

İNSAN HAKLARI BEYANI

1. Amaç ve Kapsam

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("Yapı Kredi"), sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışı çerçevesinde tüm operasyonlarını, çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuat, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri ile uyumlu şekilde yürütmeyi hedefler. Yapı Kredi, insan haklarına saygılı iş ortamı yaratmak ve bu anlayışın çalışanları, müşterileri, tedarikçileri, iş ortakları ve diğer tüm paydaşları tarafından benimsenmesini sağlamak için çaba gösterir. İnsan haklarına ilişkin riskleri en iyi şekilde yönetmeyi ve bu konuda oluşabilecek ihlalleri önleyecek güvenilir ve kapsamlı bir yaklaşım uygulamayı amaçlar. Faaliyetleri dolayısıyla insan hakları üzerinde negatif etkiye yol açmaktan kaçınır, bu gibi etkiler meydana geldiğinde müdahale etmek için gerekli tüm aksiyonları alır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olan Yapı Kredi, buradan doğan tüm sorumluluk ve yükümlülükleri kabul eder ve bu sözleşme kapsamında insan hakları, adil çalışma koşulları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadeleyle yönelik açık bir taahhütte bulunur. Yapı Kredi aynı zamanda, ana hissedarı Koç Holding tarafından imzalanmış olan İş'te Eşitlik Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin doğal imzacısı olarak ilgili tüm yükümlülük ve taahhütlerini de yerine getirir.

Yapı Kredi çalışanlarının, iştiraklerinin, müşterilerinin, tedarikçilerinin, iş ortaklarının ve diğer tüm paydaşlarının Yapı Kredi İnsan Hakları Beyannamesi'ne uygun hareket etmesini bekler ve bunun için paydaşları ile iş birliği halinde çalışır. Gerekli izleme, denetim ve iyileştirme süreçleri Yapı Kredi tarafından sistematik olarak gerçekleştirilir.

2. İlkeler ve Taahhütler

2.1. Çalışanlar

Yapı Kredi, çalışanlarının bireysel saygınlıklarına ve haklarına saygı gösterir. Fırsat eşitliği ve istihdamda eşit imkânlar sağlama görüşünü benimser. Her bireyin yeteneklerine ve tecrübelerine değer veren, farklılıklara saygı gösteren, çalışanların fikirlerini ve görüşlerini özgürce paylaşmasına olanak sağlayan ve gelişimlerini destekleyen bir çalışma ortamı yaratılmasını hedefler. Tüm çalışanlarından Yapı Kredi Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri doğrultusunda görev ve sorumluluklarını gerçekleştirmelerini bekler.

Çeşitlilik

Yapı Kredi, din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, cinsel tercih, medeni hal, yaş, kıdem, etnik ve coğrafi köken, siyasi görüş, engellilik gibi farkları gözetmeksizin istihdamda fırsat eşitliğine olanak sağlar ve çalışanları arasında ayrımcılık yapılmasını engellemek amacıyla gerekli önlemleri alır. Bu hakların ihlallerine karşı şikâyet mekanizmaları oluşturur. Yapı Kredi'de bütün ayrımcılık şekillerinin ortadan kaldırılması ve bireylerin, beceri ve yeteneklerinin ön plana çıkarılması amaçlanır. Çalışanların herhangi bir diğer çalışan tarafından kasıtlı ve sistematik olarak aşağılanması, küçümsenmesi, dışlanması, kişiliğinin ve saygınlığının zedelenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırma politikalarının uygulanması engellenir.

Taciz ve Şiddete Karşı Sıfır Tolerans

Yapı Kredi, çalışanlarının çalışma ortamında güvende olması için gerekli tüm tedbirleri alır. Çalışanların güvende hissetmelerini engelleyecek her türlü fiziksel ve psikolojik tacize veya şiddete karşı sıfır tolerans gösterir.

İfade Özgürlüğü

Yapı Kredi, tüm çalışanların düşüncelerini dile getirmekte özgür oldukları bir kültür oluşturmayı hedefler. Farklı görüşte olan çalışanların da kendilerini ifade etmesini ve görüşlerini paylaşmasını teşvik eder. Yapı Kredi,

Çalışanlardan başkalarının görüşlerine saygı duymalarını ve düşüncelerini yapıcı yöntemlerle ve rahatlıkla ifade etmelerini bekler.

