

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Faaliyet Raporu 2002



## Gündem

1. Açılış ve Divan teşekkülü,
2. Toplantı Tutanağı'nın imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi hakkında karar alınması,
3. 2002 yılına ait Bilanço, Kar-Zarar Tablosu ile Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim Raporlarının okunması, görüşülmesi ve onaya sunulması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve Denetçiler'in ibraları hususunun onaya sunulması,
5. 2002 yılı bilançosuna göre gerçekleşen kar hakkında karar alınması,
6. Yönetim Kurulu Üye sayısının tespiti, seçimi ve görev sürelerinin saptanması,
7. Denetçi sayısının tespiti, seçimi ve görev sürelerinin saptanması,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin huzur hakları ile Denetçiler'in ücretleri ve huzur hakları hakkında karar alınması,
9. 2003 yılı Mali Tablolarını denetlemek üzere seçilen Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun onaylanması,
10. Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ile 335. maddelerinin ve Banka Anasözleşmesi'nin 32. Maddesi 2. Bendi'nde yer alan işlemler hakkında Yönetim Kurulu Üyeleri'ne izin verilmesi.

### İçindekiler

Gündem ▪ Kısaca Yapı Kredi 01 ▪ Yönetim Kurulu 02 ▪ Yönetim Kurulu Mesajı 04 ▪  
Türkiye ve Dünya Ekonomisi 07 ▪ 2002 Yılı Faaliyetleri 13 ▪ Mali Tabloların Analizi 36 ▪  
Denetçiler Raporu 40 ▪ Bağımsız Denetim Raporu 41 ▪ Mali Tablolar 43 ▪ Üst Yönetim 48 ▪  
Yapı Kredi Şubeleri 54 ▪ Yurtdışında Yapı Kredi 56

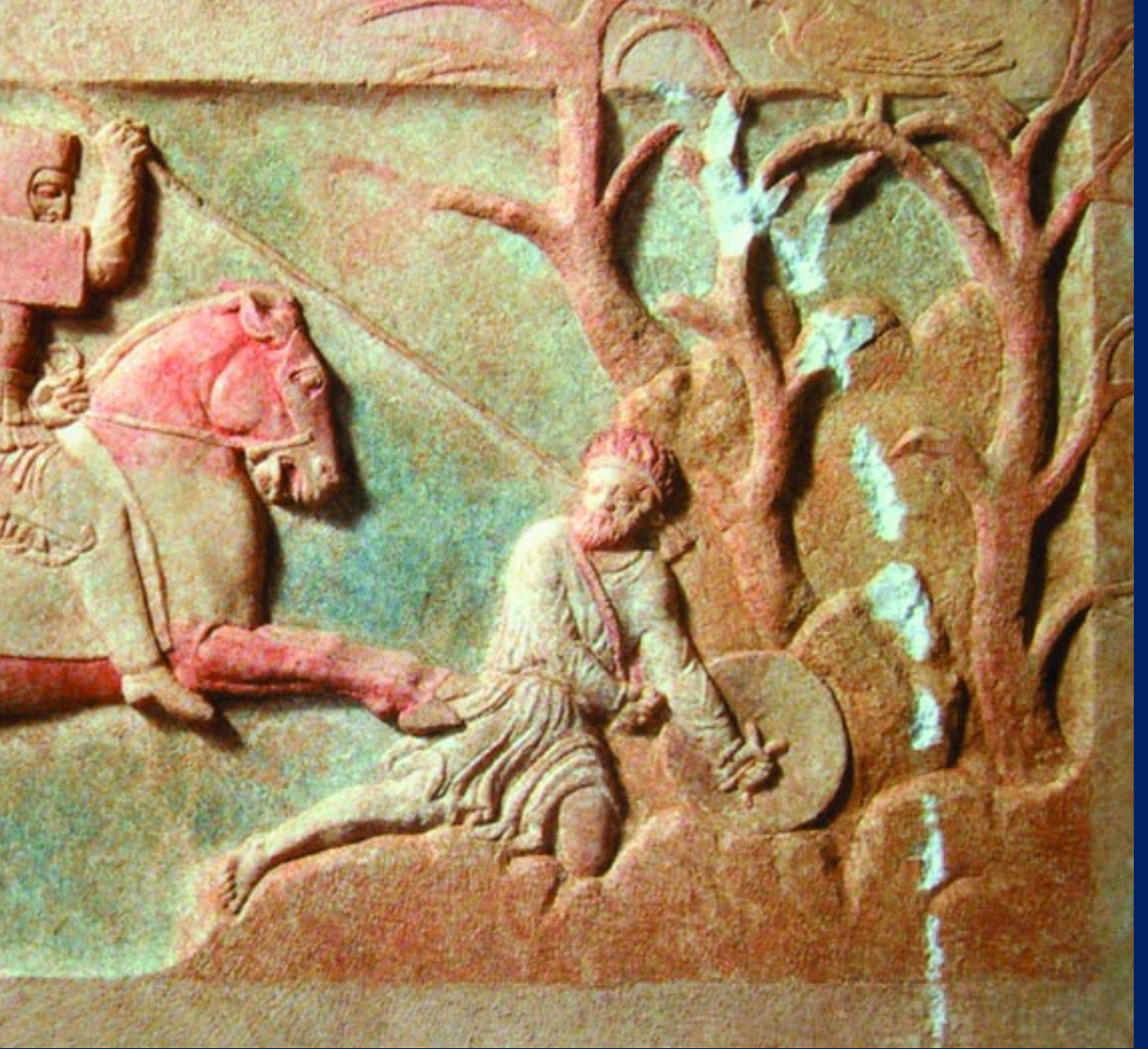
"Anadolu yarımadası, kadim uygarlıkların okunabilmesi sürecinde düpedüz bir define adası kimliğini taşır. Troya, bu adanın stratejik noktalarının başında geliyor. Avrupa'nın oradan başladığı yönündeki tartışmalardan, Troya sonrası Anadolu tarihindeki belirleyici etkilerine kadar, oldukça geniş bir yelpazeye yayılıyor varlığı. Coğrafyamızın, kültürel coğrafyamızın ayrıcalıklı çekirdeklerinden birisi."

Enis Batur

Yapı Kredi Kültür Sanat Yayıncılık A.Ş. ve T.C. Kültür Bakanlığı Anıtlar ve Müzeler Genel Müdürlüğü tarafından, 3 Ekim 2002 - 8 Şubat 2003 tarihleri arasında Yapı Kredi Vedat Nedim Tör Müzesi'nde "Troya: Efsane ile Gerçek Arası Bir Kente Yolculuk" adlı bir sergi açılmıştır.

Yapı Kredi'nin kültür hayatımıza katkılarından biri olan bu serginin bir devamı niteliğinde olmak üzere biz de Troya'da gün ışığına çıkarılan bazı tarihi eserlere, 2002 yılı Faaliyet Raporu'nda yer vererek bu değerleri sizlerle paylaşmak istedik.





Troas bölgesinde Pers etkilerini açıkça gösteren M.Ö. 4. yüzyıla tarihlenen üzerinde av sahnesi bulunan grek-pers stiliyle yapılmış bir lahit birkaç yıl önce Çan'da bulunmuştur ve Çanakkale Müzesi'nde sergilenmektedir.

## Kısaca Yapı Kredi

Türkiye'nin ilk özel bankası olarak 1944 yılında kurulan Yapı Kredi, ülkemizin ekonomik ve toplumsal tarihi içinde önemli bir yere sahiptir.

Kurumsal, ticari ve bireysel bankacılıktaki güçlü konumu ile günümüzde de reel sektörü desteklemeye devam eden Yapı Kredi, birçok bankacılık ürün ve hizmetinin ülkemizdeki öncüsüdür. Ticaretin finansmanı, nakit yönetimi hizmetleri ve kredi kartları konularında lider olan Yapı Kredi, bu hizmetlerinde olduğu gibi diğer tüm bankacılık ürün ve hizmetlerinde de en son teknolojileri kullanmaktadır. Yaratıcılığı ve teknolojik üstünlüğü Yapı Kredi'yi rakiplerinden ayırtıran başlıca özellikleridir.

Yapı Kredi bankacılık hizmetlerini milyonlarca müşterisine ülke geneline yayılmış 423 şube, 1,382 ATM, Çağrı Merkezi ve internet bankacılığı gibi dağıtım kanallarının yanı sıra, Bahreyn'deki off-shore şubesi, dört yurtdışı temsilciliği ve Almanya, Rusya ve Hollanda'da bulunan bankaları aracılığıyla ulaştırmaktadır.

Yapı Kredi'nin, 2002 yılı sonu itibarıyla toplam aktifleri 18,8 katrilyon TL'ye ve toplam özkaynakları 2,7 katrilyon TL'ye ulaşmış, toplam mevduatı ise 12,9 katrilyon TL'yi aşmıştır. 2002 sonu itibarıyla sermaye yeterlilik rasyosu %15 olarak gerçekleşmiştir. 2002 yılında başarılı bir performans sergileyen Yapı Kredi'nin yıl sonu karı 1,1 katrilyon TL olmuştur.

Yapı Kredi hisselerinin halka açık olan %42'si aktif olarak İMKB ve Londra Borsası'nda işlem görmektedir.

## Yönetim Kurulu

Ayaktakiler (soldan sağa)

**Can Erol**  
Denetçi

**Naci Sığın**  
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

**A. Rona Yırcalı**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**Doç. Dr. Deniz Gökçe**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Dr. Hasan Eken**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Mustafa Kamil Toker**  
Denetçi

Oturanlar (soldan sağa)

**Prof Dr. Özer Seliçi**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Vazifeli Üye

**Selçuk Altun**  
Yönetim Kurulu Vazifeli Üyesi

**Halit Soydan**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye

**Nurdan Yıldırım**  
Yönetim Kurulu Sekreteri



## Yönetim Kurulu Mesajı

Sayın Ortaklarımız,

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 59. Hesap Yılı Olağan Genel Kurulu'nu onurlandıran sayın ortaklarımıza hoş geldiniz diyor, Bankamızın 2002 Mali Yılı Bilanço ve Kâr-Zarar Tablosu'nu görüş ve onaylarınıza sunuyoruz.

2002 yılında, 2001 krizinin ardından uygulamaya konulan ekonomik program devam ettirilmiş ve yıl içinde yaşanan siyasal belirsizlik ve takiben gerçekleşen erken seçime karşın ekonomide olumlu gelişmeler kaydedilmiştir. 2001 yılında %9,4 azalan Gayrisafi Milli Hasıla'nın 2002 yılında %6,5 artacağı tahmin edilmektedir. 2002 yılında tüketici fiyatlarındaki artış hükümetin hedefi olan %35'in altında, %29,7 olarak gerçekleşmiştir. Buna karşın yıl içinde Türk Lirası, ABD Doları karşısında %13,3 ve Euro karşısında %34,2 nominal değer kaybına uğramıştır. 2001 yılında önemli ölçüde daralan ithalat, ekonominin canlanmasıyla birlikte 2002 yılının ilk 11 ayında %17,9 artmıştır. İhracatın aynı dönemdeki artışı ise %10,9 olmuş, bu gelişmeler paralelinde cari işlemler fazlası 2001 yılına göre azalarak 200 milyon ABD Doları seviyesine inmiştir.

2002 yılında bankacılık sektöründe de önemli gelişmeler yaşanmıştır. Mali sektöre olan borçların yeniden yapılandırılması hakkında kanun 30 Ocak 2002 tarihinde kabul edilmiş ve bu doğrultuda aynı tarih itibarıyla Bankalar Kanunu'na Bankacılık Sektörü Yeniden Yapılandırma Programı'na ilişkin

geçici bir madde eklenmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen üçlü denetim sonucu Bankamızın sermaye yeterliliği, aşağıda anlatılan gelişmelere karşın, minimum rasyo olan %8'in üzerinde %10,2 olarak tespit edilmiştir.

Bankacılık sektörü yeniden yapılandırma programı çerçevesinde yapılan üçlü denetim sonucu Pamukbank, Haziran 2002'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) kapsamına alınmıştır. Bu gelişmenin Bankamız üzerinde idari ve finansal etkileri olmuştur. Bankamızın Pamukbank'a ait olan %13 hissesi TMSF'ye geçmiş ve TMSF, Pamukbank'da %10'dan fazla hissesi bulunan Yapı Kredi Bankası ortaklarının temettü hariç yetkilerini kullanmaya başlamıştır. Hakim ortağa kullanılan krediler 2001 yılı mali tablolarından başlamak üzere takibe alınmış ve muhafazakar bir yaklaşımla bu krediler için karşılık ayrılmış, ilgili faiz ve kur farkı gelirleri iptal edilmiştir.

Çukurova Grubu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) arasında Haziran 2002'den itibaren devam eden görüşmeler ve yasal süreç 2003 yılının başında sonuçlandırılmış ve taraflar arasında anlaşma imzalanmıştır. Anlaşmaya göre Bankamızın Çukurova Grubu ile imzalamış olduğu İstanbul Yaklaşımı olarak bilinen Finansal Yeniden Yapılandırma protokolü kabul edilmiştir. Bunun sonucunda krediler yeniden yapılandırılmış ve bu krediler ile ilgili olarak 2001 yılında ve 2002 yılı ara dönemlerinde kayıtlara yansıyan yaklaşık 1,6 katrilyon TL karşılık ve zarar





iptal edilerek 2002 mali tablolarımıza gelir olarak yansıtılmıştır.

Bankamız tüm olumsuz gelişmelere ve yoğun rekabete karşın 2002 yılında hemen hemen tüm önemli ürünlerde pazar paylarını artırarak piyasa etkinliğini korumayı başarmıştır. TL vadesiz ve vadeli mevduat ürünlerinde pazar paylarımız %10'dan fazla artışlar göstererek, %6,1 ve %7,7 seviyelerinde, kredilerdeki pazar payımız ise %10,1 seviyesinde gerçekleşmiştir. Sektörde lider konumda olduğumuz kredi kartı ciromuz %89 artmış ve pazar payımız 2002 yılının son döneminde %30 gibi çok yüksek bir rakama ulaşmıştır.

Çağdaş bankacılık anlayışımız ve bireysel bankacılıktaki etkinliğimiz sonucu alınan ücret ve komisyonlarımız 2002 yılında elde edilen 550 trilyon TL ile sektördeki liderliğimizi perçinlemiştir. Tüm olumsuzluklara rağmen 2002 yılında da faiz dışı gelirlerimiz operasyonel giderlerimizi karşılamıştır.

Yapı Kredi hisse senetleri 2002 yılında da İMKB'de en çok tercih edilen hisse senedi olmuştur. İMKB verilerine göre Yapı Kredi hisse senedi, 2002 yılında 9,4 katrilyon TL işlem hacmiyle Borsa'nın yine en çok işlem gören menkul değeridir.

Yapı Kredi'nin, 2002 yılı sonu itibarıyla toplam aktifleri 18,8 katrilyon TL'ye, toplam özkaynakları 2,7 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. 2002 sonu itibarıyla

Bankamızın sermaye yeterlilik rasyosu ise yasal sınırın çok üzerinde %15 olarak gerçekleşmiştir. Toplam mevduat 12,9 katrilyon TL'yi aşmıştır. Dış işlemler ciromuz %15 artarak 17,5 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır.

Bankamızın 2002 yılı net karı 1,1 katrilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu yüksek kar rakamında Çukurova Grubu alacaklarının İstanbul Yaklaşımı'na bağlanması sonucu iptal edilen karşılıkların yanı sıra piyasalardaki etkin konumumuz sayesinde artan pazar paylarımızın, elde edilen yüksek bankacılık hizmet gelirlerinin ve operasyonel giderlerde sağlanan net tasarrufun önemli etkileri olmuştur.

Bu zorlu gelişmelere karşın 2002 yılını piyasa etkinliğimizi artırarak tamamlamamızda önemli katkıları olan tüm Yapı Kredi çalışanlarına teşekkür ve takdirlerimizi bir kez daha iletiriz. Bu dönem boyunca vermiş olduğunuz destekten dolayı sizlere de teşekkürlerimizi, ülkemiz ve Bankamız için başarılı, mutlu ve sağlıklı bir yılı geride bırakmak umuduyla saygılarımızı sunarız.

**Naci Sığın**

Genel Müdür

**Halit Soydan**

Yönetim Kurulu Başkan  
Vekili ve Murahhas Üye

**A. Rona Yırcalı**

Yönetim Kurulu Başkanı



Tabaklar, Troia II, MÖ 2550-2350, pişmiş toprak  
Çömlekçi çarkıyla birlikte ortaya çıkan ve seri olarak üretilen tabaklar dönemin en yeni ve en sevilen formudur.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 8872/8909/8873/8910/8048, çap: 16,5-25 cm.

## Türkiye ve Dünya Ekonomisi

### TÜRKİYE EKONOMİSİ

2002 yılında, 2001'deki krizin ardından yürürlüğe konulan "Güçlü Ekonomi'ye Geçiş Programı"nın uygulamasına devam edilmiştir. Programın uygulanması ile birlikte ekonomide olumlu gelişmeler gözlenmiştir. Ancak Mayıs ayından itibaren ortaya çıkan siyasi belirsizlik faiz oranlarında ve döviz kurlarında yükselişe yol açmıştır. Bu süreç daha sonra bir erken seçim kararının alınması ile sonuçlanmıştır. Erken seçim kararı piyasalarda siyasi belirsizliğin azalacağına dair bir gelişme olarak algılanmış ve piyasalar görece sakinliğe kavuşmuştur. Seçimlerin güçlü bir tek parti çoğunluğu ile sonuçlanması ise piyasalarda olumlu karşılanmış ve bunun sonucunda faizlerde ve döviz kurlarında bir miktar daha düşüş olmuştur. Yılın genelindeki bu değişken ve dolayısıyla belirsiz ortama rağmen, 2002 yılında, enflasyon hedeflenenin de altında gerçekleşmiştir. Büyüme de hedeflerin üstüne çıkmıştır.

2001 yılında çok ciddi bir daralma yaşayan Türkiye ekonomisi, 2002 yılında, özellikle ikinci çeyrekte itibaren, büyümeye başlamıştır. Buna göre Gayrisafi Milli Hasıla (GSMH), 2002 yılının ilk dokuz aylık döneminde %6,2 büyümüştür. Bu dönemde en hızlı büyüyen sektörler %8,8 ile sanayi sektörü ve %8,4 ile ticaret sektörü olurken, tarım sektörü de %5 büyümüştür; inşaat sektörü ise %3,4 küçülmüştür. Harcamalar yönünden incelendiğinde ise, stoğa ve ihracata yönelik olarak yapılan üretimin büyümede önemli rol oynadığı görülmektedir. 2002 yılının genelinde ise GSMH büyümesinin yaklaşık %6,5 düzeyinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Öte yandan 2002 yılında hem Türkiye genelindeki, hem de kentlerdeki işsizlik oranında artış olmuştur. Buna göre 2002 yılının üçüncü çeyreğinde, bir önceki yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında, Türkiye genelindeki işsizlik oranı %8'den %9,9'a, kentlerdeki işsizlik oranı ise %11,6'dan %14'e yükselmiştir.

## Türkiye ve Dünya Ekonomisi

Merkez Bankası (TCMB) açıkladığı para programı çerçevesinde 2002 yılında enflasyonu düşürmeyi hedeflemiştir. 2001 yılında sırasıyla %88,6 ve %68,5 olarak gerçekleşen toptan eşya fiyatları endeksine (TEFE) ve tüketici fiyatları endeksine (TÜFE) göre enflasyon, 2002 yılında sırasıyla %30,8 ve %29,7 olmuştur. Hükümetin 2002 yılı için yıllık enflasyon hedefinin TEFE itibarıyla %31 ve TÜFE itibarıyla %35 olduğu göz önüne alındığında, her iki endeks bazında da enflasyonun hedeflenenin altında gerçekleştiği görülmektedir.

