşaatı (B Blok) tamamlandı. Sitede yer alan 296 bağımsız bölüm ve süpermarket alanı satıldı. 255 bağımsız bölüm ve dört bloktan oluşan ve kabası tamamlanan A Blok inşaatının ince işçiliğine devam edildi. Bu bölümde 2 blok satışa çıkarıldı ve 12 katın satış işlemleri tamamlandı.

Çukurova Havacılık A.Ş.

Faaliyet alanı: Hava yolu ile her türlü yolcu ve yük taşımacılığı

Sermayesi: 6 trilyon TL

İştirak oranı: 1 trilyon 800 milyar TL (%30)

2003 faaliyetleri: Kuruluş, geçtiğimiz yıl, birisi 7 kişilik, diğeri 6 kişilik 2 adet Lear Jet 60 uçağı ve 4 kişilik bir helikopterle özellikle iş dünyasına yönelik hizmetlerini sürdürdü.



Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş.

Faaliyet alanı: Uydu üzerinden yurtiçine ya da yurtdışına çok kanallı dijital görüntü, ses ve verilerinin paketler halinde müşterilere tek ya da çift yönlü sunumu

Sermayesi: 319 trilyon 900 milyar TL

İştirak oranı: 80 trilyon 651 milyar TL (%25.2)

2003 faaliyetleri: Şirket, Mart 1999'da uydu üzerinden Digital Platform yayıncılığın faaliyetini yürütmek üzere kuruldu. Bu tarihten itibaren Digiturk, pazarda tek marka konumunu elde etti. 2001'de Türkiye Futbol Federasyonu ile yapılan anlaşma sonucu futbol yayın haklarının da alınmasıyla birlikte Digiturk adıyla tanınan yaygın bir platform haline geldi. Şirketin 2003'teki toplam abone sayısı 742.000'i aştı.

Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.

Faaliyet alanı: Arazi geliştirme, turizm yatırımları, işletmeciliği ve hava taşımacılığı

Sermayesi: 50 trilyon TL

İştirak oranı: 7 trilyon 400 milyar TL (%15)

2003 faaliyetleri: Kuruluş, kendi bünyesinde işletilen bir oteli ile 8 iştirakine bağlı 6 işletme ve devam eden 5 yatırım projesi ile 2003'te de faaliyetlerini sürdürdü. İşletmelerin 2003 toplam cirosu yaklaşık 350 trilyon TL olarak gerçekleşti.

Kuruluş bünyesine 1998 sonunda katılan dört yıldızlı, 298 oda ve 620 yatak kapasiteli Club-N Otel'in işletmesi de Enternasyonal Turizm tarafından yürütülmeye devam edildi.

Kartal Otel Marmaris Turizm İşletmeciliği Ticaret ve Sanayi A.Ş., Robinson Club'lar arasında ilk 'Select' kulüp olma özelliğini taşıyan, beş yıldızlı, 608 yatak kapasiteli Robinson Select Maris ile on yıldır, turizm sektörüne hizmet sunuyor.

Sultanahmet Turizm A.Ş. ise, Sultanahmet Cezaevi'ni beş yıldızlı otele dönüştürme projesinin hayata geçirilmesiyle faaliyetlerine başladı. 65 oda 137 yatak kapasiteli otel, dünyanın önde gelen işletmecilik kuruluşlarından Four Seasons Hotels and Resorts tarafından işletiliyor ve kurulduğu günden bu yana uzmanlarca her yıl Avrupa'nın en iyi ilk üç otelinden birisi olarak gösteriliyor.

%82'si Şirket'e %18'i ise Four Seasons Hotels Ltd.'ye ait Atik Pasha Turizm A.Ş., 2000'de Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'ndan İstanbul Boğazındaki Atik Paşalar Yalısını satın alarak restorasyon çalışmalarını geçtiğimiz yıl da sürdürdü. Yalının restorasyon sonrasında beş yıldızlı bir otele dönüştürülerek Four Seasons Hotels and Resorts tarafından işletilmesi tasarlanıyor.

13 uçağı ile özel kuruluşlar içinde en büyük ve en genç uçuş filosuna ve 2.419 adet koltuk kapasitesine sahip Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş., 17 ülke ve 50'den fazla havalimanına uçuş yapan tarifersiz hava taşımacılığı hizmeti sunuyor.

Bir başka kuruluş, Anadolu Turizm Yatırımları A.Ş., 375 bağlama yeri kapasiteli marina ile 156 karada park yeri kapasiteli çekek yerinden oluşan Port Göcek Marina projesini tamamladı. Marina, konusunda dünya çapında tanınmış Camper&Nicholsons şirketiyle yapılan anlaşma çerçevesinde işletilmeye başlandı.

Haziran 2000'de hizmete giren, 57 oda ve 114 yatak kapasiteli The Inn at Swissôtel ise dünyanın önde gelen işletmeciler kuruluşlarından Swissôtel tarafından işletilmeye devam ediyor.

Fintur Technologies B.V.

Faaliyet alanı: Telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren şirketlere iştirak etmek

Sermayesi: 58 milyon Euro

İştirak oranı: 42 milyon Euro (%72.36)

2003 faaliyetleri: Telekomünikasyon grubu şirketlerinin yeniden yapılandırılması çalışmaları kapsamında, Süper On-Line Uluslararası Elektronik Bilgilendirme ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş., Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş. (Digitürk), Mobicom Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Verinet Uydü Haberleşme Sanayii ve Ticaret A.Ş. hisseleri, 2002'de devralındı.

Bireysel ve kurumsal internet hizmetlerini sunmak amacıyla Aralık 1996'da faaliyetlerine başlayan kuruluş, bireysel ISP pazarında yaklaşık %37 pazar payı ile liderliğini korudu. 2004'te Türk Telekom'un ses iletimi üzerindeki tekelinin kaldırılmasıyla birlikte internet hizmetleri yanında ses iletimi faaliyetini de hayata geçirmeyi tasarlayan Fintur, pazar payını koruyarak gelirlerini kayda değer oranlarda artırmayı amaçlıyor. Maliyeti düşürmeye yönelik çalışmalar sonucu şirketin altyapı hizmetlerini sağlayan ve ana faaliyet konusuna destek veren Mobicom ve Verinet şirketleri ile bütün aktif ve pasiflerini devralarak birleşti.

Groupe Seb İstanbul Ev Aletleri Ticaret A.Ş.

Faaliyet alanı: SEB grubunun ürettiği elektrikli ev aletleri ve mutfak aletlerinin ithalatı, ihracatı ve iç ticareti ile satış sonrası servis hizmetleri

Sermayesi: 20 trilyon 307 milyar TL

İştirak oranı: 6 trilyon 498 milyar TL (%32)

2003 faaliyetleri: Yapı Kredi, 120'den fazla ülkede üretilen ve satılan ürünleriyle küçük ev aletleri pazarında dünya lideri konumunda bulunan SEB Internationale S.A.'nın Türkiye'deki temsilci şirketine Kasım 2001'de %32 oranında iştirak etti. Groupe Seb ürünlerini, Tefal, Rowenta, Moulinex, Krups, Arno, Calor ve Seb markalarıyla dünya çapında satışa sunuluyor. Şirketin 2003'te yaklaşık 1.8 milyon adet ürün satarak 39 milyon Euro'luk ciro sağladığı kaydediliyor.

Turkcell Holding A.Ş.

Faaliyet alanı: Ulusal ve uluslararası telekomünikasyon, iletişim, medya, basın, donanım, yazılım, nakliye ve ulaşım, turizm, reklamcılık, pazarlama, servis sağlama, yatırım ve organizasyon alanlarında faaliyet gösteren ve hizmet veren, kurulmuş / kurulacak yerli / yabancı şirketler, kurumlar, halka açık olan / olmayan özel girişimlerin sermaye ve yönetimine iştirak etmek

Sermayesi: 456 trilyon 300 milyar TL

İştirak oranı: 91 trilyon 371 milyar TL (%20.02)

2003 faaliyetleri : Aralık 1999'da kurulan şirket, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hisselerinin %51'ini elinde bulunduruyor.



Yapı Kredi Bank (Deutschland) A.G.

Faaliyet alanı: Uluslararası bankacılık işlemleri

Sermayesi: 48 milyon Euro

İştirak oranı: 30 milyon 200 bin Euro (%62.91)

2003 faaliyetleri: 1990'da Yapı Kredi'nin yurtdışı şubesi olarak kurulan ve Ocak 1998'den bu yana faaliyetlerini iştirak olarak sürdüren banka, 2001'de, artan uluslararası iş hacmiyle, verimliliğini artırmak ve daha geniş ürün portföyü / dağıtım ağı ile hizmet sunmak amacıyla, Almanya'daki diğer Yapı Kredi temsilcisi, Bank Kreiss AG ile birleştirildi. Genel müdürlüğü Frankfurt'ta olan bankanın Hamburg'da ise şubesi bulunuyor. Aktif toplamı 321 milyon Euro'ya ulaşan bankanın, yıl sonu net kârı 3,7 milyon Euro olarak gerçekleşti.

Yapı Kredi Faktoring A.Ş.

Faaliyet alanı: Faktoring işlemleri

Sermayesi: 13 trilyon 500 milyar TL

İştirak oranı: 13 trilyon 498 milyar TL (%99.9)

2003 faaliyetleri: Sektörde 11. yılını dolduran ve %12'lik pazar payına erişen kuruluş, 2003 cirosunu, Amerikan doları bazında %27'lik artışla 715 milyon Amerikan dolarına çıkardı. Kuruluşun 2003 işlem hacminin %53'ü yurtdışı, %47'si yurtiçi işlemlerden oluştu. Yapı Kredi Faktoring'in müşteri portföyünde büyük ve orta ölçekli şirketler yer alıyor.