Toplu Sözleşme zgrlğ

Yapı Kredi, yasal mevzuatla uyumlu olarak çalışanlarının toplu sözleşme ve mesleki dernekleşme özgürlüğüne saygı duyar ve i paydaşlarının bu alandaki hak ve özgürlüklerine yönelik risk oluşturacak operasyonlardan kaçınır. Yapılan toplu sözleşme kapsamında yer alan maddeler, Yapı Kredi genelinde duyurulur ve banka içi iletişim kanallarında tüm çalışanlar tarafından ulaşılabilir niteliktedir. Çalışma yaşamında ortaya çıkabilecek sorunların diyalog içinde hızla ve zamanında çözülmesi, Banka ve Sendika yeleri arasında çalışma barışının korunması ve verimliliğin artmasına katkıda bulunmak amacıyla Yapı Kredi’de alışan İlişkileri Danışma Kurulu (İDAK) oluşturulmuştur. İDAK toplantıları yıl içerisinde düzenli olarak gerçekleştirilir.

Zorla alıştırma ve ocuk İşçi alıştırmanın Engellenmesi

Yapı Kredi, faaliyetleri esnasında zorla alıştırma, ocuk işçi alıştırma ve insan ticaretine müsaade etmez. ocuk işçiliğine, gönülsüz ve tehdit altında zorla işçi alıştırılmasına, insan ticaretine karşıdır ve bu konularda gerekli tüm tedbirleri alır.

Sağlık ve Güvenlik

Yapı Kredi, alışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak amacıyla yasal düzenlemelerle uyumlu şekilde gerekli tüm önlemleri alır ve çalışanların farkındalık seviyesini artırmak için eğitimler verir. İş sağlığı ve güvenliği konusunda periyodik olarak risklerini değerlendirir ve ortadan kaldırılması ya da en aza indirilmesine yönelik tedbirler alır. Hayata geçirilen iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla çalışanlarına güvenli bir iş ortamı sunar. Konuyla ilgili detaylı bilgiye Yapı Kredi İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası’nda yer verilmiştir.

İş-zel Yaşam Dengesi

Yapı Kredi, yasal mevzuat ile uyumlu olacak şekilde çalışma saatlerini, fazla mesai sürelerini ve izin haklarını belirler. Yapı Kredi aynı zamanda, iş-özel yaşam dengesini iyileştirmeye yönelik sağladığı olanaklarla çalışanlarını ve ailelerini, yaşamın çeşitli alanlarında destekler. Çalışanların zel ve profesyonel yaşamlarında karşılaştıkları zorlukları daha etkin bir şekilde yönetmelerine yardımcı olmak ve sağlıklı bir denge kurulmasını desteklemek amacıyla Yapı Kredi alışan Destek Programı oluşturulmuştur. alışan Destek Programı kapsamında 7/24 ücretsiz danışma hizmeti sunan alışan Destek Hattı ile sağlık, eğitim, psikoloji, hukuk, ebeveynlik ve evcil hayvan bakımı gibi birçok alanda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Kişisel Bilgilerin Korunması

Yapı Kredi, alışanlarının kişisel bilgilerinin korunması ve bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmamasına ilişkin gerekli önlemleri yasal düzenlemelerle uyumlu olacak şekilde alır. Sadece çalışanlarca bilinmesi gereken ve onların özlük haklarına ilişkin bilgilerin kurum içi ve kurum dışı kişilerle paylaşılması yasaklanmıştır. Yapı Kredi’nin özel hayata saygıyla ilgili yaklaşımı, bu konuyu düzenleyen yerel yasa ve düzenlemeler ile uyumludur. Konuyla ilgili detaylı bilgiye Yapı Kredi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Kurum Politikası’nda yer verilmiştir.

Ücretlendirme

Yapı Kredi, şirket içinde din, dil, ırk, cinsiyet vb. unsurlardan bağımsız nitelikte bir cretlendirme sistemi uygulamaktadır. Yan haklar, fazla mesai gibi demeler yasal mevzuat ile uyumlu şekilde gerçekleştirilir. Konuyla ilgili detaylı bilgiye Yapı Kredi cretlendirme Politikası’nda yer verilmiştir.

2.2. Müşteriler

Sorumlu Finansman

Yapı Kredi, sahip olduğu sorumlu bankacılık anlayışıyla müşterileri için sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmayı hedefler. Finansman ve yatırım kararlarının belirlenmesinde yalnızca finansal unsurları değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal unsurları da göz önüne alır. Yapı Kredi, evreye, topluma ve insan haklarına olumsuz etkisi olan faaliyetleri finanse etmeyeceğini taahhüt eder. Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi’ni

düzenli olarak gözden geçirir ve Yapı Kredi Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası'nda açıklar. Finansman faaliyetleri sırasında, belirlenmiş olan büyüklüğün üzerindeki tüm projeleri Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli'ne tâbi tutar. Tespit edilen risklere göre belirlenen risk grupları doğrultusunda kredi talep eden kuruluşun, bu riskleri azaltmaya yönelik önlemler aldığını ve oluşturulan Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı'na uygun hareket ettiğini yapılan izleme çalışmalarıyla takip eder.

Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

Yapı Kredi, müşteri bilgilerinin gizli tutulması ve bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmamasına önem verir. Tüm çalışanlar, görevlerini yerine getirirken elde ettikleri bilgilerin gizliliğini korumayı ve söz konusu bilgileri sadece mesleki görevlerini yerine getirmede kullanmayı taahhüt etmektedirler. Yapı Kredi, Bankacılık Kanunu ve/veya ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde düzenlenmiş olan bankacılık sırrı, müşteri sırrı, kişisel bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşımına ilişkin sınırlama ve düzenlemelere uygun hareket eder. Konuyla ilgili detaylı bilgiye Yapı Kredi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Kurum Politikası'nda yer verilmiştir.

2.3. Tedarikçiler

Sorumlu Satın Alma

Yapı Kredi, sorumlu satın alma prensipleri çerçevesinde çevreye, topluma ve insan haklarına duyarlı tedarikçilerle çalışmaya özen gösterir. Satın aldığı ürün ve hizmetlerin çevreye ve topluma olumsuz etki yaratmamasına dikkat eder. Bu nedenle tedarikçi seçme, değerlendirme ve denetleme sistemlerine çevresel ve sosyal kriterler de dâhil edilmiştir. Yapı Kredi tedarikçilerinden Etik İlkeler ve İnsan Hakları Beyannamesi'ne uygun hareket etmesini bekler. Sorumlu Satın Alma Politikası çerçevesinde tedarikçilerle yürütülen sözleşme süreçlerine çevresel ve sosyal kriterler entegre edilmiş, böylelikle bu paydaşların çevre mevzuatı, çalışma hayatını düzenleyen mevzuat ve uluslararası insan haklarına tam uyum sağlaması teşvik edilmiştir.

Yapı Kredi sorumlu satın alma anlayışı ile satın alımlarında yerel tedarikçileri tercih ederek faaliyet gösterdiği coğrafyadaki yerel ekonomilerin gelişimini desteklemeyi amaçlar.

3. Uygulama ve İzleme

Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı ve uygulama prensipleri, kurum içi iletişim kanallarında (intranet ve iç iletişim duyuruları) yayımlanarak tüm çalışanlara duyurulur. İnsan hakları ile ilgili bilinç düzeyini artırabilmek amacıyla çalışanlara zorunlu insan hakları eğitimleri verilir. Çalışanlardan işlerini yürütürken Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı'nda belirtilen konulara uygun davranışlarda bulunmaları beklenir. Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı'nda belirtilen tüm konulara ilişkin ihlalleri ya da şüphelenilen herhangi bir durumu bildirmek tüm çalışanların bireysel sorumluluğudur. Bu beyanda yer alan prensiplerin ihlali durumunda, olayın mahiyetine göre iş akdinin feshine kadar gidebilecek disiplin cezaları uygulanır.

İnsan Hakları Beyanı'nda belirtilen konulara aykırı veya endişe duyulan bir durum yaşanması halinde ihbar konularının etik@yapikredi.com.tr e-posta adresine iletilmesi veya +90 212 339 73 53 telefon numarasını arayarak bildirilmesi beklenmekte olup anonim olarak da bildirimde bulunulabilmektedir. İlgili bildirimler, gizlilik esası çerçevesinde ele alınır ve bildirimde bulunan kişi aleyhine kullanılamaz. Gelen tüm bildirimler gerekli değerlendirmeler yapılarak sonuçlandırılır ve gerekli aksiyonların alınması sağlanır. Bildirimde bulunan kişilerin herhangi bir pozisyon değişikliğine uğraması veya benzer nitelikte negatif bir duruma maruz bırakılması ve dezavantajlı konuma düşmesi söz konusu değildir. Konuyla ilgili detaylı bilgiye Yapı Kredi İhbar Politikası'nda yer verilmiştir.

Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı, yıllık olarak gözden geçirilir ve uygulamalar Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından düzenli olarak izlenir. İnsan hakları alanında karşılaşılan sorunları belirlemeye yönelik risk değerlendirmesi, açık paydaş diyalogu ve paydaşlardan gelen geri bildirimlerin sonuçlarına göre ortaya çıkan

boşluk ve/veya riskler bulunması durumunda Yapı Kredi, süreci iyileştirmek ve gerekli aksiyonları almakla sorumludur.

Yapı Kredi İnsan Hakları Beyanı ilk olarak Mayıs 2016 tarihli Yönetim Kurulu'nda onaylanmış ve yürürlüğe alınmış olup Kasım 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile güncellenmiştir.