2002 yılının Ocak-Kasım döneminde dış ticaret açığı 13 milyar ABD Doları olmuş ve bir önceki yılın aynı dönemine göre %39,6 yükselmiştir. Bu durum ekonominin büyümesinin etkisiyle canlanan ithalatın ihracattan daha hızlı artmasından kaynaklanmıştır. Yılın ilk 11 ayında ithalat, bir önceki yılın aynı dönemine göre %17,9 artarak 44,8 milyar ABD Doları düzeyinde gerçekleşmiştir. İhracat ise bu dönemde %10,9 artmış ve 31,8 milyar ABD Doları olmuştur.

Dış ticaret açığındaki genişlemenin etkisiyle, 2001 yılının ilk 11 ayında 3,6 milyar ABD Doları olan cari işlemler fazlası azalarak, 2002 yılının aynı döneminde 0,2 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, net diğer mal ve hizmet gelirlerinde ve net karşılıksız transferlerde bir miktar düşüş olmuş, bu faktörler de cari işlemler fazlasının azalmasında rol oynamıştır.

2002 yılının Ocak-Kasım döneminde sermaye hareketlerinde 1,6 milyar ABD Doları tutarında net giriş kaydedilmiştir. Bu dönemde uzun vadeli sermaye hareketleri yoluyla 2,3 milyar ABD Doları ve doğrudan yatırımlar yoluyla 0,5 milyar ABD Doları tutarlarında net sermaye girişi gerçekleşirken; portföy yatırımları yoluyla 0,8 milyar ABD Doları ve kısa vadeli sermaye hareketleri yoluyla da 0,3 milyar ABD Doları tutarlarında net sermaye çıkışı olmuştur. Cari işlemler ve sermaye hareketlerindeki bu gelişmelere ek olarak, Uluslararası Para Fonu'ndan (IMF) sağlanan kaynakların da etkisiyle, bu dönemde resmi rezervlerde 6 milyar ABD Doları tutarında artış olmuştur.



Testi, Kumtepe C, MÖ 3. binyıl, pişmiş toprak  
Anadolu'da aşağı yukarı aynı dönemde yaygınlaşan ve zamanla daha da keskin uzun bir form alan gaga ağzların ilk örneklerindedir.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 7258

2002 yılında konsolide bütçe gelirleri reel olarak %1,8 azalırken, bütçe harcamalarında %4,3'lük reel bir düşüş gerçekleşmiştir. Harcamalardaki bu düşüş esas olarak faiz harcamalarındaki %15,9'luk reel azalmadan kaynaklanmıştır. 2002 yılında faiz dışı harcamalarda ise %7,8'lik bir reel artış olmuştur. Bu gelişmeler sonucunda 2002 yılında konsolide bütçe açığı 39,1 katrilyon TL olurken, faiz dışı bütçe dengesi 12,8 katrilyon TL fazla vermiştir. Ancak bu rakam 15,9 katrilyon TL tutarındaki faiz dışı fazla hedefinin altında kalmıştır.

Hazine'nin sabit faizli Türk Lirası araçlarla gerçekleştirdiği iç borçlanmadaki faiz oranı 2002 yılında %45-%80 gibi oldukça geniş bir bantta dalgalanmıştır. Yılın başında %70'ler düzeyinde olan iç borçlanma faizleri, Nisan-Mayıs aylarına kadar kademeli olarak %50'li seviyelere gerilemiştir. Daha sonra artan siyasi belirsizlik nedeniyle faizler yükselmeye başlamış ve Temmuz ayında %80'e yaklaşmıştır. Seçim kararının alınmasının ardından piyasalar sakinleşmiştir. Seçimlerin güçlü bir tek parti çoğunluğu ile sonuçlanması ise piyasalarda

olumlu karşılanmış ve bunun sonucunda faizler bir miktar daha düşüş göstererek %45'li seviyelere kadar gerilemiştir.

2001 yılında uygulamaya başlanan dalgalı kur rejimi çerçevesinde TCMB, 2002 yılında sadece kurların aşırı dalgalanmasına müdahale etmiştir. Bu çerçevede, 2002 yılında ABD Doları ve Euro, Türk Lirası karşısında nominal olarak sırasıyla %13,3 ve %34,2 oranında değer kazanmıştır. ABD Doları ve Euro'nun Türk Lirası karşısındaki değişim oranları arasındaki önemli fark ise, bu iki para biriminin birbirlerine göre olan çapraz kurlarında Euro lehine gerçekleşen değişimden kaynaklanmıştır.

### DÜNYA EKONOMİSİ

2001 yılında dünya ekonomilerinde görülen durgunluk, 2001 yılının sonlarından itibaren yavaş bir canlanma sürecine dönmüştür. Ancak 2002 yılının ilk çeyreğinden sonra düzelmeyen sürekliliği hakkında endişeler ortaya çıkmıştır. Mart ayından

## Türkiye ve Dünya Ekonomisi

bu yana, ABD Doları'nın değer kaybı ile birlikte, para piyasalarında önemli ölçüde daralma gözlenmiş, hisse senedi piyasalarında keskin düşüşler yaşanmıştır. 2002 yılı için beklenen küresel büyüme oranı %2,8'dir. Küresel canlanma 2002'nin ilk çeyreğinde beklenenden daha iyi bir performans sergilerken, ikinci çeyrekte itibaren yavaşlamaya başlamış ve yıl sonuna doğru Irak'ta bir savaş olasılığının gündeme gelmesi, 2003 için yapılan tahminlerin aşağı çekilmesine yol açmıştır.

Gelişmiş ülkeler incelendiğinde ABD'deki canlanmanın beklenenden daha yavaş geliştiği, Euro Bölgesi'nin ise 2002 yılında iyice durgunluğa girdiği gözlenmektedir. Japonya ekonomisi ise bir türlü durgunluk-deflasyon sarmalından kurtulamamaktadır. 2002 yılında gelişmiş ülkelerin %1,7 oranında büyümesi beklenirken, ABD ekonomisinin %2,4 oranında büyüdüğü tahmin edilmektedir. Euro Bölgesi'nin büyüme hızının %0,9 olması öngörüldürken, Japon ekonomisinin %0,5 gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Gelişmekte olan ülkeler incelendiğinde, Latin Amerika ülkelerinin 2002 yılını oldukça kötü bir performansla geçirdiği gözlenmektedir. Latin Amerika'da nispeten daha açık ekonomiler olan ve kredibiliteleri yüksek olan Meksika ve Şilî'nin büyüme hızı artarken, Arjantin ekonomisinde görülmemiş bir çöküş yaşanmış, Brezilya, Venezüella ve daha birçok ülkede ekonomik durum kötü sinyaller vermiştir. Latin Amerika ekonomilerinin 2002 yılında %0,6 oranında daralması beklenmektedir. Arjantin ekonomisi %10'un üstünde küçülürken, Brezilya'nın büyüme oranının ancak %1-1,5 düzeylerinde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Güneydoğu Asya ekonomileri ve Çin ise hızlı büyümelerini sürdürmüştür. Gelişmekte olan Asya ülkelerinin 2002 yılında %6'yı geçen bir hızla büyümesi, Çin ekonomisinin ise %7'yi aşan büyüme hızıyla dünyanın en hızlı büyüyen ekonomileri arasında yer alması beklenmektedir. Rusya ve Ukrayna'daki yüksek oranlı büyüme ve

Tripot, Troia I, MÖ 3. binyıl, pişmiş toprak  
Dönemin açık ateşe uygun pişirme kapları olan bu üç ayaklar Troia I  
dönemi ile çağdaş olan tüm çevre yerleşmelerde görülür.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 4916, h:17 cm.



Orta ve Doğu Avrupa ülkelerine yönelik artan doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının etkisiyle bu ekonomiler 2002 yılını daha olumlu geçirmişlerdir. 2002 yılında Orta ve Doğu Avrupa ülkelerinde büyüme oranınının %2'yi aşması beklenirken, Rusya'nın %5 civarında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Sonuç olarak 2002 yılı değerlendirildiğinde, dünya ekonomilerinde hala canlanmanın sağlanmadığı ve bunun sağlanmasının ağırlıklı olarak ABD ekonomisine bağlı olduğu görülmektedir. Euro Bölgesi ve Japonya ekonomisi ise durgun seyrini sürdürmüştür. 2003 yılına bakıldığında, Irak'ta olası bir savaşın tüm ekonomik dengeleri bozabileceği dikkate alınmalıdır. Olası savaşın kısa sürmesi halinde dünya ekonomisine ve ticaretine etkisi sınırlı olabilecektir. Bu durumda, dünya ekonomisinin yavaş da olsa, 2002'ye oranla daha hızlı büyümesi beklenebilir. Ancak uzun süreli ve

kapsamlı bir savaş, petrol fiyatlarının önemli ölçüde yükselmesine neden olacak ve üretim, ticaret ve turizm alanlarında sarsıntı yaratarak, küresel ekonomideki canlanma olasılıklarını azaltacak, özellikle ABD ekonomisi ve gelişmiş ülke ekonomileri bu durumdan önemli ölçüde etkileneceklerdir.



Batı Tapınağı'ndaki süvari plakası



## 2002 Yılı Faaliyetleri

### FON YÖNETİMİ

Yapı Kredi, deneyimli fon yönetimi kadrosu ve üstün teknolojik altyapısı ile piyasa fırsatları ve risklerini titiz bir şekilde analiz etmekte, bu suretle hazine işlemlerinde etkinlik ve karlılık sağlamaktadır.

Fon yönetimi işlemlerindeki başarısını müşterileri ile paylaşan Yapı Kredi, Hazine Ürünleri Pazarlama Yönetimi aracılığı ile kurumsal ve büyük ölçekli müşterilerine çeşitli mevduat, yatırım fonu, hazine bonusu ve devlet tahvili, repo, ters-repo, hisse senedi ve altın gibi yatırım ürünleri sunmaktadır. Bankamız, müşterileriyle olan hazine bonusu ve devlet tahvili alım-satım hacmini, aktif fiyatlama, yaygın şube ağı ve alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla bir yıl öncesine göre önemli boyutta artırmıştır.

Bankalararası ve ticari piyasa verilerine göre, Bankamız fiyatlama, pazar yapıcılığı, işlem hacmi ve pazar payı açısından önde gelen piyasa katılımcılarından biridir. Aynı şekilde İMKB verilerine göre Bankamız, piyasa yapıcılık ve fiyatlama bakımından lider konumda olup, 2002 yılında işlem hacminde birinci sırada yer almıştır.

Bankamız gerek Hazine'nin Piyasa Yapıcısı Sistemi'nde ve gerekse Ağustos 2002 tarihinde açılan TRL Libor Piyasası'nda 10 katılımcıdan biridir.

Müşterilerimize en iyi şekilde döviz fiyatlaması yapan Bankamız, 2002 yılında şube ve bankalararası cirosunu %8 artırarak 27,5 milyar ABD Doları'na çıkarma başarısını göstermiştir.

2002 yılının olumsuz koşullarına rağmen, Yapı Kredi, güvenilirliği, nitelikli insan kaynağı ve geniş şube ağına dayalı olarak mevduat hacmini başarılı bir şekilde artırmıştır. 2001 sonunda 3,5 katrilyon TL olan toplam Türk Lirası müşteri mevduatımız, 2002 sonu itibariyle 4,5 katrilyon TL'ye yükselmiştir. 2001 yılı sonunda sırası ile 615 trilyon TL ve 2.875 trilyon TL olan vadesiz ve vadeli Türk Lirası mevduatımız, 2002 sonunda sırasıyla 897 trilyon TL ve 3.586 trilyon TL'ye yükselmiştir. DTH hacmi yıl sonu itibariyle 5,2 milyar ABD Doları'dır.

Mevduat fiyatlamasında referans alınan Bankamızın özel sektör bankaları içindeki TL vadeli mevduat ve tüm bankacılık sektörü içinde DTH piyasa payı, 2002 sonu itibariyle, sırasıyla %7,7 ve %11,4 olmuştur. Aktif ve dengeli mevduat fiyatlaması sayesinde Bankamız, maliyetlerini en iyi şekilde gözetmektedir. Müşterilerimizin

## 2002 Yılı Faaliyetleri

tasarruflarını, göreceli olarak daha yüksek faiz veren bankalar yerine, hizmette yüksek kalite ve geniş ürün yelpazesi sunan Bankamızda değerlendirmesi fonlama maliyetlerimiz üzerinde olumlu etki yaratmaktadır.

Yatırım fonları pazarında Yapı Kredi, çeşitli risk kategorilerindeki Likit, Değişken, Tahvil-Bono, Yabancı Menkul Kıymet, A Tipi Hisse ve A Tipi Karma fonları ile piyasa payını ve etkinliğini 2002 yılında daha da artırmıştır. 2001 sonunda 452 trilyon TL büyüklüğü ve %8,7 pazar payına sahip yatırım fonlarımız, 2002 sonu itibariyle 902 trilyon TL'lik büyüklüğe ve %9,1'lik pazar payına ulaşmıştır. Yaygın şube ağıımız ve alternatif dağıtım kanallarımız aracılığı ile satılan yatırım fonlarımızın yüksek getiri sağlaması, bu alandaki pazar payımızın artmasına neden olmaktadır.

### FİNANSAL KURUMLARLA İLİŞKİLER

Reel sektörün gereksinimlerine ve ticaretin finansmanına her zaman öncelik veren Yapı Kredi, geniş yurtdışı muhabir ağı sayesinde dünyanın birçok ülkesine ulaşabilmektedir.

Yabancı muhabir bankalarını seçerken titiz bir analiz yapan Yapı Kredi, o ülke ile Türkiye'nin ticari işlemlerinin boyutunu incelemekte, potansiyel muhabir bankanın kredi değerliliğini araştırmakta

ve o banka hakkında uluslararası kuruluşlar tarafından hazırlanmış raporları değerlendirmektedir.

Belli başlı tüm uluslararası banka ve kredi sigortası kurumları ile çalışan Yapı Kredi'nin, özellikle dış ticaret hacminin yüksek olduğu ülkelerin ihracat destekleme kurumları ile yakın ilişkisi bulunmaktadır. GSM kredilerinde Türkiye'deki ilk üç banka arasında yer alan Yapı Kredi, Avrupa Kalkınma Bankası ve yabancı islami bankacılık kuruluşları ile de çalışmakta, bu kuruluşlardan sağladığı yüksek kredi limitlerini mümkün olabildiğince müşterilerine kullanmaktadır.

Ticari banka sayısının 40'ın üzerinde olduğu ülkemizde Yapı Kredi'nin Türkiye'nin ithalat ve ihracat işlemlerinden %12 ila %15 arasında bir pay alması, Bankamızın uluslararası işlemlere ve ticaretin finansmanına verdiği önemin bir sonucudur.

### KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Yapı Kredi, müşterilerini, kurumsal, ticari ve küçük işletmeler olarak sınıflandırmakta ve müşteri gruplarına uygun kampanyalar geliştirerek piyasadaki etkinliğini her geçen gün artırmaktadır. Bankamız, gelişmiş finansal gereksinimlerine hızlı yanıt isteyen kurumsal müşterilerine ve



Fincan, Kumtepe A, MÖ 6. binyıl sonu 5. binyıl başı, pişmiş toprak Keramikteki yaratıcılık ve sanatsal beceri, bölgenin tüm yerleşim süresi içinde kendisini en iyi erken devirlerde gösterir.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 7716, çap: 10,8 cm.

bankalarından temel beklentileri yakınlık ve yerel gereksinimlerine uygun hizmet almak olan ticari ve küçük işletme müşterilerine üstün kalitede hizmetler sunmaktadır.

Kurumsal şube kavramını ilk uygulamaya alan bankalardan biri olan Yapı Kredi, bu alanda uzun yıllardır sürdürdüğü faaliyetlerinin sonucu olarak bir çok firma ile köklü ilişkiler geliştirmiştir. Daha da önemlisi, Bankamız bu alanda önemli boyutta bir bilgi birikimi oluşturarak, hızlı ve kaliteli hizmet anlayışıyla piyasada ilk akla gelen bankalardan biri haline gelmiştir.

Yapı Kredi, ticari ve küçük işletmeler pazarında yıllardır reel sektöre en büyük desteği veren banka olarak geniş müşteri tabanı, yaygın kredi portföyü, yenilikçi tutumu ve etkin yerel piyasa bilgisi ile yüksek pazar payını korumakta ve geliştirmektedir.

2002 yılında, kurumsal, ticari ve küçük işletme müşteri segmentlerinde kurumsal internet bankacılığı ve YKBÇÖzüm ön plana çıkan ürünlerimiz olmuştur. Ticari ve küçük işletme müşterilerimiz için ayrıca, Esnek Taksitli Ticari Kredi ürünümüz sunulmaya başlanmıştır.

Kurumsal internet bankacılığı uygulamamız, detaylı yetkilendirme seçenekleriyle benzerlerinden ayrılmaktadır.

Nakit yönetimi kapsamında kurumsal, ticari ve küçük işletme müşterilerimize sunulan hizmetler çek ve senet tahsilatı gibi basit uygulamalardan en kapsamlı bankacılık işlemlerine kadar uzanmaktadır. Ayrıca, önemli muhasebe yazılımları ile uyumlu olarak elektronik havale işlemleri yapılabilmekte ve hesap ekstreleri yine elektronik ortamda müşterilere ulaştırılmaktadır. Otomatik ödeme ve tahsilat sistemleri, daha gelişmiş nakit yönetimi hizmetlerine gereksinim duyan, çoğunluğu bayi kanalları ile çalışan şirketlere önerilmektedir.

Bankamız World uygulaması ile kredi kartı kabul cirosundaki pazar payını %20'den %24,4 seviyesine yükseltmiştir ve 2000 yılının ilk çeyreğinden beri sürdürdüğü liderliğini korumuştur. 2002 yılı sonunda, 96 bin adet üye işyerinde kurulu 100 binin üzerinde POS terminali ile yaklaşık toplam 3,5 milyar ABD Doları ciro gerçekleştirilmiştir. Ayrıca World üye işyeri adedinde de en yakın rakibin iki katından daha fazla bir sayıya ulaşarak 30 bin üye işyerini aşmıştır.

Bankamız kartlı işlem hacmini artırmak amacı ile, 2002 yılı içinde, GSM POS uygulamasını ülkemizde ilk kez başlatan banka olmuştur. Bu sayede özellikle süpermarket pazarında dünyada ilk olarak kapıda ödeme şansını kart hamiline sunmuştur. Yapı Kredi GSM POS pazarında %80 pazar payı ile kısa sürede liderlik konumuna ulaşmıştır.

## 2002 Yılı Faaliyetleri

Geçtiğimiz yıllarda yaşanan ekonomik krizler ve dalgalanmalara karşın, Yapı Kredi, uzun vadeli işbirliği çerçevesindeki bankacılık anlayışının bir sonucu olarak kredi müşterilerine desteğini sürdürmüştür. 2002 yılında kurumsal ve ticari kredi hacmi 5,4 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. Döviz kredilerinin ticari krediler içindeki payı yaklaşık %85 olmuştur.

### BİREYSEL BANKACILIK

Türkiye'de bireylere yönelik birçok bankacılık ürün ve hizmetini ilk sunan banka olarak Yapı Kredi, yenilikçi, lider ve öncü konumunu 2002 yılında da devam ettirmiştir.

Bireysel Bankacılık'ta bireylerin yaşam boyu tüm finansal gereksinimlerini en uygun koşullarla karşılayan, ilk tercih edilen vazgeçilmez banka olmak vizyonuna sahip Yapı Kredi, bankacılık gereksinimi olan herkesi hedef kitlesi içinde görmektedir. Bu vizyonla hareket eden Yapı Kredi, müşterilerinin gereksinim ve beklentilerine göre farklı hizmetler sunmaktadır. Yüksek mevduat sahibi müşterileri için 103 şubede, 106 Kişisel Portföy Yönetmeni tarafından sunulan "Kişisel Bankacılık" hizmeti, müşteri gereksinimlerine uygun geliştirilmiş hizmetin bir örneğidir. 12-17 yaş aralığı için geliştirilen "Gençlik Bankacılığı", üniversite öğrencilerine sunulan "Üniversite Bankacılığı", doktor ve diş hekimleri için hazırlanan

"Beyaz Gömlekliler" ürün ve hizmet paketleri farklı müşteri gruplarına farklı yaklaşımlar sergilemeyi hedefleyen Yapı Kredi'nin sunmakta olduğu diğer hizmet çeşitleridir.