Yapı Kredi Faktoring, 2003'te de ihracatçı şirketlere yurtdışı pazarlarda, 45 ülkede 154 muhabir ile desteğini sürdürdü, yurtdışı işlemlerle pazar payını %28'e çıkardı. 2002'de uluslararası faktoring zinciri 'Factors Chain International' üyelerinin değerlendirmesi sonucu, ihracat faktoringinde hizmet kalitesi ve gerçekleştirilen ihracat cirosu alanında 'çok iyi' unvanı ile dünya dördüncüsü olma başarısını gösteren kuruluş, Eylül 2003'ten bu yana dünya sıralamasında en çok ihracat faktoring işlemini gerçekleştiren ikinci şirket konumuna yükseldi.

Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.

Faaliyet alanı: Finansal kiralama işlemleri

Sermayesi: 48 trilyon TL

İştirak oranı: 31 trilyon 393 milyar TL (%65.4)

2003 faaliyetleri: 2003'te toplam 185 milyon Amerikan doları ciro ile sektördeki liderliğini sürdüren kuruluş, pazar payını geçtiğimiz yıl %12'ye yükseltti. Kuruluş, Yapı Kredi şubeleri ve bünyesindeki dört temsilciliğiyle (Ankara, Bursa, İzmir, Adana) Türkiye'nin her bölgesindeki yatırımcıya ulaşabiliyor. Ayrıca Multilease Association ve Leaseclub gibi uluslararası leasing kuruluşlarında Türkiye'nin tek temsilcisi olarak yer alıyor.

Yapı Kredi Holding B.V.

Faaliyet alanı: Finans sektöründe faaliyet gösteren yurtdışı iştiraklerinin sermaye hareketleri, uluslararası finansman çalışmaları, risk yönetimi ve operasyonel koordinasyonlarının sağlanması; bu şirketlerle ilgili bütçe ve planlama faaliyetlerinin organizasyonu ve kâr optimizasyonu paralelinde kaynakların yurdumuza etkin bir şekilde aktarımı

Sermayesi: 59 milyon Euro

İştirak oranı: 59 milyon Euro (%100)

2003 faaliyetleri: Kasım 1999'da Amsterdam'da kurulan şirket, Hollanda merkezli Yapı Kredi Bank Nederland N.V. ve İrlanda merkezli Yapı Kredi International Financial Services Limited'in tamamına, ayrıca, Almanya'da kurulu Yapı Kredi Bank (Deutschland) AG'nin %35'ine sahip bulunuyor.

1 Temmuz 2001'de faaliyete geçen, Yapı Kredi'nin uluslararası ağına en yeni üyesi Yapı Kredi Bank Nederland N.V., kuruluşun güçlü bir Avrupa platformu kurma ihtiyacından doğdu. Yapı Kredi Nederland, müşterilerinin Avrupalı çözümlere karşı giderek yükselen sinerji talebinin karşılama üzere kuruldu. Kuruluşun 2003 sonu itibarıyla aktif toplamı 417,6 milyon Euro, net kârı 3,3 milyon Euro olarak gerçekleşti.

Yapı Kredi-Koray Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

Faaliyet alanı: Gayrimenkul ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım; SPK mevzuatı çerçevesinde portföy yönetimi

Sermayesi: 40 trilyon TL

İştirak oranı: 10 trilyon 404 milyar TL (%26)

2003 faaliyetleri: 2003 sonunda, net aktif değeri yaklaşık 50 milyon Amerikan doları seviyesine ulaşan şirketin portföyündeki projeler arasında İstanbul-İstanbul, Elit Residence, Yalikonaklar / Residence, Riva ve Kemer Country konut projeleri ile Yapı Kredi Plaza ofis katları ve Beyoğlu Narmanlı Han bulunuyor. Tamamı şirket tarafından yürütülen İstanbul-İstanbul projesinde satışı tamamlanan birinci aşamadaki 156 ünitenin yanı sıra, ikinci aşamada satışa sunulan 48 üniteden 45'inin satışıyla, yıl sonu toplam cirosu 57 milyon Amerikan doları olarak kayda geçti.

Yapı Kredi Kültür-Sanat Yayıncılık Tic. ve San. A.Ş.

Faaliyet alanı: Kültür, sanat ve bilim dalında her türlü kitap, dergi ve gazetenin basım-yayımları; müzik ve video kaseti, interaktif video CD, disket vb. çoğaltımı / dağıtımı; her türlü müzikli gösteri, konser, oyun, dans gösterisi ve sergi organizasyonu

Sermayesi: 600 milyar TL

İştirak oranı: 600 milyar TL (%100)

2003 faaliyetleri: Kuruluş, yıl içindeki etkinlikleriyle, 2003'te de Türkiye'nin kültür-sanat gündemini yönlendiren öncü kurum olmaya devam etti. 2003'te geniş bir yazar kadrosuyla 190 kitap yayımlayan yayınevinin, kurulduğu günden bu yana yayımladığı eser sayısı 1.952'ye ulaştı.

Yapı Kredi Kültür-Sanat Yayıncılık, yıl boyunca, çeşitli tarihlerde, Yapı Kredi Kültür Merkezi'nde 15, Ankara, İzmir ve Japonya'da 3 sergi açtı; müzikli dinleti, tiyatro, sinema, düşünce toplantıları ve yerel etkinlikler olmak üzere 409 gösteri ve dinleti etkinliği düzenledi ve bu etkinliklere yurtiçi ve yurtdışından değerli konuklar davet etti.



Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.

Faaliyet alanı: Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri dairesinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri müşterilerle portföy yönetimi sözleşmesi yapmak suretiyle ve vekil sıfatı ile yönetmek

Sermayesi: 1 trilyon 500 milyar TL

İştirak oranı: 450 milyar TL (%30)

2003 faaliyetleri: Şirket, 2003 yılında Yapı Kredi Bankası ve Yapı Kredi Yatırım'ın kurucusu olduğu tüm yatırım fonlarının yönetimini üstlendi. Bu paralelde, şirketin çalışan sayısı 4'ten 13'e yükseltildi. Sadece kurumsal fonların yönetimiyle ilgili olan şirketin yönettiği portföylerin toplam büyüklüğü 1,8 katrilyon TL düzeyine ulaştı. Bireysel Emeklilik Sisteminin yılın son çeyreğinde işlerlik kazanmasıyla, şirket Yapı Kredi Emeklilik'in kurucusu olduğu fonları da yönetmeye başladı. Bireysel emeklilik fonlarının önümüzdeki yıllarda hızlı büyüme kaydetmesi bekleniyor. Şirket ödenmiş sermayesinde 2003'te 500 milyar TL nakit artış yapılmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş.

Faaliyet Alanı: Her türlü sigortacılık işlemleri

Sermayesi: 80 trilyon TL

İştirak oranı: 42 trilyon 480 milyar TL (%53.1)

2003 faaliyetleri: Yapı Kredi Sigorta, müşteri ve acentelerine tüm Türkiye çapında daha kaliteli, daha hızlı ve daha verimli hizmet verebilmek amacıyla, Bölge Müdürlüklerinde reorganizasyon çalışmalarını başlattı. Pazarlama Müdürlüğü kurularak sektör ve piyasadaki her türlü değişimin takip edilmesi konusunda daha profesyonel anlamda hareket edilmeye başlandı. Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesindeki şirketlerin destek birimleri birleştirilerek grup sinerjisi yaratıldı. Sağlık dalında sektörde ilk defa Anlaşmalı Doktor Sistemi kurularak, kendi alanında uzman doktorlar servis ağı içine alındı. Orta gelir seviyesindeki sigortalıların tercih ettiği Ekoplan ürünü kapsamına Acıbadem ve Memorial sağlık grupları dahil edilerek hizmet kalitesi artırıldı. Tüm satış kanallarına her anlamda operasyonel, teknik ve satış desteğinin sağlanabilmesi amacıyla Acente Değişim Projesi başlatıldı, acente destek faaliyetlerinde ise branşlaşmaya gidildi. Tüm acentelerin modern ortam ve teknolojiler kullanılarak on-line çalışmasını sağlayacak altyapı çalışmaları tamamlanarak pilot uygulamaya başlandı. Ciro su 302 trilyon TL dolayında gerçekleşen şirketin hisselerinin %33.69'u İMKB'de işlem görüyor.

Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Faaliyet alanı: Her türlü sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım-satım, portföy yönetimi, danışmanlık ve aracılık hizmetleri

Sermayesi: 64 trilyon TL

İştirak oranı: 64 trilyon TL (%100)

2003 faaliyetleri: Kendi alanında deneyimli kadroları ve sağlıklı operasyonel altyapısı ile kuruluşundan bu yana, sermaye piyasası araçları toplam işlem hacminde pazarın en önde gelen kuruluşları arasında yer alan kuruluş 2003'te toplam işlem hacminde 3. sırada, sadece hisse senedi işlem hacminde ise 5. sırada yer aldı ve hisse senedi piyasasında pazar payı %4.05 olarak gerçekleşti. 2002'de 'Seans Odam' sloganı ile ürün yelpazesine kattığı internet ortamında bu yıl, Digturk-Superonline-Turkcell işbirliği ile, grup sinerjisini kullanarak müşterilerine farklı bir hizmet sunmaya başladı ve bu bağlamda müşteri memnuniyetini artırmıştır.

Yapı Kredi Moscow

Faaliyet alanı: Uluslararası bankacılık işlemleri

Sermayesi: 25 milyon Amerikan doları

İştirak oranı: 24 milyon 200 bin Amerikan doları (%96.8)

2003 faaliyetleri: Yapı Kredi Moscow, Türk-Rus ticari ilişkilerinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla, 1994 yılından beri Moskova'da Kremlin'e çok yakın, 1.350 metrekairelik kendine ait binada faaliyetlerini sürdürüyor. Özellikle inşaat, taahhüt, ticaret ve turizm işleri yapan seçkin müşteri grubuna bankacılık hizmeti sunuyor. Bankanın aktif toplamı Kasım 2003'te 100 milyon Amerikan dolarını aşmış bulunuyor.



MALİ TABLOLAR

MALİ TABLOLARIN ANALİZİ

Sayın Ortaklarımız,

Bankamızın 60. Hesap Yılı faaliyetleri ile ilgili açıklamalardan sonra, 2003 yılı mali tablolarıyla ilgili genel açıklamalar bilgilerinize sunulmaktadır. Mali tablolar Muhasebe Uygulama Yönetmeliği ve İlgili Tebliğler ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, paranın 31 Aralık 2003 tarihindeki cari satın alma gücüne göre yeniden ifade edilerek hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuştur.



AKTİF

2003 yılı bilançosu aktif kalemlerinin yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir:

	%
Nakit Değerler ve Bankalar	4
Menkul Değerler	24
Krediler, net	38
Zorunlu Karşılıklar	4
İştirakler	9
Sabit Kıymetler	12
Diğer	9
Toplam	100

Nakit Değerler ve Bankalar:

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Nakit Değerler	200	187	13
T.C. Merkez Bankası	61	279	(218)
Yurtiçi Bankalar	118	162	(44)
Yurtdışı Bankalar	400	496	(96)
Para Piyasaları	78	325	(247)
Toplam	857	1.449	(592)

Nakit Değerler ve Bankalar, toplam kısa vadeli yükümlülükler göz önünde bulundurularak hazır tutulmaktadır.

Nakit Değerler ve Bankaların bir önceki yıla göre azalmasının en önemli nedeni, 2003 yılında likiditenin, daha yüksek getirili menkul değerler gibi aktiflerde kullanılmasıdır.

Menkul Değerler:

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler	2.490	3.341	(851)
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	1.940	732	1.208
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerler	626	728	(102)
Toplam	5.056	4.801	255

Likidite gücünün diğer bir önemli göstergesi olan menkul değerler 2003 yılında bir önceki yıla göre reel bazda %5 artmıştır. 2003 yılı menkul değerler rakamının 4,0 katrilyon TL'si devlet borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Krediler:

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Kısa Vadeli Krediler	3.758	3.121	637
Orta Vadeli Krediler	4.047	4.665	(618)
Takipteki Krediler	721	929	(208)
Özel Karşılıklar	(535)	(644)	109
Toplam	7.991	8.071	(80)

Toplam krediler, 2003'te, bir önceki yıla göre reel bazda hemen hemen aynı seviyede kalarak 8,0 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. Herhangi bir reel büyüme gözükmemesinin nedeni, enflasyon muhasebesi uygulamasında yabancı para krediler de dahil olmak üzere tüm 2002 yılı bakiyelerinin 2003 yılı TEFE oranıyla (%13.9) büyütülmesidir. Bankamız Amerikan doları kurunun 2003'te %13.5 oranında düşmesi nedeniyle yabancı para cinsinden kredilerin döviz miktarlarının artmasına karşın TL karşılıkları geçen yılın sonuna göre azalmış gibi görünmektedir. Aslında, yabancı para canlı krediler Amerikan doları bazında %11 artarak

3,2 milyar Amerikan dolarına ulaşmıştır. Toplam TL canlı krediler ise bir önceki yıla göre reel bazda %33 artışla 3,4 katrilyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 8.5 seviyesine inerken, özel karşılıkların takipteki kredilere oranının ise %74 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıl, Yapı Kredi'nin sektörde lider konumda bulunduğu kredi kartı alacaklarının ve tüketici kredilerinin toplam krediler içindeki payı %30 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı para cinsinden kredilerin toplam krediler içindeki payı ise %57 olmuştur.

İştirakler:

Toplam aktifin %9'unu oluşturan iştiraklerin %29'u mali, %64'ü telekomünikasyon ve %7'si sınav ve diğer sektörlerde faaliyet göstermektedir. Türkiye'nin en büyük GSM firması Turkcell'e olan doğrudan ve dolaylı %11.3'lük iştirakimiz mali tablolarda İMKB'deki borsa değeri üzerinden yer almıştır.

Maddi Duran Varlıklar (net):

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Gayrimenkuller	1.594	1.638	(44)
Diğer Maddi Duran Varlıklar	823	953	(130)
Toplam	2.417	2.591	(174)

Maddi Duran Varlıklar, sene içerisinde yapılan bazı satışlar sonucunda, bir önceki yıla göre reel bazda %7 azalmıştır. Yenileme ve bakım dışında önemli yeni yatırım yapılmamıştır.

PASİF

2003 yılı bilançosu pasiflerin yüzdesel dağılımı aşağıdaki gibidir:

	%
Mevduat	64
Para Piyasaları ve Alınan Krediler	14
Diğer Pasifler	5
Özkaynaklar ve Net Kâr	17
Toplam	100

Mevduat:

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Tasarruf Mevduatı	3.127	2.671	456
Döviz Tevdiat Hesabı	7.469	9.517	(2.048)
Bankalar Mevduatı	181	170	11
Diğer Mevduat	2.648	2.435	213
Toplam	13.425	14.793	(1.368)

Pasiflerin %64'ünü oluşturan toplam mevduatta bir önceki yıla göre %9 oranında azalma gözükmeyle beraber ilgili analizi doğru bir şekilde yapabilmek için enflasyon muhasebesine uyarlanmış bu rakamları incelerken 2003 yılı TEFE endeksi (%13.9) ile Yapı Kredi döviz kurlarındaki azalışın (%13.5) etkilerini göz önünde bulundurmak gerekmektedir. Bu etkiler arındırıldığında, mevduat tabanının 2003 sonu itibarıyla % 56'sını oluşturan döviz tevdiat hesaplarının Amerikan doları bazında 173 milyon Amerikan doları artışla 5,412 milyon Amerikan doları seviyesine ulaştığı; öte yandan TL tasarruf mevduatı ve TL diğer mevduatın, reel bazda bir önceki yıla göre sırasıyla %17 ve %9 arttığı ve toplam TL müşteri mevduatının 5,8 katrilyon TL'ye yükseldiği görülmektedir. Fonlama maliyeti olmayan ve bankanın ticari etkinliğinin önemli göstergelerinden biri olan vadesiz mevduatın toplam mevduata oranı ise %22 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Para Piyasaları ve Alınan Krediler:

	(Trilyon TL)		
	2003	2002	Reel Fark
Yurtiçinden Kullanılan Krediler	239	325	(86)
Yurtdışından Kullanılan Krediler	482	399	83
Para Piyasaları	17	114	(97)
Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	2.121	1.818	303
Toplam	2.859	2.656	203



2002'de önemli tüm yurtdışı borçlanmaların zamanında geri ödenmesi ve yenilenmemesini takiben 2003'te yurtdışı kaynaklarda artış sağlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve yıl sonunda varlığa dayalı menkul kıymet ihracı yoluyla 200 milyon Amerikan doları yurtdışı borçlanma sağlanmıştır. Repo işlemlerinden sağlanan fonlar 2002 sonuna göre reel bazda %17 artarak 2,1 katrilyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Özkaynaklar:

Özkaynakların dökümü aşağıda gösterilmiştir:[]

	(Trilyon TL)[]		
	2003[]	2002[]	Reel Fark
Ödenmiş Sermaye[]	752[]	752[]	-
Hisse Senedi İhraç Primleri[]	10[]	10[]	-
Menkul Değerler Değer Artış Fonu[]	502[]	263[]	239
Sermayenin Enflasyona Göre Düzeltmesinden[] Kaynaklanan Sermaye Yedekleri[]	3.017[]	3.017[]	-
Yasal Yedekler[]	327[]	327[]	-
Geçmiş Yıl Kâr ve Zararları[]	(1.249)[]	(2.503)[]	1.254
Dönem Kârı[]	162[]	1.254[]	(1.092)
Toplam[]	3.521[]	3.120[]	401

Özkaynak kalemlerinde, dönem kârı haricindeki tek fark, Yapı Kredi'nin başlıca halka açık iştiraklerinin piyasa fiyatı ile değerlendirilmesinden kaynaklanan menkul değerler değer artış fonundaki artıştır. 2003 sonunda Yapı Kredi'nin sermaye yeterliliği standart oranı, asgari oranın çok üzerinde, % 18.5 olarak gerçekleşmiştir.