Kuruluşların personel maaş ödemelerini kolaylaştırmak amacıyla sunulan Tele24 Bordro hizmeti ve okulların, öğrencilerin ve velilerin gereksinimini karşılamaya yönelik hazırlanan Okul Hizmet Paketi, toplu müşteri kazanımları sağlamakta olup, Yapı Kredi'nin bu alandaki liderliğinde rol oynamaktadır.

2002 yılında Yapı Kredi, Visa ve MasterCard kredi kartlarını Türkiye'nin en büyük alışveriş ve pazarlama platformunu oluşturan "World" sistemi altında birleştirmiş ve müşterilerine taksitli ödeme olanağı yaratmıştır. Böylece Yapı Kredi'nin Türkiye kredi kartı pazarındaki açık ara liderliği perçinlenmiş ve 2002 yılı sonu itibarıyla kredi kartı işlem cirosundaki pazar payı %30'a yükselmiş, kart sayısı pazar payı ise %17 olarak gerçekleşmiştir. Worldcard yaklaşık 4 milyon kişi tarafından kullanılmakta olup, ülkenin en büyük kredi kartı portföyüdür.

Yaşamlarının her evresinde müşterilerinin finansal gereksinimlerini karşılamayı hedefleyen Yapı Kredi, geniş bireysel kredi ürün yelpazesini müşterilerinin kullanımına sunmaktadır. Müşterilerin tüm (elektrik, doğalgaz, su, telefon gibi) faturalarını istedikleri

Üç ayaklı boyunlu kap, Troia II, MÖ 2550-2350, pişmiş toprak  
Sıvı ya da kuru gıda maddelerini depolamak amacıyla kullanılan kapların  
formlarının çeşitlilik göstermesi, Troia II döneminin önemli özelliklerindedir.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 6724, h: 22 cm.



kanaldan ödemeleri için gerekli alt yapıya sahip olan Yapı Kredi, müşterilerine yaptıkları bankacılık işlemleri için "İşlemPuan Bağlılık Programı" çerçevesinde ödülleri kazandırmaktadır.

Tüm kredili ve kredisiz bireysel ürün ve hizmetler ana satış kanalı olan şubelerimizdeki bireysel satış ekiplerimiz tarafından gerçekleştirilmekte ve güçlü Alternatif Dağıtım Kanalları ile desteklenmektedir.

Yapı Kredi şubelerince bireylerin gereksinim duyduğu finansal ürünler gamını tamamlamak amacıyla Yapı Kredi Sigorta ve Yapı Kredi Emeklilik şirketlerinin sigorta ürünlerinin satışına ve müşteri hizmetlerine de aracılık edilmektedir. Bunun yanı sıra vergi ödemeleri ve trafik cezaları gibi müşterilerin kamu kuruluşları ile ilgili finansal gereksinimleri de Bireysel Bankacılık hizmetleri kapsamında karşılanmaktadır.

#### KREDİ RISK YÖNETİMİ

Çağdaş bankacılık kuramında önemli bir yer tutan kredi risk yönetimi alanında Bankamızın temel hedeflerine ulaşması yolunda önemli katkılar sağlanmaktadır. Kredi risklerinin kontrolü kapsamında, kredi portföyü sürekli olarak yakından izlenmekte, Bankamız kredi plasman ilkelerine göre sorun yaratabileceği ön görülen krediler belirlenmekte ve gerekli uyarı fonksiyonu zamanında yerine getirilmektedir. Kredi risk izleme

sürecinin erken uyarı sinyalleri yardımı ile proaktif bir şekilde izlenmesi amacıyla yönelik sistemsel alt yapı ve karar destek sistemleri de günün koşullarına uygun olarak geliştirilmiş bulunmaktadır. Risk İzleme Sistemi ve Yapı Kredi Notlandırma Modeli aracılığı ile kredi portföyü üzerinde incelemeler yapılmakta ve portföy kalitesi saptanarak Banka kredi risk haritası oluşturulmaktadır.

#### OPERASYONLAR

Operasyonlar Yönetimi'nin temel hedefi, müşterilere, tüm bankacılık ürün ve hizmetlerinin operasyonel verimlilik ve kaliteli hizmet anlayışıyla, hızlı, kesintisiz, hatasız ve müşteri beklentilerine uygun olarak sunulmasını sağlamak ve hizmette farklılaşmayı yaratmaktır. 2002 yılı faaliyetleri, bu hedefler çerçevesinde planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

Operasyonlar Yönetimi, Yapı Kredi organizasyonunda yaklaşık 6 bin kişilik kadrosuyla bu büyük sistemin en önemli parçalarından biri olmanın verdiği sorumluluğun bilinciyle Bankamızın vizyonunu gerçekleştirmesinde üzerine düşen görevleri yerine getirmektedir.

Operasyonlar Yönetimi, tüm kaynakların ve süreçlerin somut verilere dayalı olarak yönetilmesi üzerine dayalı bir bakış açısına sahiptir. Bu süreçte, hizmet odaklılık ve diğer tüm yönetimlerle

## 2002 Yılı Faaliyetleri

yoğun işbirliği içinde sinerji yaratılması hedeflenmektedir.

Operasyonlar Yönetimi verimliliği ve hizmet kalitesini yükseltmeye odaklanırken, insan kaynağını nitelik olarak güçlendirmekte ve teknolojiyi yakından izleyerek iç ve dış müşteri gereksinimleri doğrultusunda değişimlere uyum sağlamaktadır.

2002 yılında şubelerimizde ve Genel Müdürlük Yönetimleri'nde yürütülen operasyonel faaliyetler sonucu sağlanan verimlilik ve hizmet kalitesindeki artış ile Bankamıza değer katan pek çok çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalardan biri olan Merkezileştirme Projesi kaynakların verimli kullanımına ve işlem potansiyeline önemli ölçüde katkıda bulunmuştur. 2002 yılında şubelerde gerçekleştirilen kredi işlemleri ve dış işlemlerle ilgili operasyonların merkezileştirilmesi projesi devam etmiş ve Bankanın dış işlemler ve kredi operasyonlarının %95'i Operasyon Merkezleri'nden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Merkezileştirme, birim maliyetleri düşürmüş, yaratılan sinerji ve uzmanlaşma sayesinde işlemlerin daha hızlı, etkin ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamıştır. Merkezileştirme sayesinde tüm Yapı Kredi Şubeleri re'sen dış işlemler yapma yetkisine sahip olmuştur.

Hazine operasyonları, nakit yönetimi ve ATM operasyonları, merkezi olarak yürütülen çek-senet, haberleşme, basım ve postalama işlemleri ile ilgili operasyonel faaliyetler 2002 yılında da kesintisiz hizmet anlayışı altında sürdürülmüş, yapılan teknolojik yatırımlar ve iş süreçlerindeki iyileştirmeler sayesinde operasyonel verimlilik ve hizmet kalitemiz yükseltilmiştir.

Yapı Kredi Bankacılık Üssü, insan ve teknoloji uyumunun en etkin örneklerinden biri olma konumunu sürdürerek, Bankanın hedeflerine ulaşmasını 2002 yılında da desteklemiştir.

### TEKNOLOJİ

Yapı Kredi yapmış olduğu teknoloji yatırımları ile ülkemizin bankacılık sektöründe bir çok ilke imza atmıştır. Bu sayede, çoğu uygulamasında, dünyanın en gelişmiş bankacılık sektörlerine sahip ülkelerin dahi önüne geçen Yapı Kredi, 1980'li yıllarda hızlandırdığı teknoloji yatırımlarını günümüze kadar kesintisiz olarak sürdürmüştür. Rakiplerine örnek oluşturan bilişim teknolojisi çalışmalarında Bankamızın sahip olduğu üstün yanlar, proje yönetimindeki deneyimi, müşteri memnuniyeti üzerine odaklanmış yaklaşımı, bilişim teknolojilerinde sahip olduğu derin uzmanlığı ve bilgi kapsamı, başarılı tedarikçi yönetimi ve yüksek işlem hacimli sistemlerdeki deneyimidir.



Spiralli Çömlek, Troia III, MÖ 2250-2200, pişmiş toprak  
Depolama amaçlı kullanılan büyük formların bile incelikle işlenmiş olduğu görülür.  
Ege adalarında da bilinen spiralli kaplar zariflik sembolüdür.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 8596, çap: 40 cm.

Kredi kartı pazarında artan rekabet Teknoloji Yönetimi'ni yeni ürünler geliştirmeye ve hızla uygulamaya almaya teşvik etmiştir. Eurobond gibi yeni yatırım araçlarına artan talep, bu tür ürünleri desteklemek için yeni yazılım ürünlerinin hazırlanmasını gerekli kılmış ve bu yönde yapılan çalışmalar yıl içinde tamamlanmıştır. Bankamız iştiraklerine de destek verilmesi yönündeki karar doğrultusunda Teknoloji Yönetimi 2002 yılı içinde yeniden yapılanmıştır. Yazılım ve teknik becerilerin ön plana çıkarılması hedefiyle beceri grupları işlevsellik, teknoloji platformu ve uygulama mimarisi gözetilerek organize olmuşlardır. Teknoloji Yönetimi bünyesinde finansal kuruluşların tüm gereksinimlerini karşılayabilecek beceri merkezleri bulunmaktadır.

Bankamızın teknoloji gereksinimlerini karşılamakta olan teknik altyapıların operasyonunun sağlıklı bir şekilde yapılması, izlenmesi ve gerekli durumlarda harekete geçilmesi amacıyla Hizmet Yönetimi disiplini oluşturulmuştur. Hizmet Yönetimi, iş yönetimleri ile hizmetleri iş terimleriyle tanımlamakta ve beklentilere uygun ve gerçekçi hizmet seviyesi anlaşmaları ile bu hizmetlerin kalitesini garanti etmektedir.

Proje ofisinin kurulması ile, projelerin iş birimlerinin gereksinimlerine uygun, kapsam, zaman, kalite ve maliyetle geliştirilmesini sağlamak üzere Proje

Yönetimi disiplini oluşturulmuştur. Proje ofisi proje yönetimi için bir beceri merkezi oluşturduğu gibi, projelere her aşamada destek sağlamaktadır.

#### ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Alternatif Dağıtım Kanalları'nda, tüm kanallarda yapılabilen bankacılık işlemlerinin %60'ı gerçekleştirilmektedir. Bu kanallarla 7 gün 24 saat boyunca müşterilerimiz diledikleri zaman, diledikleri yerden, diledikleri yöntemle Bankamıza ulaşabilmektedir.

2002 sonu itibarıyla, Teletel, Teleweb, Telemobil ve Televizyon kanallarını kullanan 500 bini aşkın "Sınırsız Bankacılık" müşterimiz bulunmaktadır. Bu kanalları kullananlar yıl boyu yüksek işlem hacmi yaratmışlar ve karlılığımıza katkı sağlayan sadık müşterilerimiz haline gelmişlerdir. "Sınırsız Bankacılık" kapsamında sunduğumuz hizmet çeşitliliği, müşterilerimizin taleplerini karşılayacak şekilde 2002 yılında da bütün kanallarda artarak devam etmiş ve bu kapsamda Kurumsal Teleweb'in kullanıma açılması ile kurumsal müşterilerimize de internet bankacılığı hizmeti vermeye başlanmıştır.

Tüm Yapı Kredi kartlarıyla ulaşılabilen, 1.382 adet Tele24 özel sektör bankaları arasında ikinci en geniş ATM ağıdır. Bu yıl içinde "zarfsız para

## 2002 Yılı Faaliyetleri

yatırma" fonksiyonu olan Tele24Ödeme'lerin yaygınlaştırılmasına başlanmış ve yine bu yıl içinde Tele24'lerden çeşitli ödemeleri yapılabilen üniversitelere yenileri eklenmiştir.

Dağıtım kanallarının ve müşteri hizmetlerinin belkemiğini oluşturan çağrı merkezimiz 2002 yılında da müşterilerimize en iyi ve en hızlı hizmeti vermeye devam etmiştir. Telefon bankacılığı kanalımız Teletel yıl boyu pek çok ürün tanıtımı ve satışı faaliyetinde şube ile birbirini tamamlar nitelikte kampanyalarda yer almış ve elde edilen sonuçlar dikkat çekici boyutlara ulaşmıştır. Mobil platformda Turkcell ile yarattığımız sinerji doğrultusunda geliştirilen "Mobil Ödeme" hizmeti ile Türkiye ve dünyada "USSD Teknolojisi" kullanılarak gerçekleştirilen ilk mobil ticaret uygulaması 2002 Bilişim Fuarı'nda yapılan tanıtımla müşterilerimize sunulmuştur. Bu uygulamanın kapsamının genişletilmesi ve hedef kitlesinin yaygınlaştırılması çalışmaları sürmektedir.

### İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİMİ

#### Teftiş Kurulu

BDDK tarafından çıkartılan ve 08.02.2001 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Bankaların İç Denetim ve Risk Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda, Teftiş Kurulu

Yönetmeliği değiştirilmiş ve Teftiş Kurulu tarafından 2002 yılında denetimi yapılan tüm şubelerin ve Genel Müdürlük Yönetimleri'nin olağan denetimleri, "risk odaklı" olarak gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, söz konusu yönetmeliğin öngördüğü iç denetim organizasyonu doğrultusunda, şubelerde ve Genel Müdürlük Yönetimleri'nde işlemlerinin elektronik ortamdan merkezi olarak denetlenebilmesi için geliştirilen Merkezi Denetim Sistemi projesinin muhasebe ve mevduat ile ilgili ilk fazı 2002 yılında uygulamaya konulmuştur. Merkezi denetim ve erken uyarı sistemlerinin geliştirilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları ilave projelerle sürdürülmekte ve desteklenmektedir.

#### İç Kontrol Merkezi

Bankamızdaki iç kontrol faaliyetlerini tasarlamak, idare etmek ve eşgüdümü sağlamak üzere kurulmuş olan İç Kontrol Merkezi'nin görevleri, Bankalar Kanunu ve bankacılıkla ilgili diğer mevzuatla tesis edilmiş yasal yükümlülüklerle, sınırlamalara, bankamız politikalarına ve uygulama usullerine uyulduğunu kontrol etmektir. İç kontrol sisteminde ortaya çıkan zayıflıkların giderilmesi, hata ve eksikliklerin düzeltilmesi için iç kontrol sürecinin etkinliğinin gözden geçirilmesi de İç Kontrol Merkezi'nin kuruluş amaçları arasında yer almaktadır.





Kernos, Troia II, MÖ 2550-2350, pişmiş toprak  
Kiklat Adaları'nda sık görülen ve Kernos adı verilen bu  
tip ördek biçimli kaplar özel formlar arasındadır.

Istanbul Arkeoloji Müzeleri Env. No: 35.441, h: 9,2 cm.

Kurumsal risk hizmetleri veren uluslararası bir danışmanlık firması desteği ile yürütülen "İç Kontrol Fonksiyonu'nun Geliştirilmesi Projesi" kapsamında hazine ve kredi işlemleri ana süreçleri incelenmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Çizilen iş akışları üzerinde riskler ve kontroller belirlenmiş, iyileştirme önerileri yapılmış ve ilgili süreçlerdeki Bankamız personelinin görev tanımlarının ve İç Kontrol Merkezi'nin iş programlarının oluşturulmasına başlanmıştır.

#### Risk Komitesi Başkanlığı

Risk Komitesi Başkanlığı'nın öncelikli görevleri, Yapı Kredi ve iştiraklerinin faaliyetleri nedeniyle karşılaştığı risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analizi, izlenmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması ile tüm bu faaliyetler sonucu elde edilecek bilgilerin Yönetim Kurulumuz, kamu otoritesi ve diğer birimlere raporlanması, sermaye yeterliliğinin hesaplanması ve iyileştirilmesi konusunda çalışmaların yapılmasıdır.

#### İNŞAAT VE EMLAK

İnşaat Emlak Yönetimi'nce 2002 yılı içinde bir yeni perakende şube ve iki irtibat bürosu açılışı gerçekleştirilmiş, 31 adet perakende şube

renovasyonu ile 83 adet şubemizin iç mekanında küçük ve orta ölçekli yenilemeler yapılmıştır.

Bir hizmet binamızın temelden inşaatına başlanmış, üç hizmet binamızda ise statik takviye yoluyla deprem güvenliği sağlanarak, 14 şubemizde de deprem dayanıklılığı incelemesi yapılmıştır.

Bağlarbaşı Koruması ise son derece kullanışlı ve modern bir görünüme kavuşturularak personel ve emeklilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Yapı Kredi Deutschland'ın Frankfurt'taki Genel Müdürlük binası yeniden dekore ve tefriş edilmiştir.

Q-matic sıralama sistemleriyle ilgili yeni bir dizayn çalışması yapılmış, henüz literatürde örneği olmayan bu çalışma uygulamaya geçirilmiştir.

#### İNSAN KAYNAKLARI

Tüm çalışanlara fırsat eşitliği tanımak, eğitimi çalışanlarına bir yatırım olarak görmek, açık ve objektif kriterlere dayalı performans değerlendirme sistemi uygulamak ve çalışanlara banka içinde eşit yükselme olanakları sunmak, Yapı Kredi'nin İnsan Kaynakları politikasının vazgeçilmez unsurlarıdır.

## 2002 Yılı Faaliyetleri

Günümüzde yaşanan yoğun rekabet ortamında ve hizmet kalitesinin, insan kaynağı ve insan gücünün çok önemli olduğu hizmet sektöründe, Bankamızın stratejileriyle uyumlu olarak sürdürülen insan kaynakları uygulamalarımız, 2002 yılında da çalışanlarımızdan alınan öneriler doğrultusunda geliştirilmiştir.

Bankamız stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, mevcut insan kaynağımızın en etkin, verimli ve dengeli bir şekilde dağılımını sağlayarak organizasyon yapımızı dinamik tutmak, kaliteyi sürekli kılacak insan kaynağı gereksinimini belirlemek amacıyla yapılmış olan insan gücü planlamamız sonucunda, 2002 yılı sonunda toplam çalışan sayımız 10.396 olmuştur.

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla çalışanlarımıza bakıldığında %55'inin kadın, %45'inin erkek olduğu görülmektedir. Toplam personelimizin %57'si yükseköğretim mezunudur ve %12'si ise en az bir yabancı dil bilmektedir.

"Uygun işe uygun eleman" politikamız ve Bankamızın gereksinimleri doğrultusunda, insan kaynağı yapımızı desteklemek amacıyla 2002 yılında 208 stajyer memur şubelerimize, 110 eleman Genel Müdürlük kadrolarımıza

yerleştirilmiş, yabancı dil bilen üniversite mezunlarına yönelik Stajyer Uzman/Müfettiş işe alım programı çerçevesinde 43, diğer görevlerde ise 149 çalışma arkadaşımız göreve başlamıştır. Haziran ayında gerçekleşen Yapı Kredi Teknoloji A.Ş. ve Ekim ayında gerçekleşen İntek A.Ş. birleşmeleri sonrasında, toplam 860 çalışma arkadaşımız Yapı Kredi bünyesine katılmıştır. Yapı Kredi Teknoloji ve İntek İnsan Kaynakları yönetimleri ise, "Teknoloji İnsan Kaynakları Destek Takımı" ve "Çağrı Merkezi İnsan Kaynakları Destek Takımı" olarak Yapı Kredi İnsan Kaynakları bünyemize katılmıştır.

Bankacılıkta insan kaynakları alanında ilk olan ve 2000 yılında hayata geçirilen "Tele-Yanıt" ve "Web-Yanıt" sistemleri ile 2002 yılı içinde de, Bankamızda görev almak isteyen kişiler telefon ve internet aracılığı ile beklemeden 24 saat, 365 gün kariyer yolları, görevler, aranan ön koşullar, başvuru yöntemleri, yapmış oldukları başvurular, test ve mülakat sonuçları hakkında bilgi alabilmişlerdir. Bu sistemler sayesinde başvuru ve işe alımın her aşaması kolaylıkla izlenmekte ve her aday aynı bilgilerle eşit ve adil olarak değerlendirilmektedir.

1995 yılından beri elektronik ortam desteğiyle düzenlenen performans değerlendirmeleri, 2002 yılında da tüm insan kaynakları sistemlerimize baz



Meyvalık, Troia I, MÖ 2920-2550, pişmiş toprak  
Ayaklarında açılmış olan pencereler bu dönemin tipik özelliklerindedir.  
İstanbul Arkeoloji Müzeleri Env. No: 36.840, çap: 17,8 cm.

teşkil etmiştir. 2002 yılında şube çalışanlarının performans değerlendirmelerinde yıllık olarak rakamsal sonuçlar, beceriler ve ortak değerler ölçülmüş; Genel Müdürlük değerlendirmeleri de şubelerimiz için kullanılan yapıyla uyumlu hale getirilmiş, değerlendirmeler hedefler, beceriler ve ortak değerlerden oluşturulmuştur.

1994 yılında başlatılan ve mevcut Emekli Sandığı dışında, ek sosyal güvenlik ve hayat sigortası olanağı sağlayan Dövize Endekli Grup Emeklilik Sigortası uygulamamızdan, 2002 yıl sonu itibarıyla Bankamız çalışanlarının %63'ü yararlanmaktadır.

### Kalite ve İletişim

Kalite ve İletişim Yönetimi tarafından 2002 yılında müşteri memnuniyeti, farklı göstergeler aracılığıyla sürekli takip edilmiştir. Gizli Müşteri Araştırması ile şube hizmet kalitemiz yıl boyunca tüm şubelerimize gerçekleştirilen yaklaşık 3.500 ziyaret ile izlenmiştir. Hizmet kültürünü geliştirmeye yönelik çalışmalara başlandığı 1999 yılından 2002 yılının sonuna kadar, değerlendirilen hizmet kriterlerinde %52'lik bir gelişme sağlanmıştır.

Müşterilerden gelen yakınma, öneri ve açıklama istekleri müşterilerle olumlu ilişkilerin sürdürülmesi hedeflenerek yanıtlanmış ve sonuçları üst

yönetime ve ilgili birimlere raporlanmıştır. 2002 yılında, müşterilerden yaklaşık 6.500 adet başvuru alınmış ve bu başvuruların büyük çoğunluğu Bankamız lehine sonuçlanmıştır.

Yapı Kredi'nin farklı bölümlerinin katılımıyla, işle ilgili konular dışında da, kurum içi iletişimi ve kurumsal kimliği güçlendirerek Yapı Kredi çalışanları arasındaki "biz" bilincinin gelişmesine katkıda bulunmak üzere, 2002 yılında iki yeni alanda çalışmalar başlatılmıştır. Ülkemizde gereksinim duyulan bazı konulara destek vererek topluma katkıda bulunabilmeleri için fırsat yaratmak üzere gönüllü çalışanların, boş vakitlerinde ve kendi becerilerini kullanarak katılmakta olduğu "Yapı Kredi Gönüllü Grubu" oluşturulmuştur. Şu anda bu kapsamda Altınokta Körler Vakfı, Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı, Anne Çocuk Eğitim Vakfı, Bilim Merkezi Vakfı - Deneme Bilim Merkezi, TEMA ve Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ile ortak proje ve çalışmalar sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza birlikte vakit geçirebilecekleri fırsat ve ortamlar yaratmak amacıyla "Yapı Kredi Sosyal Aktiviteler Kulübü" oluşturulmuştur. Bu kapsamda sinemadan, plastik sanatlara, gezi kulübünden dalış kulübüne kadar geniş bir yelpazede organizasyonlara başlanmıştır.

## 2002 Yılı Faaliyetleri

### Eğitim

Yapı Kredi olarak, hedeflerimize ulaşmakta kullanılan olmazsa olmaz aracın eğitim olduğu bilinciyle hizmet içi eğitimlerimiz bu yıl da başarıyla sürdürülmüştür.

Eğitimlerimizin büyük bir bölümü, sayıları 232'ye ulaşan, konularında uzman ve eğitmen olarak yetiştirilmiş çalışanlarımız tarafından verilmiştir. Ayrıca, bazı ileri düzey bankacılık konuları ve kişisel gelişime yönelik eğitimler için banka dışı profesyonel eğitim firmaları ve eğitmenlerden yararlanılmıştır.

Eğitim faaliyetlerimizde geçen yıla göre yaklaşık %30 artışla, 2002 yılında 24.722 katılım gerçekleşmiştir.

Müşteri memnuniyetini sağlayacak iş yapma alışkanlıklarının, ortak bir dil ve davranış biçiminin, tutarlı ve yapıcı yaklaşımların kazandırılmasını amaçlayan Genel Müdürlük Hizmet Kültürü Geliştirme programı 3.523 Genel Müdürlük çalışanımızın katılımıyla tamamlanmıştır. 1.116 çalışanımızın bu eğitimin ardından şube ziyaretlerine katılımıyla, müşteriye hizmet sunumu anı gözlemlenmiş ve iç müşteriye verilen hizmetin kalitesini yükseltmek amacıyla iyileştirme projeleri üretilmiştir.

Yakın geçmişte yaşadığımız depremler ve ülkemizde uğradığımız büyük kayıplar sonrası, çalışanlarımızı ve dolayısıyla onların yakın çevrelerini bilinçlendirmenin Bankamızın sosyal sorumluluğu olduğu düşüncesi ile Temel İlkyardım eğitimiyle başlanan süreçte, 2002 yılında, İstanbul'daki şube ve Genel Müdürlük çalışanlarımıza yönelik düzenlenen "Temel Afet Bilinci (Deprem)" semineri ile devam edilmiştir.

### REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER

2002 yılı pazarlama iletişimi faaliyetleri, Yapı Kredi ürün ve hizmetleri ile ilgili markaların iletişim stratejilerinin oluşturulması ve yürütülmesi üzerine kurulmuştur. Özellikle bireysel bankacılık ürünlerinde marka bilinirliğinin artırılması ve ürün temalarının hedef kitleleri ile yakınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu yaklaşmayı sağlamanın yolunun bu kitlelerin ses tonu ile konuşmaktan geçtiğinin bilincinde kurgulanan iletişim faaliyetlerinin marka bilinirliğine katkıları tüketici araştırmalarıyla ölçülmüş ve başarıları değerlendirilmiştir.

Ocak ayında gerçekleştirilen "Gençlik Bankacılığı" lansman kampanyası filmleri büyük ilgi görmüş ve "Gençlik Bankacılığı" ürünlerinin bilinirliği ve satışına büyük katkı sağlamıştır. Reklam filminin



Kap, Troia I, MÖ 3. binyıl, pişmiş toprak  
Dört tarafı ip delik tutamaklı olan bu kap yiyeceklerin asılarak  
saklandığına işaret eder.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 4357, çap: 12,5 cm.

esprili tonu ve her yaşta ki gençleri kavrayan müzik kullanımı ile "Gençlik Bankacılığı" kampanyası sadece bu alandaki ürünlerin satışına katkı sağlamakla kalmamış, Yapı Kredi'nin yenilikçi ve öncü imajını da desteklemiştir.

Şubat ayında gerçekleştirilen Worldcard relansmanı tüm mecraların kullanımı ile etkili ve hızlı bir marka bilinirliği yaratmış, Worldcard kullanımında ve pazar payında hızlı bir artışla sonuçlanmıştır. Worldcard iletişimi bu tarihten itibaren yoğun bir çizgide yıl boyunca devam etmiştir. Reklam iletişiminin ötesinde Worldcard görünürlüğü 35 binin üzerindeki üye işyerindeki mağaza içi görsellerle de desteklenmiştir. Tüm alışveriş merkezleri yıl boyu Worldcard rengi olan morla bezenmiş, bu görsel etki alışverişin artma potansiyeli olan günlerde özel promosyon uygulamaları ile de desteklenmiştir. Haziran ayında başlayan devam kampanyası ile Worldcard'ın puan sistemi Worldpuan ve seyahat programı Worldseyahat'in tanıtımı yapılmıştır.

Eylül ayında Yapı Kredi'nin 58. kuruluş yıldönümü nedeni ile Bankamızın müşterilerine verdiği değer ve bu alanda örnek teşkil etme özelliği mesajı üzerine kurulu bir imaj kampanyası gerçekleştirilmiştir. Bu mesaj ve kurucumuz Sayın

Kazım Taşkent'in diğer öğretileri yıl boyu kurum içi iletişimin de iskeletini oluşturmuştur.

Yapı Kredi bankacılık sektörüne kültür sanat alanında yaptıkları ile örnek oluşturmaktadır. Özellikle yayıncılık alanında Yapı Kredi, kültür sanat alanında büyük bir eksikliği gidermekte, kar amaçlı yayıncılık yolu ile okurla buluşması mümkün olmayan birçok eseri okurla tanıştırmaktadır. 2002 yılında Yapı Kredi Yayınları 180 adet yeni kitap ile yayıncılık alanında bir rekora imza atmıştır. Ayrıca gerçekleştirdiği sergiler ve diğer etkinlikler kültür sanat alanında çok büyük bir zenginlik yaratmaktadır. 2002 yılında toplam 78 toplantı yapılmış ve 17 sergi açılmıştır. Özellikle "Top Bir Dünyadır", "Troya" ve Ara Güler'in "100 Yüz" sergileri çok geniş kitleler tarafından ziyaret edilmiştir.



Amphora, Kumtepe B, MÖ 4. binyılın ikinci yarısı, pişmiş toprak  
Kumtepe B ve C dönemlerinde ölen bebekler günlük hayatta kullanılan kaplara konularak ev ve işliklerin içine gömülüyorlardı.  
Duvarların arasında ezilmiş bir halde bulunan bu amphorada bir bebek gömüsü bulunmuştur.  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 9107, çap: 30,5 cm.

## 2002 Yılı Faaliyetleri

### İŞTİRAKLER

Bankamız iştirakler portföyünde finans, endüstri ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren 40'in üzerinde kuruluş yer almaktadır. Sermayesinin %15'inden daha fazlasına sahip olduğumuz ve yıl içinde faaliyetlerini sürdüren kuruluşlarla ilgili genel bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Sermayesinin %15'inden fazlasına sahip olduğumuz şirket ve kuruluşlardaki hisselerin toplamı, iştirakler hesabı toplamının %94'ünü oluşturmaktadır. Sermayesinin %15'inden daha azına sahip olduğumuz şirketlerin başlıcaları, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., Netsel Turizm Yatırımları A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. ve Yapı Kredi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'dir.

#### A-Tel Pazarlama ve Servis Hizmetleri A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Telekomünikasyon, iletişim, basın-yayım, multimedya, internet, ses ve veri haberleşmesi alanında her türlü elektronik iletişim aletlerinin ve bunların yedek parçalarının alım satımını, ithalatını, ihracatını ve pazarlamasını yapmak

**Sermayesi:** 14 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 7 trilyon TL (%50)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 1999 yılının Ağustos ayında faaliyete geçen A-Tel Pazarlama ve Servis

Hizmetleri A.Ş., Muhabbet Hat ve Muhabbet Kart'ın satış ve pazarlamasını gerçekleştirmektedir. A-Tel'in Türkiye genelinde 5 bin'den fazla satış noktası bulunmaktadır. A-Tel, müşteri odaklı pazarlama ve dağıtım kanallarına ek olarak, firma ürünlerine yönelik çok iyi ve verimli müşteri ilişkilerine, geniş servis ağına ve iyi kurulmuş bir Çağrı Merkezi'ne sahiptir.

2002 yılında birçok başarılı pazarlama stratejisi uygulanarak 320 milyon dakika satış ve 174 milyon Euro net ciro elde edilmiştir. Yaklaşık 600 bin ek abone ile abone sayısı 3,2 milyona ulaşmıştır. A-Tel'in bu başarısının arkasında, Muhabbet Hat ve Muhabbet Kart'ın kolayca erişilebilir ve faturasız olması, Turkcell'in üstün teknolojik altyapısı ile Türkiye'nin dört bir yanında başarıyla "Muhabbet Hat ve Muhabbet Kart'ı" pazarlaması yatmaktadır.

#### Agro-San Kimya San. ve Tic. A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Tarım ilaçları üretimi ve pazarlaması

**Sermayesi:** 2 trilyon 200 milyar TL

**İştirak Oranı:** 2 trilyon 182 milyar TL (%99,17)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Ülkenin en büyük beş tarım ilacı üreticisi içinde yer alan şirket, Lüleburgaz'daki fabrikasında yaklaşık 5.350 ton üretim yapmıştır. Yurtiçi ve yurtdışı satışlar olmak üzere yıllık cirosu 16 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

## 2002 Yılı Faaliyetleri

### Akdeniz Marmara Turizm ve Tic. A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Turizm yatırımları gerçekleştirmek, bu yatırımların yönetim ve organizasyonunu yerine getirmek ve turizm tesisleri işletmek

**Sermayesi:** 50 milyar TL

**İştirak Oranı:** 50 milyar TL (%100)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** İstanbul Levent'teki 8.900 metrekarelik şirket arsası üzerinde 1997 yılında başlatılan işyeri projesi inşaatı bitirilerek iskâna açılmış olup, büro katlarından bir adedi satılmıştır. Kalan bölümlerin pazarlanmasına devam edilmektedir.

### Banque de Commerce et de Placements S.A.

**Faaliyet Alanı:** Uluslararası bankacılık işlemleri

**Sermayesi:** 75 milyon İsviçre Frangı

**İştirak Oranı:** 23 milyon İsviçre Frangı (%30,7)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 1963 yılında İsviçre'de kurulmuş olan bankanın merkezi Cenevre olup, Lüksemburg'da bir şubesi ve İstanbul'da temsilciliği bulunmaktadır. Çalışmalarını özellikle ticari ve özel bankacılık alanlarında yoğunlaştıran bankanın hedef pazarı Türkiye, Avrupa, Türki Cumhuriyetler, Ortadoğu ve Afrika ülkeleridir. Yıl sonu itibariyle toplam aktifleri 700 milyon İsviçre Frangı, net karı ise 3,5 milyon İsviçre Frangı'dır.

### Bayındırlık İşleri A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Müteahhitlik, taahhüt ve danışmanlık işleri

**Sermayesi:** 158,5 milyar TL

**İştirak Oranı:** 134,5 milyar TL (%85)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Şirket, inşaat ve endüstri alanlarında faaliyet gösteren iştiraklerinin verimini artırma yönünde çaba göstermiştir. Ankara, Demetevler'deki 11 bin metrekarelik şirket arsası üzerinde 1997 yılında başlatılan konut projesi hızla sürdürülerek otoparkı, özel güvenliği, havuzu, jimnastik merkezi, ticaret birimi ve Bankamız şubesi bulunan, 18 katlı dört bloktan oluşan "Demetkent Sitesi"nin (B Blok) inşaatları bitirilmiştir. 280 adet bağımsız bölüm ve süpermarket satılmıştır. Dört blok ve 255 bağımsız bölümden oluşan (A Blok) inşaatının ise kaba inşaatı bitirilmiş olup ince işleri sürdürülmektedir.

### Çukurova Havacılık A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Hava yolu ile her türlü yolcu ve yük taşımacılığı

**Sermayesi:** 6 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 1 trilyon 800 milyar TL (%30)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Biri yedi kişilik, diğeri altı kişilik olmak üzere iki adet Lear Jet 60 uçağı ve dört kişilik bir helikopterle özellikle iş dünyasına hizmet vermektedir.

### Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Uydu üzerinden yurtiçine veya yurtdışına çok kanallı sayısal (digital) görüntü, ses ve verilerin paketler halinde müşterilere tek yönlü





Figürinli kap, Troia II, MÖ 2550-2350, pişmiş toprak  
Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 8734, h: 12 cm.

veya çift yönlü olarak sunulması

**Sermayesi:** 319,9 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 80 trilyon 651 milyar TL (%25,2)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş. Mart 1999 yılında uydu üzerinden digital platform yayıncılığı faaliyetini yürütmek üzere kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Digtürk, pazarda tek marka durumuna gelmiştir. 2001 yılında Türkiye Futbol Federasyonu ile yapılan anlaşma ile futbol yayın haklarının da alınmasıyla birlikte Digtürk tanınan ve yaygın bir platform olmuştur. 2001 yılında abone sayısı 451 bin iken, 2002 yılında net abone sayısı 566 bin'e çıkmıştır.

#### Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Arazi geliştirme, turizm yatırımları, işletmeciliği ve hava taşımacılığı

**Sermayesi:** 50 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 7 trilyon 400 milyar TL (%15)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Faaliyetlerini kendi bünyesinde işletilen bir oteli ile sekiz iştirakine bağlı altı işletme ve devam eden beş yatırım projesi şeklinde sürdürmektedir. İşletmelerin 2002 yılı cirosu 430 trilyon TL dolayındadır.

Kartal Otel Marmaris Turizm İşletmeciliği Ticaret ve Sanayi A.Ş., beş yıldızlı, 608 yatak kapasiteli Robinson Select Maris ile on yıldır turizm sektörünün hizmetindedir. Bu tesis 23 Robinson Club arasında ilk "Select" kulüptür.

Sultanahmet Turizm A.Ş., Sultanahmet Cezaevi'ni beş yıldızlı otele dönüştürme projesini gerçekleştirmiştir. 65 oda 137 yatak kapasiteli oteli, dünyanın önde gelen işletmecilik kuruluşlarından Four Seasons Hotels and Resorts işletmektedir. Kurulduğu günden bu yana uzmanlarca her yıl Avrupa'nın en iyi ilk üç otelinden birisi olarak gösterilmektedir.

Atik Pasha Turizm A.Ş.'nin %82'si Şirket'e %18'i ise Four Seasons Hotels Ltd.'e aittir. Şirket, 2000 yılında Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'ndan İstanbul Boğazındaki Atik Paşalar Yalısı'nı satın almıştır. Yalı restore edilerek beş yıldızlı bir otele dönüştürülecek olup, Four Seasons Hotels and Resorts tarafından işletilecektir.

Şirket bünyesine 1998 yılı sonunda dahil olan dört yıldızlı, 258 oda ve 516 yatak kapasiteli Club-N Oteli'ni şirketin kendisi işletmekte olup, otel 2002 yılını 1,1 milyon Euro civarında karla kapatmıştır.

Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş., 20 adet uçağı ile özel kuruluşlar içinde en büyük ve en genç uçuş filosuna ve 3.666 adet koltuk kapasitesine sahip olup, 17 ülke ve 50'den fazla havalimanına uçuş yapan tarifersiz hava taşımacılığı şirketidir.

Anadolu Turizm Yatırımları A.Ş., 375 bağlama yeri kapasiteli marina ile 156 karada park yeri kapasiteli

## 2002 Yılı Faaliyetleri

çekek yerinden oluşan Port Göcek Marina projesini tamamlamış olup, tesis konusunda dünya çapında bir işletmeci olan Camper&Nicholsons firması ile yapılan işletme anlaşması çerçevesinde işletilmektedir. 2000 yılının Haziran ayında hizmete giren The Inn at Swissotel, 57 oda ve 114 yatak kapasitesine sahip olup, Türkiye ve dünyada önde gelen işletmeci kuruluşlarından Swissotel tarafından işletilmektedir.

### Fintur Technologies B.V.

**Faaliyet Alanı:** Telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren şirketlere iştirak etmek

**Sermayesi:** 58.347.066 Euro

**İştirak Oranı:** 42.220.925 Euro (%72,36)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Telekomünikasyon grubu şirketlerin yeniden yapılandırılması çalışmaları çerçevesinde Süper On-Line Uluslararası Elektronik Bilgilendirme ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş., Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş., Mobicom Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Verinet Uydu Haberleşme Sanayii ve Ticaret A.Ş. hisselerini bu yıl içinde devralmıştır.