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR

Bilanço dışı hesapların genel dökümü aşağıdaki gibidir:[]

	(Trilyon TL)[]		
	2003[]	2002[]	Reel Fark
Garanti ve Kefaletler[]	7.909[]	8.962[]	(1.053)
Taahhütler[]	15.316[]	12.863[]	2.453
Türev Finansal Araçlar[]	1.431[]	1.200[]	231
Toplam Bilanço Dışı Yükümlülükler[]	24.656[]	23.025[]	1.631
Emanet ve Rehinli Kıymetler[]	14.043[]	13.600[]	443
Toplam[]	38.699[]	36.625[]	2.074

Gayrinakdi kredilerin yer aldığı garanti ve kefaletler kalemindeki reel azalışın başlıca sebebi Bankamız Amerikan doları değerlendirme kurunun 2003 yılında %13.5 oranında düşmesine rağmen, enflasyon muhasebesi uygulaması paralelinde yabancı para gayrinakdi krediler de dahil olmak üzere tüm 2002 yılı bakiyelerinin 2003 yılı TEFE oranlarıyla (%13.9) büyütülmesidir. Yabancı para kalemlerin üzerindeki enflasyon etkisi arındırıldığında yabancı para gayrinakdi kredilerde Amerikan doları bazında %6 artış kaydedilmiş ve 3,7 milyar Amerikan doları seviyesine ulaşılmıştır. Türk Lirası gayrinakdi kredilerdeki reel artış da 2003 yılında %6 oranında gerçekleşmiştir. Taahhütler ve emanete alınan kıymetler gibi diğer bilanço dışı hesaplardaki reel artışlar Bankamızın ticari aktivitelerinde yaşanan büyümenin önemli bir göstergesidir.

KÂR/ZARAR TABLOSU

Net Faiz Gelirleri:

Net faiz gelirin genel dökümü aşağıda yer almaktadır:[]

	(Trilyon TL)[]		
	2003[]	2002[]	Reel Fark
Faiz Gelirleri[]	2.498[]	3.704[]	(1.206)
Faiz Giderleri[]	(2.567)[]	(2.818)[]	251
Net Faiz Geliri[]	(69)[]	886[]	(955)
Kambiyo Kârı / (Zararı) , net[]	29[]	(171)[]	200
Kambiyo Zararı Sonrası Net Faiz Geliri[]	(40)[]	715[]	(755)

Faiz gelirlerinin %61'i nakit kredilerden, kalan kısım ise menkul değerler cüzdanı, bankalar ve zorunlu karşılıklardan elde edilmiştir. Faiz giderlerinin %78'i mevduata verilen faizlerden oluşmaktadır.

Faiz Dışı Gelirler:

Faiz dışı gelirlerin dökümü aşağıda gösterilmiştir:[]

	(Trilyon TL)[]		
	2003[]	2002[]	Reel Fark
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri[]	427[]	438[]	(11)
Sermaye Piyasası İşlem Kârları, net[]	451[]	212[]	239
İştirak Gelirleri[]	60[]	64[]	(4)
Diğer Gelirler[]	170[]	1.061[]	(891)
Toplam[]	1.108[]	1.775[]	(667)

Faiz dışı gelirler 2003 yılında 1,1 katrilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyon gelirleri 2002 yılı ile hemen hemen aynı seviyede görülmekle beraber bunun başlıca nedeni; enflasyon muhasebesi uygulaması sonucunda 2002 tutarlarının TEFE oranında artırılarak gösterilmiş olması, ancak takas geliri gibi faiz oranlarına paralel gelişen komisyon gelirlerinin faizlerdeki düşüğe bağlı olarak TEFE'den çok daha düşük bir oranda gerçekleşmesidir. Sermaye piyasası işlem kârlarındaki yüksek reel artışın nedenleri 2003'te önemli düşüş kaydeden faiz oranlarının yanı sıra artan müşteri hacmidir. Diğer gelirlerdeki düşüşün nedeni 2002'de diğer gelirlerin içerisinde Çukurova Grubu alacaklarına ayrılan karşılıkların Finansal Yeniden Yapılandırma Anlaşması çerçevesinde gelir kaydedilmesi sonucunda oluşan 988 trilyon TL bulunmasıdır.

Faiz Dışı Giderler:

Faiz dışı giderlerin dökümü aşağıda gösterilmiştir:[]

	(Trilyon TL)[]		
	2003[]	2002[]	Reel Fark
Faaliyet Giderleri[]	965[]	989[]	(24)
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı[]	115[]	660[]	(545)
Toplam[]	1.080[]	1.649[]	(569)

Faaliyet giderlerinin içinde önemli paylar, %35 ile personel giderlerine, %45 ile amortisman ve işletme giderlerine, %6 ile tasarruf mevduatı sigorta fonu primine aittir.

Kredi ve diğer alacaklar karşılıkları, takipteki alacaklar için ayrılan özel karşılıkları ve genel karşılıkları içermektedir.



DENETÇİLER RAPORU

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Ortaklar Olağan Genel Kurulu'na,

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 2003 yılı işlem ve hesapları Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, ilgili mevzuat ve Banka'nın Ana Sözleşmesi hükümleri gözönünde bulundurularak tarafımızdan denetlenmiştir.

1- Yönetim Kurulu'nun bütün toplantılarına iştirak edilmiştir.

2- Banka'nın yasal defter ve belgeleri üzerinde sürekli denetim yapılmış ve üç aylık hesap dönemlerini içeren Denetim Raporlarımız Ana Sözleşme'nin 50/5a maddesi uyarınca Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur.

3- Denetim Raporlarımızda konu edilen hususlardan bazıları yıl içinde düzeltilmiş, bir kısmı için de mali tablolara ilişkin dipnotlarda gerekli açıklamalar yapılmıştır.

4- Ancak Denetim Raporlarımızda konu edildiği gibi banka yıl içindeki uygulamasını sürdürerek 31.12.2003 itibariyle diğer aktifler hesabında kayıtlı "Ertelenmiş Vergi Alacağı" tutarını 31.12.2002 tarihiyle hesaplanmış değeri üzerinden mali tablolara yansıtmıştır. Oysa vergi oranlarındaki değişiklikler nedeniyle bu alacak 84.025 milyar TL azalmıştır. Bu nedenle 31.12.2003 tarihi itibariyle diğer aktifler hesabının bu tutarda azalması ve gelir tablosunda da vergi karşılıklarının da aynı tutarda artması gerekmektedir. (Banka Ocak 2004'ten itibaren bu hesaplamasını güncellemeye başlamış olup 2004 yılı sonuna kadar söz konusu farkı kapatmayı hedeflemektedir.)

5- Yıl içerisinde gerek banka ve gerekse iştirakler hakkında tarafımıza intikal eden şikayetler res'en veya ilgili Yönetim Kurulu Üyelerine aktararak gereğinin yapılması sağlanmıştır.

6- Gerçekleştirmiş olduğumuz denetim sonucunda, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun etkisi dışında 31.12.2003 tarihi itibariyle düzenlenmiş Bilanço Banka'nın anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2003 - 31.12.2003 dönemine ait Gelir Tablosu Banka'nın anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını, yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve gerçeğe uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun ibrasını onaylarınıza arz ederiz.

Saygılarımızla,

Denetçi[]

A. İbrahim Toptepe[]

Denetçi

M. Rüştü Çelebioğlu

YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.

31 ARALIK 2003 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Yönetim Kuruluna:

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin (Banka) 31 Aralık 2003 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait gelir, nakit akım ve özkaynak değişim tablolarını denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Söz konusu mali tablolar, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2003 tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edilmiştir. Rapor konusu mali tablolar Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen mali tablolar üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 4389 sayılı Bankalar Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe standartları ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, bağımsız denetimin, mali tablolarda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Denetim, mali tablolarda yer alan tutar ve açıklamalara ilişkin bilgi ve verilerin test edilerek incelenmesinin ve doğrulanmasının yanısıra, uygulanan muhasebe standartlarının ve yönetim tarafından yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve mali tabloların bir bütün olarak sunumunun değerlendirilmesini içermektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Altıncı bölüm c) Nolu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2003 tarihi itibarıyla Banka'nın bir kamu kuruluşundan alacağı bulunmaktadır. Banka, 2002 yılı içinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan (BDDK) almış olduğu görüş çerçevesinde söz konusu alacak ile ilgili olarak 1 Temmuz-30 Eylül 2002 dönemi için üç aylık gelir reeskontu hesaplayarak mali tablolarına yansıtması, diğer dönemler için herhangi bir gelir reeskontu yapmamıştır. Banka söz konusu alacağına istinaden 25 Aralık 2003 tarihli 60 / 41 sayılı yönetim kurulu toplantısında T.C. Hazine Müsteşarlığı aleyhine yasal prosedür başlatılması kararını almıştır. Bu alacağın nihai olarak hangi tutarda tahsil edilebileceği T.C. Hazine Müsteşarlığı aleyhine başlatılan yargı sürecinin sonuçlanmasına bağlıdır.

Beşinci bölüm II- 12 e) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Banka, Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ'de "Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılıklar" hesabına ilişkin açıklamalara dayanarak ileride piyasalarda gerçekleşebilecek muhtemel olumsuz gelişmeler için ihtiyatlı olmak amacıyla 75,000 milyar TL (31 Aralık 2003 tarihindeki cari satın alma gücüyle 85,425 milyar TL) serbest karşılığı ayrılarak gider kaydetmiştir. Görüşümüze göre, dönem kâr zararı ile doğrudan ilgisi bulunmayan söz konusu risk karşılığının dönem kârından yapılan bir dağıtım olarak gösterilmesi gerekmektedir. Banka, 2003 yılında söz konusu karşılığı ters çevirerek faiz geliri kaydetmiştir.

Beşinci bölüm I – 17 b) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, Banka, 31 Aralık 2003 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi alacağı tutarını 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla hesaplanmış şekliyle mali tablolarına yansıtmıştır. Eğer Banka ertelenmiş vergi alacağı tutarını 31 Aralık 2003 tarihi itibarıyla hesaplanmış şekliyle mali tablolarına yansıtması olsaydı ilişikteki bilançoda diğer aktifler 84,025 milyar TL daha az, gelir tablosunda vergi karşılığı aynı tutarda daha fazla olacaktı.