### Groupe Seb İstanbul Ev Aletleri Ticaret A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** SEB Grubu'nun ürettiği elektrikli ev aletleri ve mutfak aletlerinin ithalatı, ihracatı ve dahili ticareti ile bunların satış sonrası servis hizmetleri

**Sermayesi:** 16 trilyon 706 milyar TL

**İştirak Oranı:** 5 trilyon 346 milyar TL (%32)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 120'den fazla ülkede üretilen ve satılan ürünüyle küçük ev aletleri pazarında dünya lideri olarak faaliyet gösteren SEB Internationale S.A.'nın Türkiye'deki bu şirketine Bankamız Kasım 2001'de %32 oranında iştirak etmiştir. Groupe SEB ürünleri dünya çapında Tefal, Rowenta, Moulinex, Krups, Arno, Calor ve Seb markalarıyla satılmaktadır. Şirket, 2002 yılında 1.5 milyon adet civarında ürün satmış olup, yaklaşık 30 milyon ABD Doları ciro elde etmiştir.

### İntek İnsangücü Telekomünikasyon Destek Hizmetleri ve Pazarlama A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Müşteri hizmetlerini nihai tüketiciye sunabilmek için eğitilmiş personel, teknik altyapı, elektronik ortam ve telekomünikasyon ağı ile donatılmış çağrı merkezleri kurulması ve işletilmesi

**Sermayesi:** 50 milyar TL

**İştirak Oranı:** 50 milyar TL (%100)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Eğitilmiş insan, bilgisayar ve telefon altyapısını kullanarak, Bankamız müşterilerine 365 gün, 24 saat bankacılık hizmetleri sunan Şirket, 2002 yılında 444 0 444'e gelen yaklaşık 26 milyon çağrının işlemlerini gerçekleştirmiştir.

### Turkcell Holding A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Ulusal ve uluslararası telekomünikasyon, iletişim, medya, basın, donanım, yazılım, nakliye ve ulaşım, turizm,



Goblet, Troia VI-VII, MÖ 1700-1200, pişmiş toprak  
İstanbul Arkeoloji Müzeleri Env. No: 34.268, çap: 12,4 cm.

reklamcılık, pazarlama, servis sağlama, yatırım ve organizasyon alanlarında faaliyet gösteren ve hizmet veren, kurulmuş veya kurulacak yerli veya yabancı şirketler, kurumlar, halka açık olan veya olmayan özel teşebbüs kuruluşlarının sermaye ve yönetimine iştirak etmek

**Sermayesi:** 456 trilyon 300 milyar TL

**İştirak Oranı:** 91 trilyon 371 milyar TL (%20,02)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 1999 Aralık ayında kurulan şirket, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin %51'ine sahip olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

#### Yapı Kredi Bank (Deutschland) A.G.

**Faaliyet Alanı:** Uluslararası bankacılık işlemleri

**Sermayesi:** 48 milyon Euro

**İştirak Oranı:** 30 milyon 200 bin Euro (%62,91)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 1990 yılında Bankamızın yurtdışı şubesi olarak kurulan Banka, Ocak 1999'dan itibaren faaliyetlerini iştirak olarak sürdürmektedir. Banka, 2001 yılında artan uluslararası iş hacmi paralelinde, verimliliği artırmak, daha geniş ürün portföyü ve dağıtım ağıyla hizmet sunmak amacıyla grubumuzun Almanya'daki diğer bankası Bank Kreiss AG ile birleşmiştir. Banka'nın Genel Müdürlüğü Frankfurt'ta, şubeleri ise Düsseldorf ve Hamburg'dadır. Aktif toplamı 458 milyon Euro'ya ulaşan Banka'nın yıl sonu net karı 2,2 milyon Euro tutarındadır.

#### Yapı Kredi Faktoring A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Faktoring işlemleri

**Sermayesi:** 9,5 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 9 trilyon 499 milyar TL (%99,9)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Sektörde 10. yılını dolduran ve %16 pazar payına erişen Şirket, 2002 yılında cirosunu ABD Doları bazında %39 artırarak 545 milyon ABD Doları olarak gerçekleştirmiştir. İşlem hacminin %50'si yurtdışı, %50'si yurtiçi işlemlerden oluşmuştur.

Yapı Kredi Faktoring'in müşteri portföyü büyük ve orta ölçekli firmalardan oluşmuştur. Yapı Kredi Faktoring, 2002 yılında da ihracatçılara yurtdışı pazarlarda, 52 ülkede 160 muhabir ile desteğini sürdürmüş, sektörde yurtdışı işlemler pazar payını %27'ye ulaştırmıştır. Şirketimiz 2002 yılında uluslararası faktoring zinciri "Factors Chain International" üyelerinin değerlendirmesi sonucu, ihracat faktoringinde hizmet kalitesi ve gerçekleştirilen ihracat cirosu alanında "çok iyi" unvanı ile dünya dördüncüsü olarak Türkiye'yi başarı ile temsil etmiştir.

#### Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.

**Faaliyet Alanı:** Finansal kiralama işlemleri

**Sermayesi:** 35 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 22 trilyon 891 milyar TL (%65,4)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 2002 yılında toplam 118

## 2002 Yılı Faaliyetleri

milyon ABD Doları ciro gerçekleştirmiştir. Sektörün lideri konumunda olan Şirket'in pazar payı %14'dür. Bankamızın tüm şubeleri ve bünyesindeki dört temsilciliğiyle (Ankara, Bursa, İzmir ve Adana) Türkiye'nin her bölgesindeki yatırımcıya ulaşabilmektedir. Şirket ayrıca, Multilease Association, LeaseClub ve Asian Leasing Association gibi uluslararası leasing kuruluşlarında Türkiye'yi temsil eden tek kuruluştur.

### Yapı Kredi Holding B.V.

**Faaliyet Alanı:** Finans sektöründe faaliyet gösteren yurtdışı iştiraklerimizin sermaye hareketleri, uluslararası finansman çalışmaları, risk yönetimi ve operasyonel koordinasyonlarını sağlamak. Bu şirketlerle ilgili bütçe ve planlama faaliyetlerini organize etmek ve kar optimizasyonunu sağlayarak kaynakların yurdumuza etkin bir şekilde aktarılmasını temin etmek

**Sermayesi:** 50 milyon Euro

**İştirak Oranı:** 50 milyon Euro (%100)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** 1999 yılı Kasım ayında Hollanda'nın başkenti Amsterdam'da kurulmuştur. Yapı Kredi Holding B.V., Hollanda'da kurulu Yapı Kredi Bank Nederland N.V. ile İrlanda'da kurulu Yapı Kredi International Financial Services Limited'in tamamına ve Almanya'da kurulu Yapı Kredi Bank (Deutschland) AG'nin ise %35'ine sahip bulunmaktadır.

### Yapı Kredi-Koray Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Gayrimenkul ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmak ve SPK mevzuatı çerçevesinde oluşturulan portföyü yönetmek

**Sermayesi:** 40 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 10 trilyon 404 milyar TL (%26)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Sektörün önde gelen kuruluşlarından biri olan Şirket'in 2002 sonu itibariyle net aktif değeri yaklaşık 55 milyon ABD Doları'dır. Portföyünde bulunan projeler İstanbul-İstanbul, Riva, Elit Residence, Kemer Country Yalikonaklar/Residence konut projeleri ile Yapı Kredi Plaza'da ofis katları ve son olarak Şirket portföyüne katılan Beyoğlu Narmanlı Han'dır.

Tamamı Şirket tarafından gerçekleştirilmekte olan İstanbul-İstanbul projesinde satışı tamamlanan 1. fazdaki 156 ünitenin yanı sıra, 2. fazda satışa sunulan 48 üniteden 27'si satılarak yıl sonu itibariyle toplam 53 milyon ABD Doları tutarında bir ciro gerçekleşmiştir.

### Yapı Kredi Kültür-Sanat Yayıncılık Tic. ve San. A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Kültüre, sanata ve bilime yönelik konularda her türlü kitap, dergi, gazete basmak ve yayımlamak, müzik ve video kaseti, interaktif video, CD, disket vb. çoğaltmak, dağıtımını yapmak, her türlü müzikli gösteri, konser, oyun, dans gösterisi



Pyksis Kutucuk ve kapağı, Toia I, MÖ 2920-2550, pişmiş toprak  
Üzerleri genelde çizgi bezemeli ve kapaklı kutucuklar döneminin  
sevilen formları arasındadır.

Çanakkale Arkeoloji Müzesi Env. No: 224 ve 209, çap: 7,3 cm.

ve sergi düzenlemek

**Sermayesi:** 600 milyar TL

**İştirak Oranı:** 600 milyar TL (%100)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Şirket yıl içindeki etkinlikleriyle, 2002 yılında da ülkemizin kültür-sanat gündemini yönlendiren öncü kurum olmaya devam etmiştir. 2002 yılında geniş bir yazar yelpazesinde 180 kitap yayımlanmış olup, Şirket'in kuruluşundan bu yana yayımlanan kitapların sayısı 1.762'ye ulaşmıştır. Yıl içinde Yapı Kredi Kültür Merkezi'nde 14, Ankara, Afyon ve Alanya'da üç sergi gerçekleştirilmiş, Yapı Kredi Sanat Festivali kapsamında yıl boyunca dört gösteri ve dinleti etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca, 45 Düşünce Toplantısı ile 10 Müzikli Dinletisi ile yurtiçi ve yurtdışından değerli misafirleri konuk etmiştir.

#### Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri müşterilerle portföy yönetimi sözleşmesi yapmak suretiyle ve vekil sıfatı ile yönetmek

**Sermayesi:** 1 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 300 milyar TL (%30)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Şirket, 22 Ocak 2002 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan Portföy Yöneticiliği Yetki Belgesi almıştır. Faaliyetlerde ağırlık kurumsal fon yönetimine verilmektedir.

Yönetilen portföylerin toplam büyüklüğü 30 trilyon TL düzeyine ulaşmış olup, tamamı yatırım fonlarından oluşmaktadır. Bireysel Emeklilik Sistemi'nin işlerlik kazanmasıyla bireysel emeklilik fonlarının yönetiminde görev alacak olan Şirket, bu konuda faaliyet gösterecek diğer grup şirketleriyle koordinasyon çalışmalarını yıl boyunca sürdürmüş ve gerekli teknik altyapıyı oluşturmuştur.

#### Yapı Kredi Sigorta A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Her türlü sigortacılık işlemleri

**Sermayesi:** 60 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 31 trilyon 860 milyar TL (%53,1)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Yapı Kredi Sigorta, müşterilerine ve acentelerine tek noktada daha kaliteli hizmet verilmesi yönündeki çalışmalarını, sağlık ve sağlık dışı elementer branşlarda 2002 yılı boyunca da sürdürmüş, bu çerçevede müşteri ve acente hizmetleri birimlerini yeniden yapılandırarak, Kadıköy, Bakırköy ve Levent'te üç yeni müşteri hizmetleri noktası oluşturmuştur. Yanıt Merkezi bünyesinde verilmekte olan hizmetlere, bir önceki yıl bünyesine aldığı sağlık branşı faaliyetlerini de ekleyerek genişletmiş, aynı zamanda sağlık dışı hasar konularında da faaliyete başlayarak sunduğu hizmetlerin çeşitliliğini artırmıştır. Acıbadem Grubu sağlık kuruluşlarında özel avantajlar sağlayan yeni bir sağlık sigortası

## 2002 Yılı Faaliyetleri

ürünü geliştirerek sektördeki öncü kimliğini 2002 yılı içinde de sürdürmüştür. Şirket'in 2002 yılı cirosu 245 trilyon TL dolayındadır. Şirket hisselerinin %32,87'si İMKB'de işlem görmektedir.

### Yapı Kredi Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Elektronik bilgi işlem hizmetleri

**Sermayesi:** 50 milyar TL

**İştirak Oranı:** 49,7 milyar TL (%99,4)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Özellikle finans sektörüne yönelik bilgi işlem hizmetleri alanında öncü kuruluştur. Genellikle Bankamız ve grubuna yönelik hizmetlerle faaliyetlerini sürdüren Şirket'in cirosu 9 trilyon TL olmuştur.

### Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

**Faaliyet Alanı:** Her türlü sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım-satım, portföy yönetimi, danışmanlık ve aracılık hizmetleri

**Sermayesi:** 50 trilyon TL

**İştirak Oranı:** 50 trilyon TL (%100)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Kendi alanında deneyimli kadroları ve sağlıklı operasyonel altyapısı ile kuruluşundan bu yana, sermaye piyasası araçları toplam işlem hacminde pazarın en önde gelen kuruluşları arasında yer alan Şirket, 2002 yılında toplam işlem hacminde ikinci sırada, sadece hisse senedi işlem hacminde ise beşinci sırada yer almış

ve hisse senedi piyasasında pazar payı %3,83 olarak gerçekleşmiştir. 2002 yılında Alternatif Dağıtım Kanalları projesi çerçevesinde 2001 yılında pilot uygulamasına başladığı internet ortamını müşterilerine açmış, "Seans Odam" sloganı ile başarılı bir tanıtım kampanyası yaparak internet işlemlerini ürün yelpazesine katmıştır. 2002 yılının tüm olumsuz koşullarına rağmen İMKB'de gerçekleştirilen beş adet halka arzdan en büyük iki tanesinde, birinde eş lider diğerinde konsorsiyum üyesi olarak yer alma başarısını göstermiştir.

### Yapı Kredi Moscow

**Faaliyet Alanı:** Uluslararası bankacılık işlemleri

**Sermayesi:** 25 milyon ABD Doları

**İştirak Oranı:** 24 milyon 200 bin ABD Doları (%96,8)

**2002 Yılı Faaliyetleri:** Türk-Rus ticari ilişkilerinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla, 1994 yılından beri Moskova'da Kremlin'e çok yakın, 1.350 metrekarelik kendi binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Özellikle inşaat, taahhüt, ticaret ve turizm işleri yapan seçkin müşteri grubuna bankacılık hizmeti sunmaktadır. Banka'nın aktif toplamı 2002 yılı sonunda 95,5 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.



**MALİ TABLOLARIN ANALİZİ**

Sayın Ortaklarımız,

Bankamızın 59. Hesap Yılı faaliyetleri ile ilgili açıklamalardan sonra, 2002 yılı mali tablolarıyla ilgili genel açıklamalar bilgilerinize sunulmaktadır. Mali tablolar Muhasebe Uygulama Yönetmeliği ve İlgili Tebliğler ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, paranın 31 Aralık 2002 tarihindeki cari satın alma gücüne göre yeniden ifade edilerek hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuştur.



**AKTİF**

2002 yılı bilançosu aktif kalemlerinin yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Nakit Değerler ve Bankalar | 7          |
| Menkul Değerler            | 22         |
| Krediler, net              | 38         |
| Zorunlu Karşılıklar        | 5          |
| İştirakler                 | 8          |
| Sabit Kıymetler            | 12         |
| Diğer                      | 8          |
| <b>Toplam</b>              | <b>100</b> |

**Nakit Değerler ve Bankalar:**

|                     | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|---------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Nakit Değerler      | 164          | 260          | (96)                      |
| T.C. Merkez Bankası | 244          | 369          | (125)                     |
| Yurtiçi Bankalar    | 143          | 1.375        | (1.232)                   |
| Yurtdışı Bankalar   | 436          | 1.249        | (813)                     |
| Para Piyasaları     | 285          | 488          | (203)                     |
| <b>Toplam</b>       | <b>1.272</b> | <b>3.741</b> | <b>(2.469)</b>            |

Nakit Değerler ve Bankalar toplam kısa vadeli yükümlülükler göz önünde bulundurularak hazır tutulmaktadır.

Nakit Değerler ve Bankaların bir önceki yıla göre azalmasının en önemli nedeni, makroekonomik ortamın 2001 yılına göre iyileştiği 2002 yılında likiditenin, daha yüksek getirili menkul değerler gibi aktiflerde kullanılmasıdır.

**Menkul Değerler:**

|   | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|---|--------------|--------------|---------------------------|
| Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler           | 2.934        | 1.993        | 941                       |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler             | 642          | 270          | 372                       |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerler | 639          | 1.065        | (426)                     |
| <b>Toplam</b>                               | <b>4.215</b> | <b>3.328</b> | <b>887</b>                |

Likidite gücünün diğer bir önemli göstergesi olan menkul değerler 2002 yılında bir önceki yıla göre reel bazda %27 artmıştır. 2002 yılı menkul değerler rakamının 3.151 trilyon TL'si devlet borçlanma senetlerinden oluşmakta olup, bu menkuller yüksek faiz getirileri nedeniyle tercih edilmektedir.

**Krediler:**

|                      | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|----------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Kısa Vadeli Krediler | 2.740        | 1.876        | 864                       |
| Orta Vadeli Krediler | 4.096        | 1.669        | 2.427                     |
| Takipteki Krediler   | 815          | 4.444        | (3.629)                   |
| Özel Karşılıklar     | (565)        | (1.351)      | 786                       |
| <b>Toplam</b>        | <b>7.086</b> | <b>6.638</b> | <b>448</b>                |

Toplam krediler 2002 yılında bir önceki yıla göre reel bazda %7 artarak 7.1 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. 2002 yılının sonunda Çukurova Grubu ile imzalanan Finansal Yeniden Yapılandırma Anlaşması çerçevesinde ve BDDK'nın olumlu görüşü paralelinde Çukurova Grubu alacaklarımız takipteki kredilerden canlı kredi hesaplarına transfer edilmiş ve ilgili karşılıklar iptal edilmiştir. Takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %10,7 seviyesine inmiş, özel karşılıkların takipteki kredilere oranı ise %69 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir.

Sektörde lider konumda bulunduğumuz kredi kartı alacaklarının ve tüketici kredilerinin toplam krediler içindeki payı %21 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı para cinsinden kredilerin toplam krediler içindeki payı ise %68 olmuştur.

**İştirakler:**

Toplam aktifin %8'ini oluşturan iştiraklerin %30'u mali, %63'ü telekomunikasyon ve %7'si sinai ve diğer sektörlerde faaliyet göstermektedir.

Çukurova Grubu ile imzalanan Finansal Yeniden Yapılandırma Sözleşmesi çerçevesinde, toplam alacağın peşinatı 269 milyon ABD Doları tutarında A-Tel Pazarlama ve Servis Hizmetleri A.Ş.'nin %50 hissesinin devralınması suretiyle tahsil edilmiştir. Söz konusu firma Turkcell'den temin ettiği ön ödemeli kontör kartlarının Muhabbet Kart adıyla ve ön ödemeli hatların da Muhabbet Hat adıyla satışını ve pazarlamasını yapmaktadır.

Türkiye'nin en büyük GSM firması Turkcell'e olan direkt ve indirekt %11,3 iştirakimiz de mali tablolarımızda İMKB'deki borsa değerinden yer almıştır.

**Maddi Duran Varlıklar (net):**

|                             | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|-----------------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Gayrimenkuller              | 1.438        | 1.540        | (102)                     |
| Diğer Maddi Duran Varlıklar | 836          | 739          | 97                        |
| <b>Toplam</b>               | <b>2.274</b> | <b>2.279</b> | <b>(5)</b>                |

Maddi Duran Varlıklar bir önceki yıla göre aynı seviyede kalmış, yenileme ve bakım dışında önemli yeni yatırımlar yapılmamıştır.

**PASİF**

2002 yılı bilançosu pasiflerin yüzdesel dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                            | %          |
|----------------------------|------------|
| Mevduat                    | 69         |
| Alınan Krediler            | 12         |
| Faiz ve Gider Reeskontları | 4          |
| Diğer Pasifler             | 2          |
| Özkaynaklar ve Net Kar     | 13         |
| <b>Toplam</b>              | <b>100</b> |

**Mevduat:**

|                      | 2002          | 2001          | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|----------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Tasarruf Mevduatı    | 2.345         | 2.178         | 167                       |
| Döviz Tevdiat Hesabı | 8.356         | 9.777         | (1.421)                   |
| Bankalar Mevduatı    | 149           | 958           | (809)                     |
| Diğer Mevduat        | 2.138         | 2.387         | (249)                     |
| <b>Toplam</b>        | <b>12.988</b> | <b>15.300</b> | <b>(2.312)</b>            |

Pasiflerin %69'unu oluşturan toplam mevduatta bir önceki yıla göre %18 oranında azalma gözükmeyle beraber ilgili analizi doğru bir şekilde yapabilmek için enflasyon muhasebesine uyarlanmış bu rakamları incelerken 2002 yılı TEFE endeksi (%30,8) ile Bankamız döviz kurlarındaki artışın (%10,8) etkilerini göz önünde bulundurmak gerekir. Bu etkiler oranlandırıldığında mevduat tabanının %64'ünü oluşturan döviz tevdiat hesaplarının ABD Doları bazında 48 milyon ABD Doları tutarında bir artışla 5.239 milyon ABD Doları seviyesine ulaştığı gözükmektedir. Fonlama maliyeti olmayan ve Bankanın ticari etkinliğinin önemli göstergelerinden biri olan vadesiz mevduatın toplam mevduata oranı ise geçen yıla göre %3 artış göstererek %21 seviyesinde gerçekleşmiştir.