Görüşümüze göre, yukarıda üçüncü, dördüncü ve beşinci paragraflarda belirtilen hususların etkileri ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2003 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını Bankalar Kanununun 13'üncü maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki önemli hususlara dikkat çekilmesi gerekli görülmüştür:

Altıncı bölüm a) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) 18 Haziran 2002 tarihli kararıyla Banka'nın Çukurova Grubu'na dahil ortaklarından Pamukbank T.A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetim ve denetiminin Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredilmesi ile başlayan süreç sonunda BDDK, TMSF ve Çukurova Grubu temsilcileri arasında 31 Ocak 2003 tarihinde bir sözleşme imzalanmıştır. Söz konusu sözleşme ile Pamukbank T.A.Ş.'nin TMSF'ye devri son şeklini almış, böylece, Banka'da Pamukbank T.A.Ş.'nin hakim ortaklık haklarının 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun amir hükümleri çerçevesinde TMSF tarafından kullanımına ilişkin mevcut uygulamaya devam edileceği karara bağlanmıştır. Ayrıca, Pamukbank T.A.Ş. ve iştiraklerinin aktifinde bulunan Banka'ya ait hisseler TMSF tarafından devralınmıştır. Söz konusu sözleşme çerçevesinde, TMSF'nin ve Çukurova Grubu'nun mülkiyetine sahip olduğu Banka'ya ait hisseler sözleşme tarihinden itibaren iki yıl içerisinde Çukurova Grubu tarafından, Çukurova Grubu'nun Banka'daki doğrudan ve dolaylı paylarının toplamı Banka'nın toplam hisselerinin %10'unun altına düşecek şekilde, üçüncü şahıslara satılacaktır. Hisselerin bu süre içinde satışının gerçekleştirilememesi durumunda TMSF ve Çukurova Grubu tarafından müştereken yetkilendirilecek uluslararası deneyime sahip bir yatırım bankası bir yıl içinde satışı gerçekleştirecektir.



Beşinci bölüm VIII – 2 e) No’lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2002 tarihinde, Banka ve Çukurova Grubu şirketleri arasında imzalanan ve yukarıdaki paragrafta açıklanan sözleşmenin imzalanması ile yürürlüğe giren, Finansal Yeniden Yapılandırma Sözleşmesi (FYYS) çerçevesinde, Banka bu tarihe kadar takipteki krediler hesabında izlediği Çukurova Grubu risklerini, BDDK’nın da görüşünü alarak ilişkide sunulan mali tablolarda yeniden yapılandırılan orta ve uzun vadeli krediler hesabına aktarmış ve bu risklerle ilgili ayrılmış karşılıkları iptal ederek, sözleşme gereği, 31 Aralık 2002 tarihine kadar hesaplanan faiz ve gelir reeskontlarını da mali tablolarına yansıtmıştır. Banka Yönetim Kurulu’nun 26 Şubat 2004 tarih ve 61 / 10 sayılı toplantısında, söz konusu FYYS gereğince 98,937,601 Amerikan doları tutarındaki 31 Aralık 2003 tarihli faiz taksidi alacağına işlemiş faizi ile birlikte, Çukurova Grubu’na ait Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.’nin İMKB’de dolaşımda bulunmayan hisse senetlerinin ‘gerçekçi fiyat’ ilkesi çerçevesinde İMKB nezdinde oluşan son 30 işlem gününe ait ağırlıklı ortalama fiyatı üzerinden (beher hisse 14,718 TL olmak üzere) borsa dışında ve aracı kurum kullanmaksızın iktisap edilmek suretiyle tasfiyesine, devredilecek hisse senetlerinin geri alımı hususunda Çukurova Grubu’na opsiyon hakkı tanınmasına, geri alım bedelinin, Banka’nın iktisap tarihindeki Amerikan doları karşılığına opsiyon tarihine kadar geçecek günler için yıllık Libor+3.5 oranındaki faizin ilavesi ile bulunacak meblağ olarak tespitine, opsiyon hakkının Çukurova Grubu’nun TMSF ve BDDK ile akdetmiş olduğu 31 Ocak 2003 tarihli Sözleşmede tanınan sürede kullanılmaması halinde sona erdirilmesine karar verilmiştir. Toplam dokuz yıl vadeli olarak yeniden yapılandırılan alacağın tahsili Çukurova Grubu’nun söz konusu riskleri ödeyebilme kabiliyeti ile doğrudan ilişkilidir.

BDDK, TMSF ve Çukurova temsilcileri arasında 31 Ocak 2003 tarihinde imzalanan sözleşme, söz konusu risklerin bir kısmının tahsilinin Çukurova Grubu’nun sahip olduğu varlıkların satışı yoluyla karşılanabileceği maddelerini içermektedir. Şöyle ki, Çukurova Grubu’nun varlıklarının tamamını veya bir kısmını Çukurova Grubu dışındaki üçüncü kişilere satması halinde, satış tutarının %55’ini Banka ve TMSF’ye olan borçlarının ödenmesinde kullanacak, bununla birlikte, TMSF lehine rehinli varlıkların satışı halinde, satış bedelinin tamamı TMSF’ye verilecektir. Ancak, Çukurova Grubu’nun talebi halinde rehinli varlıkların satış bedelinin TMSF’ce uygun görülecek kısmı Çukurova Grubu’nun Banka’ya olan borçlarının ödenmesinde kullanılabilir.

Bir üst paragrafta belirtilen, BDDK, TMSF ve Çukurova Grubu arasında imzalanmış sözleşme gereği, Banka’nın sermaye yeterlilik rasyosunun %10’unun altına düşmemesi için her türlü önlem alınacak, rasyonun %10’un altına düşmesi ve Çukurova Grubu’nun sermaye artıramaması halinde sermaye artışı TMSF tarafından gerçekleştirilecektir.

Güney Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
An Affiliated Firm of Ernst & Young International

Osman Dinçbaş, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

4 Mart 2004
İstanbul, Türkiye

MALİ TABLOLAR

Bankamız mali tabloları, Muhasebe Uygulama Yönetmeliği ve İlgili Tebliğler ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak milyar Türk Lirası cinsinden, paranın 31 Aralık 2003 tarihindeki cari satın alma gücüne göre yeniden ifade edilerek hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

31 Aralık 2003 tarihi itibari ile hazırlanan nakit akım tablosuna, özkaynak değişim tablosuna ve mali tablolara ilişkin açıklama ve dipnotların bütününe www.ykb.com ve www.imkb.gov.tr elektronik site adreslerinden ulaşılacağı gibi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlük'ten de talep edilebilir.



YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
31 ARALIK 2003 VE 2002 TARİHLERİ İTİBARIYLA
ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ BİLANÇOLAR
(Birim - 31 Aralık 2003 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiş Milyar TL)

	31.12.2003	31.12.2002
AKTİF KALEMLER		
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	260,973	465,562
1.1 Kasa	83,307	79,245
1.2 Efektif Deposu	116,584	107,798
1.3 T.C. Merkez Bankası	61,082	278,519
II. ALIM SATIM AMAÇLI MENKUL DEĞERLER (Net)	2,489,686	3,341,273
2.1 Devlet Borçlanma Senetleri	2,216,320	2,944,107
2.1.1 Devlet Tahvili	2,074,110	2,448,920
2.1.2 Hazine Bonosu	142,210	495,187
2.1.3 Diğer	-	-
2.2 Hisse Senetleri	156,955	146,930
2.3 Diğer Menkul Değerler	116,411	250,236
III. BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLAR	517,784	658,745
3.1 Bankalar	517,784	658,745
3.1.1 Yurtiçi Bankalar	118,346	162,385
3.1.2 Yurtdışı Bankalar	399,438	496,360
3.2 Diğer Mali Kuruluşlar	-	-
IV. PARA PİYASALARI	78,376	324,615
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar	37,000	324,615
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	41,376	-
V. SATILMAYA HAZIR MENKUL DEĞERLER (Net)	1,940,269	731,424
5.1 Hisse Senetleri	327,693	244,596
5.2 Diğer Menkul Değerler	1,612,576	486,828
VI. KREDİLER	7,990,661	8,071,142
6.1 Kısa Vadeli	3,758,283	3,121,122
6.2 Orta ve Uzun Vadeli	4,046,877	4,665,052
6.3 Takipteki Krediler	720,489	928,820
6.4 Özel Karşılıklar (-)	(534,988)	(643,852)
VII. FAKTORİNG ALACAKLARI	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK MENKUL DEĞERLER (Net)	626,170	728,023
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri	582,805	644,838
8.1.1 Devlet Tahvili	476,305	479,541
8.1.2 Hazine Bonosu	106,500	165,297
8.1.3 Diğer	-	-
8.2 Diğer Menkul Değerler	43,365	83,185
IX. İŞTİRAKLER (Net)	795,844	669,039
9.1 Mali İştirakler	32,455	37,928
9.2 Mali Olmayan İştirakler	763,389	631,111
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	572,015	548,691
10.1 Mali Ortaklıklar	493,319	480,644
10.2 Mali Olmayan Ortaklıklar	78,696	68,047
XI. DİĞER YATIRIMLAR (Net)	454,783	500,625
XII. FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI (Net)	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları	-	-
12.2 Kazanılmamış Gelirler (-)	-	-
XIII. ZORUNLU KARŞILIKLAR	949,959	1,064,163
XIV. MUHTELİF ALACAKLAR	48,522	31,846
XV. FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARI	1,369,490	1,342,766
15.1 Kredilerin	880,570	863,816
15.2 Menkul Değerlerin	454,590	430,199
15.3 Diğer	34,330	48,751
XVI. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	2,416,904	2,590,515
16.1 Defter Değeri	4,378,786	4,440,061
16.2 Birikmiş Amortismanlar (-)	(1,961,882)	(1,849,546)
XVII. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	94,078	44,970
17.1 Şerefiye	46,711	-
17.2 Diğer	143,639	124,815
17.3 Birikmiş Amortismanlar (-)	(96,272)	(79,845)
XVIII. DİĞER AKTİFLER	325,576	328,589
AKTİF TOPLAMI	20,931,090	21,441,988