**Alınan Krediler:**

|                                    | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Yurtiçinden Kullanılan             | 386          | 277          | 109                       |
| Yurtdışından Kullanılan            | 350          | 1.641        | (1.291)                   |
| Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar | 1.596        | 458*         | 1.138                     |
| <b>Toplam</b>                      | <b>2.332</b> | <b>2.376</b> | <b>(44)</b>               |

2002 yılında Pamukbank'ın TMSF'ye devri ile başlayan olumsuz gelişmelerin etkisi en çok yurtdışından kullanılan krediler kaleminde kendisini hissettirmiştir. 2002 yılı boyunca 575 milyon ABD Doları sendikasyon, 150 milyon ABD Doları orta ve uzun vadeli kaynak olmak üzere vadesi gelen toplam 725 milyon ABD Doları yurtdışı kaynak geri ödenmiş ve belirsizliklerin sürmesi nedeniyle yenilenmemiştir. Yurtdışından kullanılan fonlamadaki azalma, yurtiçinden kullanılan krediler ve repo işlemlerinden sağlanan fonlarla ikame edilmiştir. Bankanın ortaklık yapısıyla ilgili belirsizliklerin ortadan kalkması paralelinde 2003 yılında yurtdışı kaynaklarda artış sağlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

\*Tek Düzen Hesap Planı'nda yapılan değişiklikte 1 Şubat 2002'den itibaren bilanço içerisinde izlenmeye başlanmış, ancak geçen yılki mali tablolarda pasifler içerisinde yer almamasına rağmen analiz amaçlı olarak yukarıdaki tabloya ilave edilmiştir.

**Özkaynaklar:**

Kar/Zarar dışındaki özkaynakların dökümü aşağıda gösterilmiştir:

|   | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|---|--------------|--------------|---------------------------|
| Ödenmiş Sermaye   | 752          | 752          | -                         |
| Hisse Senedi İhraç Primleri   | 8            | 8            | -                         |
| Menkul Değerler Değer Artış Fonu  | 231          | 610          | (379)                     |
| Sermayenin Enflasyona Göre Düzeltmesinden Kaynaklanan Sermaye Yedekleri | 2.557        | 2.557        | -                         |
| Yasal Yedekler  | 287          | 287          | -                         |
| <b>Toplam</b>   | <b>3.835</b> | <b>4.215</b> | <b>(379)</b>              |

Kar/Zarar dışındaki özkaynak kalemlerindeki tek fark başlıca halka açık iştiraklerimizin piyasa fiyatı ile değerlemesinden kaynaklanan menkul değerler değer artış fonundaki azalmadır. 2002 sonunda Bankamız sermaye yeterliliği standart oranı asgari oranın iki katına yakın bir seviyede %15,1 olarak gerçekleşmiş olup, önümüzdeki yıl sağlanacak karlılık ve borsadaki olumlu gelişmeler paralelinde artacak değer artış fonunun etkisiyle sağlam özkaynak yapısının daha da güçleneceği beklenmektedir.

**BİLANÇO DIŞI HESAPLAR**

Bilanço dışı hesapların genel dökümü aşağıda sunulmaktadır:

|                                   | 2002          | 2001          | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Garanti ve Kefaletler             | 7.869         | 8.147         | (278)                     |
| Taahhütler                        | 11.293        | 1.515         | 9.778                     |
| Türev Finansal Araçlar            | 1.053         | 3.194         | (2.141)                   |
| Toplam Bilanço Dışı Yükümlülükler | 20.215        | 12.856        | 7.359                     |
| Emanet ve Rehinli Kıymetler       | 9.190         | 8.845         | 345                       |
| <b>Toplam</b>                     | <b>29.405</b> | <b>21.701</b> | <b>7.704</b>              |

Bilanço dışı hesaplardaki %36 artışın başlıca nedeni 2002 yılında cayılabilir kredi tahsis taahhütlerinin nazım hesaplarda izlenmeye başlanmasıdır.

**KAR/ZARAR TABLOSU****Net Faiz Gelirleri:**

Net faiz gelirinin genel dökümü aşağıda yer almaktadır:

|                               | 2002       | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|-------------------------------|------------|--------------|---------------------------|
| Faiz Gelirleri                | 3.252      | 3.327        | (75)                      |
| Faiz Giderleri                | (2.474)    | (3.026)      | 552                       |
| Net Faiz Geliri               | 778        | 301          | 477                       |
| Kambiyo Zararı, net           | (150)      | (994)        | 844                       |
| <b>Kambiyo Zararı Sonrası</b> |            |              |                           |
| <b>Net Faiz Geliri</b>        | <b>628</b> | <b>(693)</b> | <b>1.321</b>              |

Kambiyo zararı sonrası net faiz geliri 2002 yılında bir önceki yıla göre 1,3 katrilyon TL artarak 628 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu yüksek artışta 2001 yılında Çukurova Grubu'ndan elde edilen faiz gelirinin kayıtlardan silinmiş olması, azalan mevduat faiz oranları ve bir önceki yıla göre azalan devalüasyon oranı etkili olmuştur.

Faiz gelirlerinin %62'si nakit kredilerden, kalan kısım ise menkul değerler cüzdanı, bankalar ve zorunlu karşılıklardan elde edilmiştir. Faiz giderlerinin %79'u mevduata verilen faizlerden oluşmaktadır.

**Faiz Dışı Gelirleri:**

Faiz dışı gelirlerin dökümü aşağıda gösterilmiştir:

|                                     | 2002         | 2001       | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|-------------------------------------|--------------|------------|---------------------------|
| Net Ücret ve Komisyon Gelirleri     | 384          | 464        | (80)                      |
| Sermaye Piyasası İşlem Karları, net | 186          | 59         | 127                       |
| İştirak Gelirleri                   | 57           | 149        | (92)                      |
| Diğer Gelirler                      | 925          | 205        | 720                       |
| <b>Toplam</b>                       | <b>1.552</b> | <b>877</b> | <b>675</b>                |

Faiz dışı gelirler 2001 yılına göre 675 trilyon TL artarak 1.552 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Net ücret ve komisyon gelirlerindeki reel düşüşün başlıca nedeni enflasyon muhasebesi uygulaması sonucunda geçen yılın bakiyesinin TEFE oranında artırılarak gösterilmiş olması, ancak takas geliri gibi faiz oranlarına paralel gelişen komisyon gelirlerinin faizlerdeki düşüŐe bağlı olarak TEFE'den çok daha düşük bir oranda gerçekleşmesidir. Sermaye piyasası işlem karlarındaki yüksek reel artışın önemli nedeni artan müşteri hacmimizdir. 2002 yılında diğer gelirler kaleminin 867 trilyon TL tutarındaki kısmı Çukurova Grubu alacaklarına ayrılan karşılıkların Finansal Yeniden Yapılandırma Anlaşması çerçevesinde gelir kaydedilmesi sonucunda gerçekleşmiştir.

**Faiz Dışı Giderleri:**

Faiz dışı giderlerin dökümü aşağıda gösterilmiştir:

|                                    | 2002         | 2001         | (Trilyon TL)<br>Reel Fark |
|------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Faaliyet Giderleri                 | 942          | 901          | 41                        |
| Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı | 499          | 939          | (440)                     |
| <b>Toplam</b>                      | <b>1.441</b> | <b>1.840</b> | <b>(399)</b>              |

Faaliyet giderlerinin içinde önemli paylar %28 ile personel giderlerine, %46 ile amortisman ve işletme giderlerine, %10 ile tasarruf mevduatı sigorta fonu primine aittir.

Kredi ve diğer alacaklar karşılığı 2002 yılında muhtemel zararlar karşılığı olarak ihtiyatlılık prensibiyle ayrılmış 75 trilyon TL karşılığın yanı sıra takipteki alacaklar için ayrılan özel karşılıkları ve genel karşılıkları içermektedir.

**DENETÇİLER RAPORU**

Yapı Kredi Bankası A.Ş. Ortaklar Olağan Genel Kurulu'na,

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 2002 yılı işlem ve hesapları, Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, ilgili mevzuat ve Banka'nın Esas Mukavelesi hükümleri göz önünde bulundurularak tarafımızdan denetlenmiş ve Banka'nın Bilanço, Kar ve Zarar Hesapları'nın muhasebe kayıtlarına ve kayıtların da ilgili belgelere uygunluğu belirlenmiştir. Ayrıca, Denetim Kurulu'na yıl içinde gelen müracaatlar dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Bu sonuçlara göre, Yönetim Kurulu'nca görüşlerinize sunulan 2002 yılı Bilanço, Kar ve Zarar Hesapları'nın onaylanmasını önerir, ayrıca net kar tutarının, Yönetim Kurulu tarafından önerilen esaslar çerçevesinde geçmiş yıllar zararından mahsubu konusundaki mutabakatımızı arz ederiz.

Saygılarımızla,

**Denetçi**

Mustafa Kamil Toker

**Denetçi**

Can Erol

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.**  
**31 ARALIK 2002 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT**  
**BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin (Banka) 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait Gelir, Nakit Akım ve Özkaynak Değişim Tabloları'nı denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Söz konusu mali tablolar, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2002 tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edilmiştir. Rapor konusu mali tablolar Banka Yönetimi'nin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen mali tablolar üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 4389 sayılı Bankalar Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe standartları ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, bağımsız denetimin, mali tablolarda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Denetim, mali tablolarda yer alan tutar ve açıklamalara ilişkin bilgi ve verilerin test edilerek incelenmesinin ve doğrulanmasının yanı sıra, uygulanan muhasebe standartlarının ve yönetim tarafından yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve mali tabloların bir bütün olarak sunumunun değerlendirilmesini içermektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Altıncı bölüm c) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Banka'nın bir kamu kuruluşundan alacağı bulunmaktadır. Banka, 2002 yılı içinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan (BDDK) almış olduğu görüş çerçevesinde söz konusu alacak ile ilgili olarak 1 Temmuz - 30 Eylül 2002 dönemi için üç aylık gelir reeskontu hesaplayarak mali tablolarına yansıtmış, diğer dönemler için herhangi bir gelir reeskontu yapmamıştır. Bu alacağın nihai olarak hangi tutarda tahsil edileceği konusunda kamu otoritesi ile görüşmeler devam etmektedir.

Beşinci bölüm II - 12 e) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Banka, ileride piyasalarda gerçekleşebilecek muhtemel olumsuz gelişmeler için ihtiyatlı olmak amacıyla 75.000 milyar TL serbest karşılık ayırmış ve (Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ'de "Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılıklar" hesabına ilişkin açıklamalara dayanarak) gider kaydetmiştir. Dönem kar zararı ile doğrudan ilgisi bulunmayan söz konusu risk karşılığının dönem karından yapılan bir dağıtım olarak gösterilmesi gerekmektedir.

Görüşümüze göre, yukarıda üçüncü ve dördüncü paragraflarda belirtilen hususların etkileri haricinde ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını Bankalar Kanununun 13 üncü maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki önemli hususlara dikkat çekilmesi gerekli görülmüştür:

Altıncı bölüm a) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) 18 Haziran 2002 tarihli kararıyla Banka'nın Çukurova Grubu'na dahil ortaklarından Pamukbank T.A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetim ve denetiminin Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredilmesi ile başlayan süreç sonunda BDDK, TMSF ve Çukurova Grubu temsilcileri arasında 31 Ocak 2003 tarihinde bir sözleşme imzalanmıştır. Söz konusu sözleşme ile Pamukbank T.A.Ş.'nin TMSF'ye devri son şeklini almış, böylece, Banka'da Pamukbank T.A.Ş.'nin hakim ortaklık haklarınının 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun amir hükümleri çerçevesinde TMSF tarafından kullanımına ilişkin mevcut

uygulamaya devam edileceği karara bağlanmıştır. Ayrıca, Pamukbank T.A.Ş. ve iştiraklerinin aktifinde bulunan Banka'ya ait hisseler TMSF tarafından devralınmıştır. Söz konusu sözleşme çerçevesinde, TMSF'nin ve Çukurova Grubu'nun mülkiyetine sahip olduğu Banka'ya ait hisseler sözleşme tarihinden itibaren iki yıl içerisinde Çukurova Grubu tarafından, Çukurova Grubu'nun Banka'daki doğrudan ve dolaylı paylarının toplamı Banka'nın toplam hisselerinin %10'unun altına düşecek şekilde, üçüncü şahıslara satılacaktır. Hisselerin bu süre içinde satışının gerçekleştirilememesi durumunda TMSF ve Çukurova Grubu tarafından müştereken yetkilendirilecek uluslararası deneyime sahip bir yatırım bankası bir yıl içinde satışı gerçekleştirecektir.

Beşinci bölüm VIII - 2 e) No'lu dipnotta daha detaylı açıklandığı üzere, 31 Aralık 2002 tarihinde, Banka ve Çukurova Grubu şirketleri arasında imzalanan ve yukarıdaki paragrafta açıklanan sözleşmenin imzalanması ile yürürlüğe giren, Finansal Yeniden Yapılandırma Sözleşmesi çerçevesinde, Banka bu tarihe kadar takipteki krediler hesabında izlediği Çukurova Grubu risklerini, BDDK'nın da görüşünü alarak ilişikte sunulan mali tablolarda yeniden yapılandırılan orta ve uzun vadeli krediler hesabına aktarmış ve bu risklerle ilgili ayrılmış karşılıkları iptal ederek, sözleşme gereği, 31 Aralık 2002 tarihine kadar hesaplanan faiz ve gelir reeskontlarını da mali tablolarına yansıtmıştır. Toplam dokuz yıl vadeli olarak yeniden yapılandırılan alacağın tahsili Çukurova Grubu'nun söz konusu riskleri ödeyebilme kabiliyeti ile doğrudan ilişkilidir.

BDDK, TMSF ve Çukurova temsilcileri arasında 31 Ocak 2003 tarihinde imzalanan sözleşme, söz konusu risklerin bir kısmının tahsilinin Çukurova Grubu'nun sahip olduğu varlıkların satışı yoluyla karşılanabileceği maddelerini içermektedir. Şöyle ki, Çukurova Grubu'nun varlıklarının tamamını veya bir kısmını Çukurova Grubu dışındaki üçüncü kişilere satması halinde, satış tutarının %55'ini Banka ve TMSF'ye olan borçlarının ödenmesinde kullanacak, bununla birlikte, TMSF lehine rehinli varlıkların satışı halinde, satış bedelinin tamamı TMSF'ye verilecektir. Ancak, Çukurova Grubu'nun talebi halinde rehinli varlıkların satış bedelinin TMSF'ce uygun görülecek kısmı Çukurova Grubu'nun Banka'ya olan borçlarının ödenmesinde kullanılabilir.

Bir üst paragrafta belirtilen, BDDK, TMSF ve Çukurova Grubu arasında imzalanmış sözleşme gereği, Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosunun %10'unun altına düşmemesi için her türlü önlem alınacak, rasyonun %10'un altına düşmesi ve Çukurova Grubu'nun sermaye artıramaması halinde sermaye artışı TMSF tarafından gerçekleştirilecektir.

Güney Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
An Affiliated Firm of Ernst & Young International

S. Selda Aytekin, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

5 Mart 2003  
İstanbul, Türkiye

Bankamız mali tabloları, Muhasebe Uygulama Yönetmeliği ve ilgili Tebliğler ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak milyar Türk Lirası cinsinden, paranın 31 Aralık 2002 tarihindeki cari satın alma gücüne göre yeniden ifade edilerek hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

31 Aralık 2002 tarihi itibari ile hazırlanan nakit akım tablosuna, özkaynak değişim tablosuna ve mali tablolara ilişkin açıklama ve dipnotların bütününe [www.ykb.com](http://www.ykb.com) ve [www.imkb.gov.tr](http://www.imkb.gov.tr) elektronik site adreslerinden ulaşılabileceği gibi veya Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlük'ten de talep edilebilir.

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.****31 ARALIK 2002 ve 2001 TARİHLERİ İTİBARIYLA ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ BİLANÇOLAR**

(Birim - Milyar Türk Lirası'nın 31 Aralık 2002 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)

|  | 31.12.2002        | 31.12.2001        |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI</b>               | <b>408.746</b>    | <b>629.477</b>    |
| 1.1 Kasa   | 69.574            | 73.290            |
| 1.2 Efektif Deposu                                       | 94.643            | 186.803           |
| 1.3 T.C. Merkez Bankası                                  | 244.529           | 369.384           |
| <b>II. ALIM SATIM AMAÇLI MENKUL DEĞERLER (Net)</b>       | <b>2.933.514</b>  | <b>1.992.595</b>  |
| 2.1 Devlet Borçlanma Senetleri                           | 2.584.817         | 1.103.057         |
| 2.1.1 Devlet Tahvili                                     | 2.150.061         | 973.213           |
| 2.1.2 Hazine Bonosu                                      | 434.756           | 129.844           |
| 2.1.3 Diğer  | -                 | -                 |
| 2.2 Hisse Senetleri                                      | 128.999           | 69.072            |
| 2.3 Diğer Menkul Değerler                                | 219.698           | 820.466           |
| <b>III. BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLAR</b>            | <b>578.354</b>    | <b>2.624.014</b>  |
| 3.1 Bankalar   | 578.354           | 2.623.993         |
| 3.1.1 Yurtiçi Bankalar                                   | 142.568           | 1.374.785         |
| 3.1.2 Yurtdışı Bankalar                                  | 435.786           | 1.249.208         |
| 3.2 Diğer Mali Kuruluşlar                                | -                 | 21                |
| <b>IV. PARA PİYASALARI</b>                               | <b>285.000</b>    | <b>487.884</b>    |
| 4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar            | 285.000           | 487.884           |
| 4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar                | -                 | -                 |
| 4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                    | -                 | -                 |
| <b>V. SATILMAYA HAZIR MENKUL DEĞERLER (Net)</b>          | <b>642.163</b>    | <b>270.420</b>    |
| 5.1 Hisse Senetleri                                      | 214.746           | 85.611            |
| 5.2 Diğer Menkul Değerler                                | 427.417           | 184.809           |
| <b>VI. KREDİLER</b>                                      | <b>7.086.165</b>  | <b>6.638.123</b>  |
| 6.1 Kısa Vadeli  | 2.740.230         | 1.875.496         |
| 6.2 Orta ve Uzun Vadeli                                  | 4.095.744         | 1.669.379         |
| 6.3 Takipteki Krediler                                   | 815.469           | 4.444.167         |
| 6.4 Özel Karşılıklar (-)                                 | (565.278)         | (1.350.919)       |
| <b>VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI</b>                         | <b>-</b>          | <b>-</b>          |
| <b>VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK MEN. DEĞ. (Net)</b> | <b>639.177</b>    | <b>1.065.148</b>  |
| 8.1 Devlet Borçlanma Senetleri                           | 566.144           | 1.050.324         |
| 8.1.1 Devlet Tahvili                                     | 421.019           | 1.050.324         |
| 8.1.2 Hazine Bonosu                                      | 145.125           | -                 |
| 8.1.3 Diğer  | -                 | -                 |
| 8.2 Diğer Menkul Değerler                                | 73.033            | 14.824            |
| <b>IX. İŞTİRAKLER (Net)</b>                              | <b>587.391</b>    | <b>1.014.427</b>  |
| 9.1 Mali İştirakler                                      | 33.299            | 32.602            |
| 9.2 Mali Olmayan İştirakler                              | 554.092           | 981.825           |
| <b>X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)</b>                        | <b>481.730</b>    | <b>446.630</b>    |
| 10.1 Mali Ortaklıklar                                    | 421.987           | 386.905           |
| 10.2 Mali Olmayan Ortaklıklar                            | 59.743            | 59.725            |
| <b>XI. DİĞER YATIRIMLAR (Net)</b>                        | <b>439.530</b>    | <b>-</b>          |
| <b>XII. FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI (Net)</b>           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |
| 12.1 Finansal Kiralama Alacakları                        | -                 | -                 |
| 12.2 Kazanılmamış Gelirler (-)                           | -                 | -                 |
| <b>XIII. ZORUNLU KARŞILIKLAR</b>                         | <b>934.296</b>    | <b>1.043.568</b>  |
| <b>XIV. MUHTELİF ALACAKLAR</b>                           | <b>27.960</b>     | <b>31.673</b>     |
| <b>XV. FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARI</b>        | <b>1.178.899</b>  | <b>1.275.586</b>  |
| 15.1 Kredilerin  | 758.398           | 833.126           |
| 15.2 Menkul Değerlerin                                   | 377.699           | 345.214           |
| 15.3 Diğer   | 42.802            | 97.246            |
| <b>XVI. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)</b>                  | <b>2.274.377</b>  | <b>2.278.674</b>  |
| 16.1 Defter Değeri                                       | 3.898.210         | 3.705.213         |
| 16.2 Birikmiş Amortismanlar (-)                          | (1.623.833)       | (1.426.539)       |
| <b>XVII. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)</b>         | <b>39.482</b>     | <b>147.931</b>    |
| 17.1 Şerhiye   | -                 | -                 |
| 17.2 Diğer   | 109.583           | 280.388           |
| 17.3 Birikmiş Amortismanlar (-)                          | (70.101)          | (132.457)         |
| <b>XVIII. DİĞER AKTİFLER</b>                             | <b>288.491</b>    | <b>131.667</b>    |
| <b>AKTİF TOPLAMI</b>                                     | <b>18.825.275</b> | <b>20.077.817</b> |