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
31 ARALIK 2003 VE 2002 TARİHLERİ İTİBARIYLA
ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ BİLANÇOLAR
(Birim - 31 Aralık 2003 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiş Milyar TL)

	31.12.2003	31.12.2002
PASİF KALEMLER		
I. MEVDUAT	13,425,278	14,792,766
1.1 Bankalararası Mevduat	181,090	169,686
1.2 Tasarruf Mevduatı	3,126,877	2,671,449
1.3 Resmi Kuruluşlar Mevduatı	7,935	20,464
1.4 Ticari Kuruluşlar Mevduatı	1,927,571	2,227,092
1.5 Diğer Kuruluşlar Mevduatı	712,298	186,979
1.6 Döviz Tevdiat Hesabı	7,469,507	9,517,096
1.7 Kıymetli Madenler Depo Hesapları	-	-
II. PARA PIYASALARI	2,138,154	1,932,248
2.1 Bankalararası Para Piyasalarından Alınan Borçlar	16,710	113,900
2.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alınan Borçlar	-	-
2.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	2,121,444	1,818,348
III. ALINAN KREDİLER	721,215	723,666
3.1 T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-
3.2 Alınan Diğer Krediler	721,215	723,666
3.2.1 Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	238,635	325,125
3.2.2 Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	482,580	398,541
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		
4.1 Bonolar	-	-
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-	-
4.3 Tahviller	-	-
V. FONLAR		
VI. MUHTELİF BORÇLAR	656,461	301,091
VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	128,160	41,815
VIII. ÖDENECEK VERGİ, RESİM, HARÇ VE PRİMLER	55,269	51,894
IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI		
X. FİNANSAL KİRALAMA BORÇLARI (Net)	9,073	3,446
10.1 Finansal Kiralama Borçları	9,665	3,685
10.2 Ertelemiş Finansal Kiralama Giderleri (-)	(592)	(239)
XI. FAİZ VE GİDER REESKONTLARI	194,864	258,287
11.1 Mevduatın	152,285	202,108
11.2 Alınan Kredilerin	6,114	9,944
11.3 Repo İşlemlerinin	4,436	3,742
11.4 Diğer	32,029	42,493
XII. KARŞILIKLAR	81,956	217,040
12.1 Genel Karşılıklar	57,689	60,458
12.2 Kıdem Tazminatı Karşılığı	7,021	6,139
12.3 Vergi Karşılığı	-	-
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar	17,246	150,443
XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER		
XIV. ÖZKAYNAKLAR	3,520,660	3,119,735
14.1 Ödenmiş Sermaye	752,345	752,345
14.2 Sermaye Yedekleri	3,528,000	3,289,354
14.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri	9,474	9,474
14.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
14.2.3 Menkul Değerler Değer Artış Fonu	501,317	262,671
14.2.4 Yeniden Değerleme Fonu	-	-
14.2.5 Yeniden Değerleme Değer Artışı	-	-
14.2.6 Diğer Sermaye Yedekleri	-	-
14.2.7 Ödenmiş Sermayenin Enflasyona Göre Düzeltilmesinden Kaynaklanan Sermaye Yedekleri	-	-
14.3 Kâr Yedekleri	3,017,209	3,017,209
14.3.1 Yasal Yedekler	326,723	326,723
14.3.2 Statü Yedekleri	326,723	326,723
14.3.3 Olağanüstü Yedekler	-	-
14.3.4 Diğer Kâr Yedekleri	-	-
14.4 Kâr veya Zarar	(1,086,408)	(1,248,687)
14.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr ve Zararları	(1,248,687)	(2,503,243)
14.4.2 Dönem Net Kâr ve Zararı	162,279	1,254,556
PASİF TOPLAMI	20,931,090	21,441,988



YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
31 ARALIK 2003 VE 2002 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ GELİR TABLOLARI
(Birim - 31 Aralık 2003 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiş Milyar TL)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.12.2003	31.12.2002
I. FAİZ GELİRLERİ	2,498,132	3,703,888
1.1 Kredilerden Alınan Faizler	1,520,080	2,297,900
1.1.1 TP Kredilerden Alınan Faizler	1,209,436	1,671,873
1.1.1.1 Kısa Vadeli Kredilerden	1,097,627	1,591,242
1.1.1.2 Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	111,809	80,631
1.1.2 YP Kredilerden Alınan Faizler	256,466	552,849
1.1.2.1 Kısa Vadeli Kredilerden	58,139	448,567
1.1.2.2 Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	198,327	104,282
1.1.3 Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	54,178	73,178
1.1.4 Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	80,088	67,627
1.3 Bankalardan Alınan Faizler	34,125	128,191
1.3.1 T.C.Merkez Bankasından	4,465	5,317
1.3.2 Yurtiçi Bankalardan	5,998	53,229
1.3.3 Yurtdışı Bankalardan	23,662	69,645
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler	10,920	131,996
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler	852,601	1,077,774
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Menkul Değerlerden Alınan Faizler	468,311	806,120
1.5.2 Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden Alınan Faizler	49,375	-
1.5.3 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerlerden	334,915	271,654
1.6 Diğer Faiz Gelirleri	318	400
II. FAİZ GİDERLERİ	(2,566,893)	(2,818,017)
2.1 Mevduata Verilen Faizler	(2,008,450)	(2,221,724)
2.1.1 Bankalar Mevduatına	(13,614)	(65,606)
2.1.2 Tasarruf Mevduatına	(1,064,075)	(1,134,457)
2.1.3 Resmî Kuruluşlar Mevduatına	(15,566)	(53,828)
2.1.4 Ticari Kuruluşlar Mevduatına	(208,998)	(332,521)
2.1.5 Diğer Kuruluşlar Mevduatına	(478,479)	(310,928)
2.1.6 Döviz Tevdiat Hesaplarına	(227,718)	(324,384)
2.1.7 Kıymetli Maden Depo Hesaplarına	-	-
2.2 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	(461,778)	(433,401)
2.3 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(96,173)	(162,147)
2.3.1 T.C.Merkez Bankasına	-	-
2.3.2 Yurtiçi Bankalara	(24,130)	(35,213)
2.3.3 Yurtdışı Bankalara	(72,043)	(126,934)
2.3.4 Diğer Kuruluşlara	-	-
2.4 Çıkarılan Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	-	-
2.5 Diğer Faiz Giderleri	(492)	(745)
III. NET FAİZ GELİRİ [I - II]	(68,761)	885,871
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	427,492	437,896
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar	620,897	629,584
4.1.1 Nakdi Kredilerden	68,124	76,040
4.1.2 Gayri Nakdi Kredilerden	83,804	98,945
4.1.3 Diğer	468,969	454,599
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar	(193,405)	(191,688)
4.2.1 Nakdi Kredilere Verilen	-	(84)
4.2.2 Gayri Nakdi Kredilere Verilen	(190)	(114)
4.2.3 Diğer	(193,215)	(191,490)
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	9,560	11,128
5.1 Alım Satım Amaçlı Menkul Değerlerden	9,522	8,767
5.2 Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	38	2,361
VI. NET TİCARİ KÂR/ZARAR	480,331	40,718
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zarar (Net)	450,898	211,716
6.2 Kambiyo Kâr/Zararı (Net)	29,433	(170,998)
VII. YATIRIM AMAÇLI MENKUL DEĞERLERDEN KÂR (ZARAR)	-	-
VIII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	169,531	1,060,884
IX. FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII+VIII)	1,018,153	2,436,497
X. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR KARŞILIGI (-)	(115,059)	(660,063)
XI. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(964,684)	(989,343)
XII. FAALİYET KÂRI (IX-X-XI)	(61,590)	787,091
XIII. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLERDEN KÂR/(ZARAR)	50,392	53,391
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI / (ZARARI)	173,477	174,983
XV. VERGİ ÖNCESİ KÂR (XII+XIII+XIV)	162,279	1,015,465
XVI. VERGİ KARŞILIGI	-	239,091
XVII. VERGİ SONRASI OLAĞAN FAALİYET KÂR/ZARARI	162,279	1,254,556
XVIII. VERGİ SONRASI OLAĞANÜSTÜ KÂR/(ZARAR)	-	-
18.1 Vergi Öncesi Olağanüstü Kâr/Zarar	-	-
18.1.1 Olağanüstü Gelirler	-	-
18.1.2 Olağanüstü Giderler (-)	-	-
18.2 Olağanüstü Kâra İlişkin Vergi Karşılığı	-	-
XIX. NET DÖNEM KÂR ve ZARARI	162,279	1,254,556
Hisse Başına Kâr (Tam Rakam)	216	1,668

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
31 ARALIK 2003 VE 2002 TARİHLERİ İTİBARIYLA ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR (Devamı)
(Birim - 31 Aralık 2003 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiş Milyar TL)

BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER TABLOSU	31.12.2003	31.12.2002
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	24,655,773	23,025,163
I. GARANTİ ve KEFALETLER	7,909,140	8,962,503
1.1 Teminat Mektupları	6,637,038	7,558,331
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler	1,140,775	1,271,446
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler	4,016,042	5,275,532
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları	1,480,221	1,011,353
1.2 Banka Kabul Kredileri	170,438	241,183
1.2.1 İthalat Kabul Kabulleri	-	-
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri	170,438	241,183
1.3 Akreditifler	1,008,869	1,063,910
1.3.1 Belgeli Akreditifler	15,619	-
1.3.2 Diğer Akreditifler	993,250	1,063,910
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar	-	-
1.5 Cirolar	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden	-	-
1.7 Diğer Garantilerimizden	29,203	57,870
1.8 Diğer Kefaletlerimizden	63,592	41,209
II. TAHHÜTLER	15,316,043	12,863,099
2.1 Cayılamaz Taahhütler	3,963,966	1,938,456
2.1.1 Vadeli, Aktif Değer Alım Taahhütleri	-	-
2.1.2 Vadeli, Mevduat Al.-Sat. Taahhütleri	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri	-	-
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri	-	-
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü	-	-
2.1.7 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri	3,221,205	1,938,456
2.1.8 Diğer Cayılamaz Taahhütler	742,761	-
2.2 Cayılabilir Taahhütler	11,352,077	10,924,643
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri	11,352,077	10,924,643
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler	-	-
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	1,430,590	1,199,561
3.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri	160,150	269,532
3.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri	78,555	134,078
3.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri	81,595	135,454
3.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri	1,270,440	930,029
3.2.1 Swap Para Alım İşlemleri	640,077	469,224
3.2.2 Swap Para Satım İşlemleri	630,363	460,805
3.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri	-	-
3.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri	-	-
3.3 Para ve Faiz Opsiyonları	-	-
3.3.1 Para Alım Opsiyonları	-	-
3.3.2 Para Satım Opsiyonları	-	-
3.3.3 Faiz Alım Opsiyonları	-	-
3.3.4 Faiz Satım Opsiyonları	-	-
3.4 Futures Para İşlemleri	-	-
3.4.1 Futures Para Alım İşlemleri	-	-
3.4.2 Futures Para Satım İşlemleri	-	-
3.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri	-	-
3.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-
3.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-
3.6 Diğer	-	-
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV + V)	14,043,310	13,599,787
IV. EMANET KIYMETLERİ	7,570,992	6,929,482
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	10,853	12,763
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler	4,466,266	3,768,236
4.3 Tahsile Alınan Çekler	1,317,178	1,089,547
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler	723,138	659,143
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	35,880	2,350
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler	154,856	371,496
4.8 Emanet Kıymet Alanlar	862,821	1,025,947
V. REHİNLİ KIYMETLER	6,472,318	6,670,305
5.1 Menkul Kıymetler	177,065	56,059
5.2 Teminat Senetleri	1,182,534	1,214,430
5.3 Emtia	13,272	10,014
5.4 Varant	2,443	1,372
5.5 Gayrimenkul	3,679,077	3,449,822
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler	1,370,887	1,545,675
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar	47,040	392,933
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	38,699,083	36,624,950



DANIŞMANLAR

M. Turgut Ağlen

Mali İşler BaŐ DanıŐmanı

M. Salih BaŐađa

Genel M¼d¼r DanıŐmanı

Y. Alp ÖtüŐ

Genel M¼d¼r DanıŐmanı

Özer Seliçi

Genel M¼d¼r DanıŐmanı

Alper Taner

Genel M¼d¼r DanıŐmanı

Halil TaŐdelen

Mali DanıŐman

GENEL M¼D¼R YARDIMCILARI (TİCARİ)

HaŐım Fırat Çelikkan

Ticari Bankacılık Yönetimi

T¼lay Güngen

Bireysel Bankacılık ve
İŞletme Bankacılığı
Pazarlama Yönetimi

Ahmet İlerigelen

Krediler Yönetimi

H¼seyin İmece

Fon Yönetimi ve
Finansal Kurumlar Yönetimi

Erhan Özçelik

Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi

Muzaffer Özt¼rk

Bireysel Bankacılık ve
İŞletme Bankacılığı
Satış Yönetimi

Nazan Somer

Kredi Kartları Yönetimi

Reha Yolalan

Finansal Analiz ve Risk Yönetimi



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI (İDARİ)

Berrin Avcılar

İştirakler ve Gayrimenkuller Yönetimi

İsmet Bardakçı

Hukuk İşleri Yönetimi

Semih Çağlar

Teftiş Kurulu

Mehmet Duru

Reklam ve Halkla İlişkiler Yönetimi

Alpaslan Özlü

Teknoloji Yönetimi

Ülkü Feyyaz Taktak

İnsan Kaynakları Yönetimi

Selçuk Tamer

Operasyonlar Yönetimi

Birol Yücel

Mali İşler Yönetimi

GENEL MÜDÜRLÜK YÖNETMENLERİ

Nilgün Abak

Kredi Kartları Pazarlama Yönetmeni

Neşe Akar

İnsan Kaynakları Yönetmeni

Kasım Akdeniz

Uygulama ve Mevzuat Yönetmeni

Yeşim Akdeniz

Şube Operasyonları ve Nakit Yönetmeni

Z. Nur Berkant

Bireysel ve İşletme Bankacılığı Satış Yönetmeni

Murad Büyükkürkçü

İşletme Kredileri Yönetmeni

Dr. Alihan Çeliker

Sağlık İşleri Yönetmeni

Çiğdem Dayan

Krediler Hukuk Yönetmeni

Hakan Eken

Kredi Risk Yönetmeni

A. İdil Erden

Yönetim Raporlama Sistemleri ve Yatırımcı İlişkileri Yönetmeni

Selçuk Ergen

Kredi Kartları Müşteri Hizmetleri ve Operasyon Yönetmeni

Ahmet Ertüz

İştirakler Yönetmeni

Mevlüt Geyikoğlu

Teftiş Kurulu / İnceleme Soruşturma Yönetmeni

Mehtap Gözüak

Teftiş Kurulu / Denetim Yönetmeni

Semir Güreyip

Dış İşlemler, Krediler ve Hazine İşlemleri Yönetmeni

Hakan Kalkan

Hazine Yönetmeni

E. Selçuk Karaata

Genel Müdür Ofisi Yönetmeni

Üzeyir Mehmet Kırca

Müşteri İlişkileri Yönetmeni



Aslı Grn Kışınbay

Kalite ve İletişim Yönetmeni

Süleyman Kıyar

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı Yönetmeni

Şule Lermi

Kurumsal Satış / Pazarlama Yönetmeni

A. Bahadır Minibaş

Merkezi Operasyonlar ve Verimlilik Uygulamaları Yönetmeni

Elçin ktem

Strateji Geliştirme ve Gayrimenkuller Yönetmeni

Mustafa zata

İnşaat ve İdari İşler Yönetmeni

Hüseyin zdemir

Dağıtım Kanalları Geliştirme Yönetmeni

G. Pınar Salcı

Finansal Kurumlar Yönetmeni

Kemal Semerciler

Genel Muhasebe Yönetmeni

Alp Sivriođlu

Finansal Muhasebe Yönetmeni

Asuman Gülsün Sop

Kredi Kartları Hukuk Yönetmeni

Z. Sinem Şanlı

rn Tasarım ve Geliştirme Yönetmeni

Feza Tan

Kurumsal Krediler Yönetmeni

Ayşe Taner

Eğitim Yönetmeni

S. Hakkı Tezel

Kredi Kartları Finansal Planlama ve Risk Yönetmeni

A. Leyla Tuđlu

Taahhüt Hizmetleri ve Proje Değerlendirme Yönetmeni

Cengiz Yamaner

Bankacılık Hukuk Yönetmeni

Bülent Yılmaz

Satın Alma Yönetmeni

YAPI KREDİ ŞUBELERİ

ADANA

Adana
Atatürk Bulvarı
Barajyolu
Cemalpaşa
Ceyhan
Çukurova Üniv.-Balcalı *
Dörtüolağzı
Yağcamı
Yüreğir

AFYONKARAHİSAR

Afyonkarahisar

AKSARAY

Aksaray

AMASYA

Amasya

ANKARA

Akay
Anafartalar
Ankara Organize Sanayi
Ankara Oto Sanayi Sitesi *
Atasanayi
Aydınlıkevler
Bahçelievler
Balgat
Başkent
Bilkent
Büyüksanayi
Cebeci
Cebeci Tıp Fakültesi *
Çankaya
Çayyolu
Demetkent *
Dikmen
Emek
Etlık
Gaziosmanpaşa
Gazi Üniv. Gazi Hastanesi *
Gimat
Gölbaşı
Güvenevler
Hacettepe
Hacettepe Üniv. Beytepe *
İbni Sina Hastanesi *
İkincisite
Karum
Kavaklıdere
Kızılay
Küçükkesat
Meşrutiyet
Mithatpaşa
Opera
ODTÜ *
Ostim
Samanpazarı
Sefaretler
Sihhiye
Sitelere
Ulus

Yenimahalle

Yenisanayi

Yenişehir

Yıldırımbeazıt

Yıldız

ANTALYA

Antalya
Antalya Serbest Bölge
Akdeniz
Alanya
Aliçetinkaya
Belek *
Dokuma
Hal-Antalya *
Kaş *
Kemer
Kemer-Çarşı *
Kepez *
Kumluca
Manavgat
Sanayiçarşısı
Side *
Teomanpaşacaddesi
100. Yıl Bulvarı