**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.****31 ARALIK 2002 ve 2001 TARİHLERİ İTİBARIYLA ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ BİLANÇOLAR**

(Birim - Milyar Türk Lirası'nın 31 Aralık 2002 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)

|  | <b>31.12.2002</b> | <b>31.12.2001</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>I. MEVDUAT</b>  | <b>12.987.504</b> | <b>15.299.941</b> |
| 1.1 Bankalararası Mevduat  | 148.978           | 957.741           |
| 1.2 Tasarruf Mevduatı  | 2.345.434         | 2.177.817         |
| 1.3 Resmi Kuruluşlar Mevduatı  | 17.967            | 45.937            |
| 1.4 Ticari Kuruluşlar Mevduatı   | 1.955.305         | 1.477.406         |
| 1.5 Diğer Kuruluşlar Mevduatı  | 164.161           | 863.574           |
| 1.6 Döviz Tevdiat Hesabı   | 8.355.659         | 9.777.466         |
| 1.7 Kıymetli Madenler Depo Hesabı  | -                 | -                 |
| <b>II. PARA PİYASALARI</b>   | <b>1.696.443</b>  | -                 |
| 2.1 Bankalararası Para Piyasasından Alınan Borçlar                                       | 100.000           | -                 |
| 2.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alınan Borçlar   | -                 | -                 |
| 2.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar   | 1.596.443         | -                 |
| <b>III. ALINAN KREDİLER</b>  | <b>635.352</b>    | <b>1.917.242</b>  |
| 3.1 T.C. Merkez Bankası Kredileri  | -                 | -                 |
| 3.2 Alınan Diğer Krediler  | 635.352           | 1.917.242         |
| 3.2.1 Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan   | 285.448           | 276.505           |
| 3.2.2 Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan   | 349.904           | 1.640.737         |
| <b>IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)</b>   | -                 | -                 |
| 4.1 Bonolar  | -                 | -                 |
| 4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler  | -                 | -                 |
| 4.3 Tahviller  | -                 | -                 |
| <b>V. FONLAR</b>   | -                 | -                 |
| <b>VI. MUHTELİF BORÇLAR</b>  | <b>264.346</b>    | <b>154.527</b>    |
| <b>VII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR</b>  | <b>36.712</b>     | <b>132.424</b>    |
| <b>VIII. ÖDENECEK VERGİ, RESİM, HARÇ VE PRİMLER</b>                                      | <b>45.561</b>     | <b>47.786</b>     |
| <b>IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI</b>  | -                 | -                 |
| <b>X. FİNANSAL KİRALAMA BORÇLARI (Net)</b>   | <b>3.025</b>      | <b>6.283</b>      |
| 10.1 Finansal Kiralama Borçları  | 3.235             | 6.781             |
| 10.2 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)  | (210)             | (498)             |
| <b>XI. FAİZ VE GİDER REESKONTLARI</b>  | <b>226.767</b>    | <b>246.048</b>    |
| 11.1 Mevduatın   | 177.443           | 179.179           |
| 11.2 Alınan Kredilerin   | 8.730             | 33.057            |
| 11.3 Repo İşlemlerinin   | 3.286             | -                 |
| 11.4 Diğer   | 37.308            | 33.812            |
| <b>XII. KARŞILIKLAR</b>  | <b>190.553</b>    | <b>280.243</b>    |
| 12.1 Genel Karşılıklar   | 53.080            | 42.218            |
| 12.2 Kıdem Tazminatı Karşılığı   | 5.390             | 6.291             |
| 12.3 Vergi Karşılığı   | -                 | -                 |
| 12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)   | -                 | -                 |
| 12.5 Diğer Karşılıklar   | 132.083           | 231.734           |
| <b>XIII. SERMAYE BENZERİ KREDİLER</b>  | -                 | -                 |
| <b>XIV. AZINLIK HAKLARI</b>  | -                 | -                 |
| <b>XV. ÖZKAYNAKLAR</b>   | <b>2.739.012</b>  | <b>1.993.323</b>  |
| 15.1 Ödenmiş Sermaye   | 752.345           | 752.345           |
| 15.2 Sermaye Yedekleri   | 2.796.117         | 3.175.358         |
| 15.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri   | 8.318             | 8.318             |
| 15.2.2 Hisse Senedi İptal Karları  | -                 | -                 |
| 15.2.3 Menkul Değerler Değer Artış Fonu  | 230.615           | 609.856           |
| 15.2.4 Yeniden Değerleme Fonu  | -                 | -                 |
| 15.2.5 Yeniden Değerleme Değer Artışı  | -                 | -                 |
| 15.2.6 Diğer Sermaye Yedekleri   | -                 | -                 |
| 15.2.7 Ödenmiş Sermayenin Enflasyona Göre Düzeltilmesinden Kaynaklanan Sermaye Yedekleri | 2.557.184         | 2.557.184         |
| 15.3 Kar Yedekleri   | 286.851           | 286.851           |
| 15.3.1 Yasal Yedekler  | 286.851           | 286.851           |
| 15.3.2 Statü Yedekleri   | -                 | -                 |
| 15.3.3 Olağanüstü Yedekler   | -                 | -                 |
| 15.3.4 Diğer Kar Yedekleri   | -                 | -                 |
| 15.4 Kar veya Zarar  | (1.096.301)       | (2.221.231)       |
| 15.4.1 Geçmiş Yıllar Kar ve Zararları  | (2.197.755)       | (1.049.505)       |
| 15.4.2 Dönem Net Kar ve Zararı   | 1.101.454         | (1.171.726)       |
| <b>PASIF TOPLAMI</b>   | <b>18.825.275</b> | <b>20.077.817</b> |

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.****31 ARALIK 2002 ve 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ GELİR TABLOLARI**

(Birim - Milyar Türk Lirası'nın 31 Aralık 2002 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)

|  | <b>31.12.2002</b>  | <b>31.12.2001</b>  |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>I. FAİZ GELİRLERİ</b>   | <b>3.251.878</b>   | <b>3.327.079</b>   |
| 1.1 Kredilerden Alınan Faizler                                     | 2.017.472          | 1.914.831          |
| 1.1.1 TP Kredilerden Alınan Faizler                                | 1.467.843          | 1.091.150          |
| 1.1.1.1 Kısa Vadeli Kredilerden                                    | 1.397.052          | 941.878            |
| 1.1.1.2 Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden                            | 70.791             | 149.272            |
| 1.1.2 YP Kredilerden Alınan Faizler                                | 485.381            | 746.782            |
| 1.1.2.1 Kısa Vadeli Kredilerden                                    | 393.825            | 582.340            |
| 1.1.2.2 Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden                            | 91.556             | 164.442            |
| 1.1.3 Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler                        | 64.248             | 76.899             |
| 1.1.4 Kaynak Kullanım Destekleme Fonundan Alınan Primler           | -                  | -                  |
| 1.2 Zorunlu Karşılıklarından Alınan Faizler                        | 59.374             | 18.757             |
| 1.3 Bankalardan Alınan Faizler                                     | 112.547            | 225.476            |
| 1.3.1 T.C. Merkez Bankasından                                      | 4.668              | 25.618             |
| 1.3.2 Yurtiçi Bankalardan  | 46.733             | 56.635             |
| 1.3.3 Yurtdışı Bankalardan   | 61.146             | 143.223            |
| 1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler                     | 115.888            | 221.286            |
| 1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler                              | 946.246            | 943.183            |
| 1.5.1 Alım Satım Amaçlı Menkul Değerlerden Alınan Faizler          | 707.744            | 216.823            |
| 1.5.2 Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden Alınan Faizler            | -                  | -                  |
| 1.5.3 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerlerden               | 238.502            | 726.360            |
| 1.6 Diğer Faiz Gelirleri   | 351                | 3.546              |
| <b>II. FAİZ GİDERLERİ</b>  | <b>(2.474.114)</b> | <b>(3.026.476)</b> |
| 2.1 Mevduata Verilen Faizler                                       | (1.950.591)        | (2.496.999)        |
| 2.1.1 Bankalar Mevduatına  | (57.600)           | (134.428)          |
| 2.1.2 Tasarruf Mevduatına  | (996.011)          | (1.277.645)        |
| 2.1.3 Resmi Kuruluşlar Mevduatına                                  | (47.259)           | (21.082)           |
| 2.1.4 Ticari Kuruluşlar Mevduatına                                 | (291.941)          | (262.939)          |
| 2.1.5 Diğer Kuruluşlar Mevduatına                                  | (272.983)          | (189.041)          |
| 2.1.6 Döviz Tevdiat Hesaplarına                                    | (284.797)          | (611.864)          |
| 2.1.7 Kıymetli Maden Depo Hesaplarına                              | -                  | -                  |
| 2.2 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler                      | (380.510)          | (185.146)          |
| 2.3 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler                           | (142.359)          | (341.954)          |
| 2.3.1 T.C. Merkez Bankasına  | -                  | -                  |
| 2.3.2 Yurtiçi Bankalara  | (30.916)           | (33.274)           |
| 2.3.3 Yurtdışı Bankalara   | (47.072)           | (236.744)          |
| 2.3.4 Diğer Kuruluşlara  | (64.371)           | (71.936)           |
| 2.4 Çıkarılan Menkul Kıymetlere Verilen Faizler                    | -                  | -                  |
| 2.5 Diğer Faiz Giderleri   | (654)              | (2.377)            |
| <b>III. NET FAİZ GELİRİ (I-II)</b>                                 | <b>777.764</b>     | <b>300.603</b>     |
| <b>IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ</b>                         | <b>384.456</b>     | <b>463.557</b>     |
| 4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar                                    | 552.751            | 666.387            |
| 4.1.1 Nakdi Kredilerden  | 66.760             | 146.824            |
| 4.1.2 Gayri Nakdi Kredilerden                                      | 86.870             | 97.450             |
| 4.1.3 Diğer  | 399.121            | 422.113            |
| 4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar                                   | (168.295)          | (202.830)          |
| 4.2.1 Nakdi Kredilere Verilen                                      | (74)               | (203)              |
| 4.2.2 Gayri Nakdi Kredilere Verilen                                | (100)              | (162)              |
| 4.2.3 Diğer  | (168.121)          | (202.465)          |
| <b>V. TEMETTÜ GELİRLERİ</b>  | <b>9.770</b>       | <b>15.606</b>      |
| 5.1 Alım Satım Amaçlı Menkul Değerlerden                           | 7.697              | 13.240             |
| 5.2 Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden                             | 2.073              | 2.366              |
| <b>VI. NET TİCARİ KAR / ZARAR</b>                                  | <b>35.749</b>      | <b>(935.206)</b>   |
| 6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kar / Zarar (Net)                   | 185.879            | 58.988             |
| 6.2 Kambiyo Kar / Zararı (Net)                                     | (150.130)          | (994.194)          |
| <b>VII. YATIRIM AMAÇLI MENKUL DEĞERLERDEN KAR / (ZARAR)</b>        | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>VIII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>                              | <b>924.715</b>     | <b>204.631</b>     |
| <b>IX. FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII+VIII)</b>       | <b>2.132.454</b>   | <b>49.191</b>      |
| <b>X. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR KARŞILIĞI (-)</b>                   | <b>(499.464)</b>   | <b>(938.797)</b>   |
| <b>XI. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>                            | <b>(941.952)</b>   | <b>(900.937)</b>   |
| <b>XII. FAALİYET KARI (IX-X-XI)</b>                                | <b>691.038</b>     | <b>(1.790.543)</b> |
| <b>XIII. BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERDEN KAR / (ZARAR)</b>         | <b>46.875</b>      | <b>133.855</b>     |
| <b>XIV. NET PARASAL POZİSYON KARI / (ZARARI)</b>                   | <b>153.629</b>     | <b>423.918</b>     |
| <b>XV. VERGİ ÖNCESİ KAR (XII+XIII+XIV)</b>                         | <b>891.542</b>     | <b>(1.232.770)</b> |
| <b>XVI. VERGİ KARŞILIĞI (-)</b>                                    | <b>209.912</b>     | <b>61.044</b>      |
| <b>XVII. VERGİ SONRASI OLAĞAN FAALİYET KAR / (ZARARI) (XV-XVI)</b> | <b>1.101.454</b>   | <b>(1.171.726)</b> |
| <b>XVIII. VERGİ SONRASI OLAĞANÜSTÜ KAR / (ZARAR)</b>               | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| 18.1 Vergi Sonrası Olağanüstü Net Kar / Zarar                      | -                  | -                  |
| 18.1.1 Olağanüstü Gelirler   | -                  | -                  |
| 18.1.2 Olağanüstü Giderler (-)                                     | -                  | -                  |
| 18.2 Olağanüstü Kara İlişkin Vergi Karşılığı (-)                   | -                  | -                  |
| <b>XIX. NET DÖNEM KAR ve ZARARI</b>                                | <b>1.101.454</b>   | <b>(1.171.726)</b> |
| Hisse başına kar (tam rakam)                                       | 1.464              | -                  |

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.****31 ARALIK 2002 ve 2001 TARİHLERİ İTİBARIYLA****ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER****(Birim - Milyar Türk Lirası'nın 31 Aralık 2002 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)**

|  | <b>31.12.2002</b> | <b>31.12.2001</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>            | <b>20.215.246</b> | <b>12.855.908</b> |
| <b>I. GARANTİ VE KEFALETLER</b>                            | <b>7.868.748</b>  | <b>8.146.574</b>  |
| 1.1 Teminat Mektupları                                     | 6.635.936         | 6.856.091         |
| 1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler               | 1.116.283         | 765.011           |
| 1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler         | 4.631.723         | 5.427.504         |
| 1.1.3 Diğer Teminat Mektupları                             | 887.930           | 663.576           |
| 1.2 Banka Kabul Kredileri                                  | 211.750           | 157.806           |
| 1.2.1 İthalat Kabul Kredileri                              | -                 | 146               |
| 1.2.2 Diğer Banka Kabulleri                                | 211.750           | 157.660           |
| 1.3 Akreditifler   | 934.074           | 1.036.002         |
| 1.3.1 Belgeli Akreditifler                                 | -                 | 42                |
| 1.3.2 Diğer Akreditifler                                   | 934.074           | 1.035.960         |
| 1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar                        | -                 | -                 |
| 1.5 Cirolar  | -                 | -                 |
| 1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar                        | -                 | -                 |
| 1.5.2 Diğer Cirolar  | -                 | -                 |
| 1.6 Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden   | -                 | -                 |
| 1.7 Diğer Garantilerimizden                                | 50.808            | 63.997            |
| 1.8 Diğer Kefaletlerimizden                                | 36.180            | 32.678            |
| <b>II. TAAHHÜTLER</b>                                      | <b>11.293.329</b> | <b>1.514.892</b>  |
| 2.1 Cayılamaz Taahhütler                                   | 1.701.894         | 1.495.790         |
| 2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Taahhütleri               | -                 | -                 |
| 2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri                | -                 | -                 |
| 2.1.3 İştirak ve Bağ. Ort. Sermayesine İştirak Taahhütleri | -                 | -                 |
| 2.1.4 Kullandırma Garantili Kredi Tahsis Taahhütleri       | -                 | -                 |
| 2.1.5 Menkul Kıymet İhracına Aracılık Taahhütleri          | -                 | -                 |
| 2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhütleri                   | -                 | -                 |
| 2.1.7 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri                | 1.701.894         | 1.495.790         |
| 2.1.8 Diğer Cayılamaz Taahhütler                           | -                 | -                 |
| 2.2 Cayılabilir Taahhütler                                 | 9.591.435         | 19.102            |
| 2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsisi Taahhütleri                | 9.591.435         | 19.102            |
| 2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler                         | -                 | -                 |
| <b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>                         | <b>1.053.169</b>  | <b>3.194.442</b>  |
| 3.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri                      | 236.638           | 1.647.802         |
| 3.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri                          | 117.715           | 829.724           |
| 3.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri                         | 118.923           | 818.078           |
| 3.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri                            | 816.531           | 1.546.640         |
| 3.2.1 Swap Para Alım İşlemleri                             | 411.961           | 787.194           |
| 3.2.2 Swap Para Satım İşlemleri                            | 404.570           | 759.446           |
| 3.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri                             | -                 | -                 |
| 3.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri                            | -                 | -                 |
| 3.3 Para ve Faiz Opsiyonları                               | -                 | -                 |
| 3.3.1 Para Alım Opsiyonları                                | -                 | -                 |
| 3.3.2 Para Satım Opsiyonları                               | -                 | -                 |
| 3.3.3 Faiz Alım Opsiyonları                                | -                 | -                 |
| 3.3.4 Faiz Satım Opsiyonları                               | -                 | -                 |
| 3.4 Futures Para İşlemleri                                 | -                 | -                 |
| 3.4.1 Futures Para Alım İşlemleri                          | -                 | -                 |
| 3.4.2 Futures Para Satım İşlemleri                         | -                 | -                 |
| 3.5 Futures Faiz Alım Satım İşlemleri                      | -                 | -                 |
| 3.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri                          | -                 | -                 |
| 3.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri                         | -                 | -                 |
| 3.6 Diğer  | -                 | -                 |
| <b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V)</b>               | <b>9.189.394</b>  | <b>8.844.753</b>  |
| <b>IV. EMANET KIYMETLER</b>                                | <b>3.333.114</b>  | <b>3.475.947</b>  |
| 4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları                      | 11.206            | 9.558             |
| 4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler                         | 557.656           | 7.835             |
| 4.3 Tahsile Alınan Çekler                                  | 956.582           | 847.264           |
| 4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler                         | 578.703           | 1.101.162         |
| 4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler                         | 2.063             | 7.016             |
| 4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler                        | -                 | -                 |
| 4.7 Diğer Emanet Kıymetler                                 | 326.160           | 301.255           |
| 4.8 Emanet Kıymet Alanlar                                  | 900.744           | 1.201.857         |
| <b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>                                | <b>5.856.280</b>  | <b>5.368.806</b>  |
| 5.1 Menkul Kıymetler                                       | 1.188.986         | 447.440           |
| 5.2 Teminat Senetleri                                      | 1.066.225         | 1.153.521         |
| 5.3 Emtia  | 8.792             | 103               |
| 5.4 Varant   | 1.205             | -                 |
| 5.5 Gayrimenkul  | 3.028.816         | 2.650.229         |
| 5.6 Diğer Rehinli Kıymetler                                | 217.277           | 153.031           |
| 5.7 Rehinli Kıymet Alanlar                                 | 344.979           | 964.482           |
| <b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>                 | <b>29.404.640</b> | <b>21.700.661</b> |

## Genel Müdür Yardımcıları (Ticari)

Ayaktakiler (soldan sağa)

**Ahmet İlerigelen**

1. Grup Perakende Ticari Bankacılık Yönetimi

**Hüseyin İmece**

Fon Yönetimi ve Finansal Kurumlar

**O. Reha Yolalan**

Finansal Analiz ve Risk Yönetimi

**Haşim F. Çelikkan**

3. Grup Perakende Ticari Bankacılık Yönetimi

**Y. Alp Ötüş**

Kurumsal Bankacılık Yönetimi

**Erdem Aldemir**

Perakende Bankacılık Yönetimi

Oturanlar (soldan sağa)

**Muzaffer Öztürk**

2. Grup Perakende Ticari Bankacılık Yönetimi

**Tülay Güngen**

Alternatif Dağıtım Kanalları Yönetimi

**Erhan Özçelik**

Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi

**Z. Nazan Somer**

Bireysel Bankacılık Yönetimi



## Genel Müdür Yardımcıları (İdari)

Ayaktakiler (soldan sağa)

Mehmet Duru

Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörü

Semih Çağlar

Teftiş Kurulu

Ülkü Feyyaz Taktak

İnsan Kaynakları Yönetimi

M. Selçuk Tamer

Operasyonlar Yönetimi

İsmet Bardakçı

Hukuk İşleri Yönetimi

Birol Yücel

Mali İşler Yönetimi

Oturanlar (soldan sağa)

Salih Başağa

Genel Sekreterlik

Hasan Ersel

Kurumsal ve Ekonomik Araştırmalar Yönetimi

Alpaslan Özlü

Teknoloji Yönetimi



## Genel M¼d¼rl¼k Y¼netmenleri

**Nilg¼n Abak**

Kredi Kartları Pazarlama  
Y¼netmeni

**Ayşe Abitaęaoęlu**

Eğitim Y¼netmeni

**Neşe Akar**

İnsan Kaynakları Y¼netmeni

**Kasım Akdeniz**

Uygulama ve Mevzuat  
Y¼netmeni

**Yeşim Akdeniz**

Şube Operasyonları ve Nakit  
Y¼netmeni

**Z. Nur Berkant**

Bireysel Satış Y¼netmeni

**Dr. Alihan Çeliker**

Sağlık İşleri Y¼netmeni

**Çiędem Dayan**

Krediler Hukuk Y¼netmeni

**Hakan Eken**

Kredi ve Risk Y¼netmeni

**A. İdil Erden**

Y¼netim Raporlama Sistemleri ve  
Yatırımcı İlişkileri Y¼netmeni

**Selçuk Ergen**

Kredi Kartları M¼şteri Hizmetleri  
ve Operasyon Y¼netmeni

**Ahmet Ert¼z**

İştirakler Y¼netmeni

**Mevl¼t Geyikoęlu**

Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı  
(Soruşturma)

**Semir G¼reyip**

Dış İşlemler Krediler ve Hazine  
İşlemleri Y¼netmeni

**Hakan Kalkan**

Hazine Y¼netmeni

**E. Selçuk Karaata**

Genel Sekreter Yardımcısı

**¼zeyir Mehmet Kırca**

M¼şteri İlişkileri Y¼netmeni

**Aslı G¼r¼n Kışınbay**

Kalite ve İletişim Y¼netmeni



**Süleyman Kıyar**

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı  
Yönetmeni

**Şule Lermi**

Kurumsal Satış Yönetmeni

**A. Bahadır Minibaş**

Merkezi Operasyonlar ve  
Verimlilik Uygulamaları  
Yönetmeni

**Mustafa Özata**

İnşaat ve Emlak Yönetmeni

**Hüseyin Özdemir**

Dağıtım Kanalları Geliştirme  
Yönetmeni

**Kemal Semerciler**

Genel Muhasebe Yönetmeni

**Alp Sivrioğlu**

Finansal Muhasebe Yönetmeni

**Asuman Gülsün Sop**

Kredi Kartları Hukuk Yönetmeni

**Z. Sinem Şanlı**

Bireysel Pazarlama Yönetmeni

**Cihat Taşköy**

Perakende Krediler Yönetmeni

**S. Hakkı Tezel**

Kredi Kartları Finansal Planlama  
ve Risk Yönetmeni

**A. Leyla Tuğlu**

Taahhüt Hizmetleri ve Proje  
Değerlendirme Yönetmeni

**Cengiz Yamaner**

Bankacılık Hukuk Yönetmeni

**Bülent Yılmaz**

Satın Alma ve Arşiv Yönetmeni

**DANIŞMANLAR**

**M. Turgut Ağlen**

Mali İşler Başdanışmanı

**Alper Taner**

Genel Müdür Danışmanı

**Halil Taşdelen**

Mali Danışman

## Yapı Kredi Şubeleri

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <b>Adana</b><br>Adana<br>Atatürkbülvarı<br>Barajyolu<br>Cemalpaşa<br>Ceyhan<br>Çukurova Üniv.-Balcalı (*)<br>Dörtiyolağzı<br>Saydam<br>Yağçami<br>Yüreğir   | Küçükcesat<br>Meşrutiyet<br>Mithatpaşa<br>Opera<br>ODTÜ (*)<br>Ostim<br>Samanpazarı<br>Sefaretler<br>Sihhiye<br>Sitelere<br>Ulus<br>Yenimahalle<br>Yenisanayi<br>Yenişehir<br>Yıldırımbeazıt<br>Yıldız  | <b>Batman</b><br>Batman   | <b>Elazığ</b><br>Elazığ<br>Fırat Üniversitesi (*)   | Bebek<br>Beşiktaş<br>Beşyüzevler<br>Beyazıt<br>Beylerbeyi<br>Beylikdüzü<br>Beyoğlu<br>Boğaziçi Üniversitesi (*)<br>Bomonti<br>Bostancı<br>Büyükkada (*)<br>Büyüçekmece<br>Caddebostan<br>Carrefour<br>Carrefour-Ümraniye<br>Cennetmahallesi<br>Cihangir<br>Çağlayan<br>Çarşı-Kadıköy<br>Çatalca<br>Çatalçeşme<br>Çeliklepe<br>Çemberlitaş<br>Çemenzar<br>Çeşme-Güngören<br>Çiftelavuzlar<br>Dalay<br>Demircilersitesi<br>Dikilitaş (*)<br>Dörtlevent<br>Dörtöl<br>Elmadağ<br>Erenköy<br>Esentepe<br>Esenyurt<br>Etiler<br>Eyüp (*)<br>Fatih<br>Ferikey<br>Fındıklı<br>Fındıkzade<br>Fikirtepesi<br>Florya<br>Galata<br>Gayrettepe<br>Gaziosmanpaşa<br>Gıdasitesi (*)<br>Göztepe<br>Gültepe<br>Gümüşsüyü<br>Güneşli-Center<br>Güngören<br>Harbiye<br>İhlamurkuyu |
| <b>Afyonkarahisar</b><br>Afyonkarahisar   |   | <b>Bolu</b><br>Bolu   | <b>Erzurum</b><br>Erzurum   |   |
| <b>Aksaray</b><br>Aksaray   |   | <b>Bursa</b><br>Bursa<br>Altıparmak<br>Cumhuriyet<br>Duaçınarı<br>Garajlar<br>Gazlılar<br>Gemlik<br>Heykel<br>Hürriyet<br>İnegöl<br>İznik<br>Karacabey<br>Küçük Sanayi Sitesi<br>Mustafakemalpaşa<br>Organize Sanayi<br>Orhangazi<br>Setbaşı<br>Ulucadde (*)<br>Uludağ Üniversitesi (*)<br>Uludağ Üniversitesi<br>Fakülteler(*) | <b>Eskişehir</b><br>Eskişehir İki Eylül   |   |
| <b>Amasya</b><br>Amasya   | <b>Antalya</b><br>Antalya<br>Antalya Serbest Bölge<br>Akdeniz<br>Alanya<br>Alicetinkaya<br>Belek (*)<br>Dokuma<br>Hal-Antalya (*)<br>Kaş (*)<br>Kemer<br>Kemer-Çarşısı (*)<br>Kepez (*)<br>Kumluca<br>Manavgat<br>Sanayiçarşısı<br>Side (*)<br>Teomanpaşacaddesi<br>100.Yıl Bulvarı | <b>Çanakkale</b><br>Çanakkale<br>Biga<br>Çan  | <b>Gaziantep</b><br>Gaziantep<br>Gaziantep Üniversitesi (*)<br>Şehit Kâmil  |   |
| <b>Ankara</b><br>Akay<br>Anafartalar<br>Ankara Organizesanayi<br>Ankara Oto Sanayi Sitesi (*)<br>Atasanayi<br>Aydınlıkevler<br>Bahçelievler<br>Balgat<br>Başkent<br>Bilkent<br>Büyüksanayi<br>Cebeci<br>Cebeci Tıp Fakültesi (*)<br>Çankaya<br>Çayyolu<br>Demetkent (*)<br>Dikmen<br>Emek<br>Etilik<br>Farabi<br>Gaziosmanpaşa<br>Gazi Üniv. Gazi Hastanesi (*)<br>Gimat<br>Gölbaşı<br>Güvenevler<br>Hacettepe<br>Hacettepe Üniv. Beytepe (*)<br>İbni Sina Hastanesi (*)<br>İkincisite<br>Karum<br>Kavaklıdere<br>Kızılay |   | <b>Çorum</b><br>Çorum   | <b>Giresun</b><br>Giresun   |   |
|   | <b>Aydın</b><br>Aydın<br>Kuşadası<br>Nazilli<br>Söke  | <b>Denizli</b><br>Denizli<br>Bayramyeri<br>Sanayiçarşısı  | <b>Hatay</b><br>Antakya İskenderun  |   |
|   | <b>Balıkesir</b><br>Balıkesir<br>Ayvalık<br>Bandırma<br>Bigadiç<br>Edremit<br>Gönen   | <b>Diyarbakır</b><br>Diyarbakır<br>Dicle Üniversitesi (*)<br>Ofis   | <b>Isparta</b><br>Isparta   |   |
|   | <b>Bartın</b><br>Bartın   | <b>Düzce</b><br>Düzce   | <b>İçel-Mersin</b><br>Mersin<br>Mersin Serbest Bölge<br>Karaduvar (*)<br>Silifke Tarsus Yenimahalle   |   |
|   |   | <b>Edirne</b><br>Edirne<br>Kapıkule (*)<br>Keşan Uzunköprü  | <b>İstanbul</b><br>Abide<br>Akaretler<br>Akmerkez<br>Aksaray<br>Anadoluyakası<br>Arnavutköy<br>Ataköy<br>Alaşehir<br>Atrium (*)<br>Avcılar-Çarşısı<br>Avcılar E5<br>Ayşeçavuş<br>Bağcılar<br>Bağlarbaşı<br>Bahariye<br>Bahçekapı<br>Bahçelievler<br>Bakırköy<br>Bakkalköy<br>Bankalarcaddesi<br>Barbarosbulvarı<br>Bayarcaddesi<br>Bayrampaşa |   |

|                          |                        |                             |                          |                          |
|--------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| İçerenköy (*)            | Perşembepazarı         | Bornova                     | <b>Kırklareli</b>        | <b>Niğde</b>             |
| İçmeler (*)              | Rahmanlar              | Çamdibi                     | Kırklareli Babaeski      | Niğde                    |
| İkitelli                 | Rami                   | Çiğli                       | Lüleburgaz               |                          |
| İmes Sanayi Sitesi       | Samatya (*)            | Dokuzeylül                  |                          | <b>Ordu</b>              |
| İncirli                  | Sarıyer                | Ege Serbest Bölge           | <b>Kocaeli/İzmit</b>     | Ordu                     |
| İstanbul Atatürk         | Sefaköy                | Eşrefpaşa                   | İzmit                    |                          |
| Havalimanı Serbest Bölge | Sıracevizler           | Fevzipaşa Bulvarı           | Gebze                    | <b>Rize</b>              |
| İstinye                  | Silivri                | Fuar                        | Gebze Organize San. (*)  | Rize                     |
| Kadıköy                  | Sirkeci                | Gazibulvarı                 | Gölcük                   |                          |
| Kağıthane                | Soğanlık               | Güzelyalı                   | Gölcük Donanma           | <b>Sakarya</b>           |
| Kapalıçarşı              | Sultanbeyli            | Halitziya                   | Komutanlığı (*)          | Adapazarı Sanayiçarşısı  |
| Karagömrük               | Sultançiftliği         | Hisarönü                    | Körfez                   |                          |
| Karaköy                  | Sultanhamam            | Işıkent                     | REAL-İzmit (*)           | <b>Samsun</b>            |
| Kartal                   | Şaşkınbakkal           | İnönü Caddesi               |                          | Samsun                   |
| Kasımpaşa                | Şehremini              | Karabağlar                  | <b>Konya</b>             | Bafra                    |
| Kavacık                  | Şehzadebaşı            | Karşıyaka                   | Konya                    | Buğdaypazarı             |
| Kaynarca                 | Şenesenevler           | Kemalpaşa                   | Kunduracıarsitesi (*)    |                          |
| Keresteciler sitesi      | Şirinevler             | Konak                       | Nalçacı                  | <b>Sivas</b>             |
| Kızıltoprak              | Şişli                  | Kordon                      |                          | Sivas                    |
| Kocamustafapaşa          | Tahtakale              | Mustafabey                  | <b>Malatya</b>           |                          |
| Kozyatağı                | Taksim                 | Sanayisitesi                | Malatya                  | <b>Şanlıurfa</b>         |
| Kuledibi                 | Tarabya-Cumhuriyet     | 4.Sanayisitesi (*)          | İnönü Üniversitesi (*)   | Şanlıurfa                |
| Kumkapı                  | Teşvikiye              | Site                        |                          |                          |
| Kurtköy                  | Topçular               | Şairesref                   | <b>Manisa</b>            | <b>Tekirdağ</b>          |
| Kurtuluş                 | Topkapı                | Şirinyer                    | Akhisar                  | Tekirdağ                 |
| Küçükçekmece             | Topkapı-Center         | Torbali (*)                 | Manisa                   | Çerkezköy                |
| Küçükköy                 | Tuzla                  | Üçyol                       | Manisa Sanayi Sitesi (*) | Çorlu                    |
| Küçükpazar               | Tüccarbaşı             | Yeniliman                   | Salihli                  |                          |
| Küçükyalı                | THY Yönetim Binası (*) | Yenikent                    | Soma                     | <b>Tokat</b>             |
| Laleli                   | Ulusmahallesi          |                             | Turgutlu                 | Tokat                    |
| Levent                   | Unkapanı               | <b>Kahramanmaraş</b>        |                          |                          |
| Malta                    | Ümraniye               | Kahramanmaraş               | <b>Mardin</b>            | <b>Trabzon</b>           |
| Maltepe                  | Üsküdar                |                             | Mardin Kızıltepe (*)     | Trabzon Akçaabat         |
| Maltepe-Topkapı          | Valikonağı             | <b>Karabük</b>              |                          |                          |
| Manifaturacılarçarşısı   | Yakacık                | Karabük                     | <b>Muğla</b>             | <b>Uşak</b>              |
| Maslak                   | Yayla                  |                             | Muğla                    | Uşak                     |
| Matbaacıarsitesi         | Yedpa                  | <b>Karaman</b>              | Bodrum                   |                          |
| Mecidiyeköy              | Yeldeğirmeni           | Karaman                     | Dalaman                  | <b>Van</b>               |
| Medya                    | Yenibosna              |                             | Fethiye                  | Van                      |
| Mercan                   | Yeniköy                | <b>Kars</b>                 | Göcek (*)                | 100.Yıl Üniversitesi (*) |
| Merkez                   | Yeşildirek             | Kars                        | Güllük (*)               |                          |
| Merter                   | Yeşilköy               | <b>Kastamonu</b>            | Halikarnas (*)           | <b>Yalova</b>            |
| Moda                     | Yeşilyurt              | Kastamonu                   | İçmeler-Marmaris (*)     | Yalova                   |
| Nişantaşı                | Zeynepkamil            |                             | Marmaris (*)             |                          |
| Okmeydanı                | Zeytinburnu            | <b>Kayseri</b>              | Marmaris                 | <b>Zonguldak</b>         |
| Ortaköy                  |                        | Kayseri                     | Milas                    | Zonguldak Çaycuma        |
| Osmanbey                 | <b>İzmir</b>           | Kayseri Organize Sanayi (*) | Turgutreis (*)           | Devrek Kdz. Ereğli       |
| Otosanayi                | Aksoy                  | Düvenönü                    |                          |                          |
| Parmakkapı               | Aliğa                  | <b>Kırıkkale</b>            | <b>Nevşehir</b>          |                          |
| Paşabahçe                | Atatürkorganizesanayi  | Kırıkkale                   | Ürgüp                    |                          |
| Pendik                   | Balçova                |                             |                          |                          |
| Perpa                    | Bayraklı               |                             |                          | (*) Bağlı Şubeler        |

## Yurtdışında Yapı Kredi

### Şube:

#### **Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. BAHREYN**

Bahrain Development Bank,  
2nd Floor, Diplomatic Area  
P.O.Box: 10615  
Manama-BAHREYN  
Tel : (00 973) 530 313  
Faks : (00 973) 530 311  
Teleks : 9931 yapibah bn  
9935 yapibah bn

### Temsilcilikler:

#### **ALMANYA**

##### **Stuttgart**

Tübingerstrasse I  
70178 Stuttgart ALMANYA  
Tel : (00 49 71 1) 248 177- 233  
869  
Faks : (00 49 71 1) 236 96 10  
E-Posta: ykb. stuttgart@usa.net

##### **Köln**

Marzellenstrasse 12-14  
50667 Köln-ALMANYA  
Tel : (00 49 221) 136 720-136  
750  
Faks : (00 49 221) 131 140  
E-Posta: ykb. koln@usa.net

##### **Münih**

Goethestrasse 11  
80336 München ALMANYA  
Tel : (00 49 89) 597 790- 597  
791  
Faks : (00 49 89) 550 4451  
E-Posta: ykb.munih@usa.net

#### **RUSYA**

##### **Moskova**

Construction 2, House 1  
Gonchamaya Naberezhnaya  
109172 Moskova RUSYA  
Tel : (00 7095) 234 98 89  
Faks : (00 7095) 956 19 72

### İştirakler:

#### **Yapı Kredi Bank (Deutschland) A.G. Frankfurt ALMANYA**

Mainzer Landstrasse 46  
60325 Frankfurt am Main  
ALMANYA  
Tel : (00 49 69) 971 360  
Faks : (00 49 69) 971 36399

#### **Yapı Kredi Bank (Nederland) N.V. Amsterdam HOLLANDA**

Herengracht 446, 1017 CA  
Amsterdam HOLLANDA  
Tel : (00 3120) 344 55 55  
Faks : (00 3120) 344 55 66

#### **Yapı Kredi Moscow Moskova RUSYA**

Construction 2, House 1  
Gonchamaya Naberezhnaya  
109172 Moskova RUSYA  
Tel : (00 7095) 234 98 89  
Faks : (00 7095) 956 19 72





**Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.**

**Genel Müdürlük**

Yapı Kredi Plaza D Blok Levent 80620 İstanbul

**Tel:** (0212) 339 70 00 **Faks:** (0212) 339 60 00 **Teleks:** 24718 yage tr **e-posta:** info@ykb.com

**www.ykb.com**