AYDIN

Aydın
Kuşadası
Nazilli
Söke

BALIKESİR

Balıkesir
Ayvalık
Bandırma
Edremit
Gönen

BARTIN

Bartın

BATMAN

Batman

BOLU

Bolu

BURSA

Bursa
Altıparmak
Cumhuriyet
Duaçınarı
Garajlar
Gazlılar
Gemlik
Heykel
Hürriyet
İnegöl
İznik
Karacabey
Küçük Sanayi Sitesi
Mustafakemalpaşa

Organize Sanayi

Orhangazi

Setbaşı

Ulucadde *

Uludağ Üniversitesi *

Uludağ Üniversitesi Fakülteler *

ÇANAKKALE

Çanakkale
Biga
Çan

ÇORUM

Çorum

DENİZLİ

Denizli
Bayramyeri
Sanayiçarşısı

DİYARBAKIR

Diyarbakır
Dicle Üniversitesi *
Ofis

DÜZCE

Düzce

EDİRNE

Edirne
Kapıkule *
Keşan
Uzunköprü

ELAZIĞ

Elazığ
Fırat Üniversitesi *

ERZURUM

Erzurum

ESKİŞEHİR

Eskişehir
İkieleül

GAZİANTEP

Gaziantep
Gaziantep Üniversitesi *
Şehit Kamil

GİRESUN

Giresun

HATAY

Antakya
İskenderun

ISPARTA

Isparta

MERSİN

Mersin
Mersin Serbest Bölge
Karaduvar *
Silifke
Tarsus
Yenimahalle

İSTANBUL

Abide
Akaretler
Akmerkez
Aksaray
Alaşehir
Anadoluyakası
Arnavutköy
Ataköy
Ataşehir
Atrium *
Avcılar- Çarşı
Avcılar E5
Ayşecavuş
Bağcılar
Bağlarbaşı
Bahariye
Bahçekapı
Bahçelievler
Bakırköy
Bakırköy *
Bakkalköy
Bankalarcaddesi
Barbarosbulvarı
Bayarcaddesi
Bayrampaşa
Bebek
Beşiktaş
Beşyüzevler
Beyazıt
Beylerbeyi
Beylikdüzü
Beyoğlu
Boğaziçi Üniversitesi *
Bomonti
Bostancı
Büyükkada *
Büyükkçekmece
Caddebostan
Carrefour
Carrefour-Ümraniye
Cennetmahallesi
Cihangir
Çağlayan
Çarşı-Kadıköy
Çatalca
Çatalçeşme
Çeliktepe
Çemberlitaş
Çemenzar
Çeşme-Güngören
Çifttehavuzlar
Dalyan
Demircilersitesi
Dikilitaş *
Dörtlevent
Elmadağ
Erenköy *
Esentepe
Esenyurt
Etiler



Eyüp *
Fatih
Findıklı
Findıkzade
Fikirtepesi
Florya
Galata
Gayrettepe
Gaziosmanpaşa
Gıdasitesi *
Göztepe
Gültepe
Gümüşsuyu
Güneşli-Center
Güngören
Hadımköy
Harbiye
İhlamurkuyu
İçerenköy *
İkitelli
İmes Sanayi Sitesi
İncirli
İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge
İ.Ü. Vezneciler *
İstinye
Kadıköy
Kağıthane
Kapalıçarşı
Karagümrük *
Karaköy
Kartal
Kasımpaşa
Kavacık
Kaynarca
Kerestecilersitesi
Kızıltoprak
Kocamustafapaşa
Kozyatağı
Kuledibi
Kumkapı
Kurtköy
Kurtuluş
Küçükçekmece
Küçükköy
Küçükpazar
Küçükyalı
Laleli
Levent
Malta
Maltepe
Maltepe-Topkapı
Manifaturacılarçarşısı
Maslak
Matbaacıarsitesi
Mecidiyeköy
Medya
Mercan
Merkez
Merter
Moda
Nişantaşı
Okmeydanı
Ortaköy
Osmanbey
Otosanayi
Parmakkapı

Paşabahçe
Pendik
Perpa
Perşembepazarı
Rahmanlar
Rami
Sarıyer
Sefaköy
Sıracevizler *
Silivri
Sirkeci
Soğanlık
Sultanbeyli
Sultançiftliği
Sultanhamam
Şaşkınbakkal
Şehremini
Şehzadebaşı
Şenesenevler
Şirinevler
Şişli
Tahtakale
Taksim
Teşvikiye
Topçular
Topkapı
Topkapı-Center
Tuzla *
Tuzla-İçmeler
Tüccarbaşı
THY Yönetim Binası *
Ulusmahallesi
Ümraniye
Üsküdar
Valikonağı
Yakacık
Yedpa
Yeldeğirmeni
Yenibosna
Yeniköy
Yeşildirek
Yeşilköy
Yeşilyurt
Zeynepkamil
Zeytinburnu
Zincirlikuyu

İZMİR

4. Sanayisitesi
Aksoy
Aliağa
Atatürkorganizesanayi
Balçova
Bayraklı
Bornova
Çamdibi
Çiğli
Dokuzeylül
Ege Serbest Bölge
Fevzipaşabulvarı
Fuar
Gazi Bulvarı
Gaziemir
Halitziya
Hisarönü
Işıkkent

Karabağlar
Karşıyaka
Kemalpaşa
Konak
Kordon
Mustafabey
Petkim *
Sanayisitesi
Site
Şaireşref
Şirinyer
Torbalı *
Üçyol
Yeniliman
Yenikent

KAHRAMANMARAŞ

Kahramanmaraş

KARABÜK

Karabük

KARAMAN

Karaman

KARS

Kars

KASTAMONU

Kastamonu

KAYSERİ

Kayseri
Kayseri Organize Sanayi *
Düvenönü

KIRIKKALE

Kırıkkale

KIRKLARELİ

Kırklareli
Babaeski
Lüleburgaz

KOCAELİ/İZMİT

İzmit
Gebze
Gebze Organize Sanayi *
Gölcük
Körfez
REAL-İzmit *

KONYA

Konya
Kunduracıarsitesi *
Nalçacı

MALATYA

Malatya
İnönü Üniversitesi *

MANİSA

Akhisar
Manisa
Manisa Sanayi Sitesi *
Salihli
Soma
Turgutlu

MARDİN

Mardin
Kızıltepe *

MUĞLA

Muğla
Bodrum
Dalaman
Fethiye
Göcek *
Güllük *
Halıknarnas *
İçmeler- Marmaris *
Marmaris *
Marmaris
Milas
Turgutreis *

NEVŞEHİR

Ürgüp

NİĞDE

Niğde

ORDU

Ordu

RİZE

Rize

SAKARYA

Adapazarı
Sanayiçarşısı

SAMSUN

Samsun
Bafra
Buğdaypazarı

SİVAS

Sivas

ŞANLIURFA

Şanlıurfa

TEKİRDAĞ

Tekirdağ
Çerkezköy
Çorlu

TOKAT

Tokat

TRABZON

Trabzon
Akçaabat

UŞAK

Uşak

VAN

Van
100. Yıl Üniversitesi *

YALOVA

Yalova

ZONGULDAK

Zonguldak
Çaycuma
Devrek
Karadeniz Ereğli

*** Bağlı Şubeler**

YURTDIŞINDA YAPI KREDİ

Şube:

Yapı Kredi Bankası A.Ő.
BAHREYN

Bahrain Development Bank Building
2nd floor, Diplomatic Area
PO Box: 10615
Manama / BAHREYN
Tel: +973 530 313
Faks: +973 530 311
Teleks: 9931 yapibah bn
9935 yapibah bn

Finansal Hizmetler Şubeleri:

ALMANYA
Köln

Marzellenstrasse 12-14
50667 Köln / ALMANYA
Tel: +49 221 136 720 / 136 750
Faks: +49 221 131 140
E-posta: ykb.koln@usa.net

Münih

Goethestrasse 11
80336 Münih / ALMANYA
Tel: +49 89 597 790 / 597 791
Faks: +49 89 550 44 51
E-posta: ykb.munih@usa.net

Stuttgart

Tübingerstrasse 1
70178 Stuttgart / ALMANYA
Tel: +49 711 248 177 / 233 869
Faks: +49 711 236 96 10
E-posta: ykb.stuttgart@usa.net

İŞtirakler:

Yapı Kredi Bank (Deustchland)
A.G. Frankfurt ALMANYA

Mainzer Landstrasse 46
60325 Frankfurt am Main / ALMANYA
Tel: +49 69 97 136-201
Faks: +49 69 97 136-399

Yapı Kredi Bank (Nederland)
N.V. Amsterdam HOLLANDA

Herengracht 446, 1017 CA
Amsterdam / HOLLANDA
Tel: +31 20 344 55 55
Faks: +31 20 344 55 66

Yapı Kredi Moscow
Moskova RUSYA

Construction 2, House 1
Goncharnaya Nabereznaya
115172 Moskova / RUSYA
Tel: +70 95 234 98 89
Faks: +70 95 956 19 72

Temsilcilik:

RUSYA

Moskova

Construction 2, House 1
Goncharnaya Naberezhnaya
109172 Moskova / RUSYA
Tel: +70 95 234 98 89
Faks: +70 95 956 19 72

YAPI  KREDİ

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük

Yapı Kredi Plaza D Blok Levent 34330 İstanbul

Tel: (0212) 339 70 00 **Faks:** (0212) 339 60 00 **Teleks:** 24718 yage tr **e-posta:** info@ykb.com

www.ykb.com